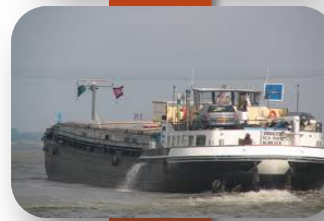
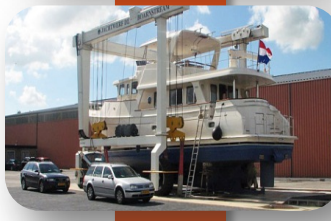


# Geïntegreerd Jaardocument 2014 STC-Group

*Verantwoording VMBO-MBO  
met overzicht STC-Group-activiteiten 2014*





Het College van Bestuur van de STC-Group verklaart dat op basis van de rapporten van de Inspectie van het Onderwijs en de interne audits alle VMBO- en MBO-opleidingen die de STC-Group in 2014 heeft aangeboden, voldeden aan de wettelijke vereisten.

Vaststelling juli 2015, College van Bestuur Stichting STC-Group

E. Hietbrink  
Voorzitter College van Bestuur STC-Group

STC-Group  
Lloydstraat 300  
3024 EA Rotterdam  
[www.stc-group.nl](http://www.stc-group.nl)

## Voorwoord

Geachte lezer,

Graag willen wij iedereen die geïnteresseerd is in of zich betrokken voelt bij de STC-Group in grote lijnen informeren over onze ambities voor de komende jaren en de in 2014 behaalde resultaten van het Scheepvaart en Transport College dat als onderdeel van de STC-Group het onderwijs voor het VMBO en het MBO verzorgt.

De afgelopen vier jaar kende de STC-Group een jaarlijkse groei tussen de tien en twintig procent, kon zij haar studenten voldoende stageplaatsen bieden en stroomden velen uit met een diploma. De STC-Group is de enige opleider in Nederland die een doorlopende leerlijn heeft gerealiseerd van VMBO- tot en met masterniveau. We kunnen terecht zeggen dat de STC-Group het gewoon goed doet.

De STC-Group zet zijn eigen strategische koers uit en laat zich niet van de wijs brengen door de hype van de dag. De STC-Group investeert juist in duurzaam kwalitatief hoog onderwijs voor de lange termijn, zodat de maritieme en logistieke sector in Nederland en ver daarbuiten voorzien wordt van voldoende gekwalificeerde medewerkers.

De STC-Group hecht als vakinstelling veel waarde aan de inhoud van de opleidingen en de relatie met het bedrijfsleven. Het College van Bestuur maakt zich dan ook grote zorgen over maatregelen die de minister heeft genomen over de vorm van het onderwijs. De herziening van de kwalificatiedossier met niet kwalificerende keuze delen, de opsplitsing van het MBO in funderend onderwijs op niveau 1 en 2, en specialistisch onderwijs op niveau 4 en de verregaande vorm van landelijke examinering. Centrale examinering betekent wederom een verzwaring van de administratieve lastendruk, een degradatie van het beroep van docent en zou voor de STC-Group een verlaging van de examenkwaliteit betekenen. Het is beter om te investeren in de kwaliteit van de docenten en de onderwijsinfrastructuur.

De STC-Group blijft dan ook vasthouden aan de eigen visie en missie. Deze aanpak heeft de afgelopen 25 jaar geleid tot een sterke groei van het aantal deelnemers, kwalitatief uitstekend onderwijs en een financieel gezonde organisatie.

Het schip is zo sterk als zijn bemanning, dit motto geldt zeker voor de internationaal opererende STC-Group. De medewerkers zijn de kennisdragers van de organisatie en houden het schip op koers. De uitstekende resultaten van de STC-Group zijn mede behaald door de inzet van onze zeer toegewijde medewerkers. Het College van Bestuur wil een ieder hiervoor bedanken.



*Mevrouw M.H.T Jansen      Lid College van Bestuur*  
*R.J.M Kooren                Lid College van Bestuur*  
*J. Kweekel                    Lid College van Bestuur*

Namens het College van Bestuur,  
*E. Hietbrink                    Voorzitter College van Bestuur*  
Juli 2015

## Inhoud

1.	Profiel van de STC-Group	6
1.1.	Missie en Visie STC-Group	6
1.2.	De Stichting STC-Group	7
1.3.	STC-Group Holding B.V.	8
1.4.	De bestuurlijke structuur van de STC-Group	8
1.5.	Inspraak van het bedrijfsleven	9
1.6.	Good Governance STC-Group	10
1.7.	Het Scheepvaart en Transport College (STC)	10
1.8.	Het HBO	13
1.9.	NMU Netherlands Maritime University	14
1.10.	Het personeel van de STC-Group	15
1.11.	Ondernemingsraad	15
2.	Terugblik 2013 van de afdelingen	17
2.1.	STC-VMBO	17
2.2.	STC-MBO	19
2.2.1.	Resultaten JOB-monitor MBO 2014	19
2.2.2.	Zeevaart	20
2.2.3.	Rijn- en binnenvaart	20
2.2.4.	Waterbouw en Baggerbedrijf	21
2.2.5.	Zeevisvaart	22
2.2.6.	Scheeps- en Jachtbouw	22
2.2.7.	Luchtvaart en Rail	23
2.2.8.	Havens	24
2.2.9.	Transport en Logistiek	25
2.2.10.	Algemene operationele techniek (AOT)	26
2.3.	Rotterdam Mainport University of Applied Sciences	26
2.4.	NMU Netherlands Maritime University	27
2.5.	Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK)	28
2.6.	Bureau Innovation, Research & Development	29
2.7.	STC B.V.	30
2.7.1.	Afdeling Scheepvaart	30
2.7.2.	Afdeling Havens en Veiligheid	31
2.7.3.	STC-Events	31
2.8.	STC-EduPort	31
3.	Resultaten op hoofdlijnen	32
3.1.	Centrum voor Innovatief Vakmanschap	32
3.2.	Kwaliteitszorg en onderwijs	33
3.3.	Examinering	33
3.4.	Passend onderwijs	34
3.5.	Focus op Vakmanschap	35
4.	Interne opbrengsten	36
4.1.	Resultaten VMBO	36
4.2.	Resultaten MBO	37
4.3.	Jaarresultaat MBO	38
4.4.	Voortijdig Schoolverlaten	39
4.5.	Examinering MBO	40
5.	Onderwijs ontwikkelingen	41
5.1.	Onderwijsvernieuwingen mbo	41
5.2.	Onderwijsvernieuwing VMBO	42

---

6.	STC-Group Holding B.V.	43
6.1.	STC-Brasil	43
6.2.	N.S.T.C	43
6.3.	Oman – International Maritime College Oman	44
6.4.	STC in Vietnam	44
6.5.	STC-SA	45
7.	Enkele project voorbeelden	46
7.1.	Projecten in samenwerking met de EU	46
7.2.	Projecten in samenwerking buiten de EU	47
8.	Personeel	55
8.1.	Investors in People	60
9.	Kwaliteitszorg	61
9.1.	Het kwaliteitssysteem	62
9.2.	Interne kwaliteitszorg (Sectoren - Bestuur)	63
9.3.	Interne kwaliteitszorg	63
9.4.	Externe kwaliteitszorg	64
10.	Toekomstige ontwikkelingen	65
10.1.	Onderwijsontwikkelingen	65
10.2.	Nationale en Internationale ontwikkelingen	66
10.3.	Maritieme strategie overheid	67
10.4.	Ontwikkelingen maritieme en technische cluster	67
10.5.	Subsidies	68
10.6.	Private opleiders, bedrijfsscholen en koepels	69
10.7.	Voortvarende onderwijsstrategie in Nederland	70
10.8.	Sectorverwachting en personeelsvraag	70
10.9.	Vestigingen en opdrachten	71
10.10.	Nieuwe opleidingen vanuit de markt gestuurd	71
11.	Financiën	73
11.1.	Financiële kengetallen	74
11.2.	Continuïteitsparagraaf	77
	<b>Bijlage 1: Verslag Raad van Toezicht STC-Group Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>	
	Bijlage 2: Leden van de STC Raden en Commissies	81
	Bijlage 3: lijst van afkortingen	88

## 1. Profiel van de STC-Group

### 1.1. Missie en Visie STC-Group

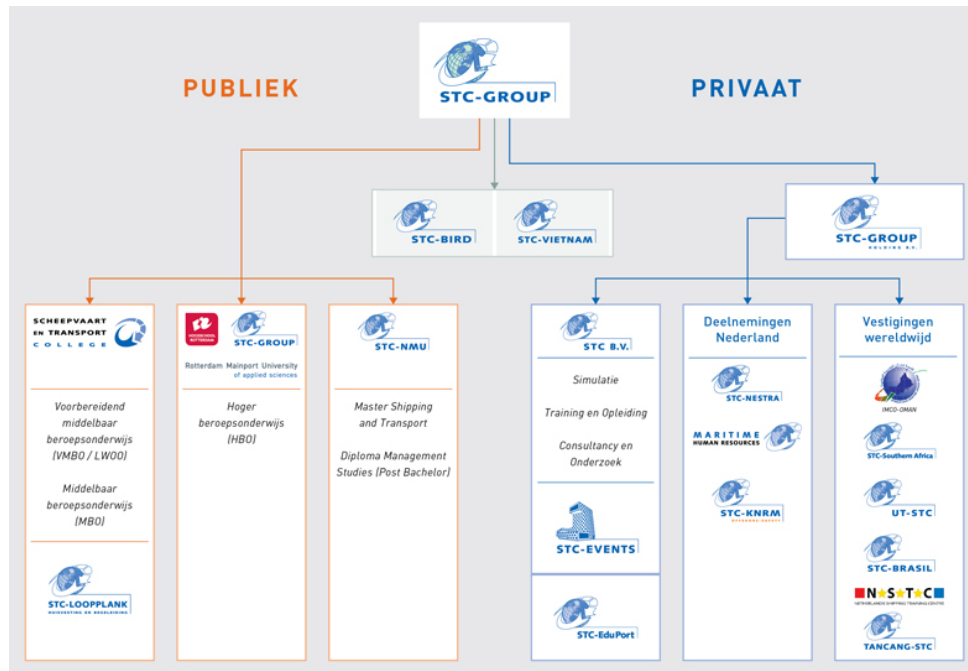
STC-Group	<p>De STC-Group is wereldwijd opleider voor de Scheepvaart, Transport en (proces)industrie. In het publieke domein verzorgt de STC-Group opleidingen op VMBO-, MBO-, HBO- en masterniveau. In het private domein biedt de STC-Group gecertificeerde managementopleidingen, bedrijfsopleidingen, cursussen en consultancy aan. De STC-Group heeft eigen vestigingen in Nederland, Vietnam, Zuid-Afrika, de Filipijnen, Brazilië en Oman.</p>
Scheepvaart en Transport College	<p>Het Scheepvaart en Transport College (STC) - onderdeel van de Stichting STC-Group - is hét opleidings-, certificerings- en expertisecentrum van Nederland voor transport, scheepvaart en verwante sectoren. De STC-Group is internationaal erkend door bedrijfstukken, overheid en het onderwijsveld voor het uitvoeren van scholings- en certificeringactiviteiten.</p> <p>Het STC biedt leerlingen vanaf twaalf jaar de mogelijkheid zich maatschappelijk en persoonlijk te ontplooien en de opleiding van hun keuze binnen de transportketen met een diploma af te sluiten. Het STC biedt een probleemoplossende, innovatieve en realiteitzoekende cultuur waarin erkenning en waardering bestaat voor inzet en prestaties en waarin creativiteit gewaardeerd en beloond wordt.</p>
Visie: Centre of Excellence	<p>Kennis is de belangrijkste bouwsteen van onze opleidingen. De STC-Group investeert daarom veel in kennis. Zo zijn we in 2014 het zesde jaar ingegaan van de realisatie van Centres of Excellence. Deze Centres, waar hoogwaardige kennis wordt gegenereerd, verzameld en verspreid, zijn per sector ingericht. Deze kennis wordt met behulp van onder andere (full-mission) simulatoren en practica direct in het onderwijs toegepast. De STC-Group heeft het grootste simulatorpark ter wereld. Met behulp van deze simulatoren wordt de beroepscontext op ultieme wijze nagebootst. Op deze wijze kan de STC-Group veel van haar opleidingsaanbod zelf verzorgen ook als het gaat om practica. Dit heeft als voordeel dat de STC-Group de uitvoering van het onderwijs en de kwaliteitszorg zelf in de hand heeft en hiervoor niet afhankelijk is van het bedrijfsleven.</p> <p>Het bedrijfsleven wordt intensief betrokken bij de STC-Group, zowel bij de uitvoering van de Beroeps Praktijk Vorming (BPV), als door de zitting in de Raad van Advies, Raad van Toezicht, de Bedrijfstakcommissies (BTC's) en de Toetsvaststellingscommissies. Hierdoor is het bedrijfsleven structureel verweven in de organisatie en worden alle opleidingssectoren voorzien van onafhankelijk advies op het gebied van arbeidsmarktontwikkeling en opleidingsvragen voor de toekomst. Op deze wijze wordt het belangrijkste deel van de Good Governance code al jarenlang adequaat ingevuld.</p>
Missie: Vakinstelling	<p>De STC-Group is de enige instelling in Nederland die van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap het predicaat 'Vakinstelling voor de scheepvaart, logistiek en de procesindustrie' heeft gekregen.</p> <p>Het motto van de STC-Group is: <i>"Wij leiden op van deur tot deur"</i>; hierbij komt de complete transportketen en het havenindustriële complex in beeld. Het opleidingsprogramma van de STC-Group</p>

bevat dan ook alle activiteiten en modaliteiten die in deze logistieke keten plaatsvinden.

## 1.2. De Stichting STC-Group

De holdingstructuur  
STC-Group

De STC-Group is een stichting waarbij zowel het publieke deel als het private deel in is ondergebracht. In onderstaande figuur (1) wordt de structuur weergegeven.



**Figuur 1: Organisiestructuur STC-Group 2014**

Publiek onderwijs

Het gesubsidieerde onderwijs van de STC-Group is ondergebracht in de afdelingen VMBO, MBO en het hoger beroepsonderwijs. Het VMBO biedt opleidingen aan voor de sectoren: Haven en Vervoer, Transport en Logistiek, Rijn- en binnenvaart en Scheeps- en jachtbouw. De afdeling MBO is onderverdeeld in de sectoren: Havens, Luchtvaart, Wegtransport, Rail, Logistiek, Offshore, Scheeps- en Jachtbouw, Zeevaart, Rijn- en binnenvaart, Zeevisvaart, Waterbouw en baggerbedrijf en Procesindustrie.

RMU

De Rotterdam Mainport University of applied science (RMU) verzorgt het reguliere HBO-onderwijs bij de STC-Group. De RMU leidt op voor de sector Zeevaart, Logistiek en Vervoerskunde, Scheepsbouw en Procestechologie/Chemie.

NMU

Om de verticale beroepskolom (VMBO, MBO, HBO) te voorzien van een Masteropleiding biedt de STC-Group al acht jaar de Master Shipping and Transport aan. Deze opleiding wordt onder de vlag van Netherlands Maritime University (NMU) verzorgd. Dit is een belangrijk initiatief om zo ook de kennisinfrastructuur op dit niveau te waarborgen en verder uit te bouwen.

Privaat onderwijs

Het private deel van de STC-Group is op een zodanige wijze georganiseerd dat eventuele commerciële risico's afgedekt worden en geen invloed hebben op het publieke deel van de organisatie. Het private deel zorgt voor de gewenste spin-off richting het publieke deel van de organisatie in de vorm van investeringen in de kennisinfrastructuur die ook gebruikt wordt in het publieke domein.

Het private deel richt zich op kennisopbouw, nascholings- en bijscholingstrajecten voor werkend personeel. De STC-Group bedient hierdoor de gehele opleidingsmarkt voor de logistieke keten.

### 1.3. STC-Group Holding B.V.

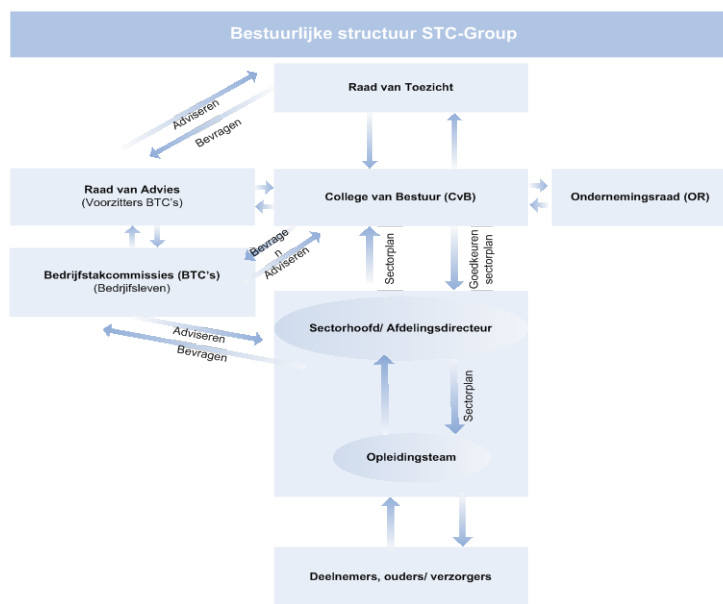
De STC-Group bundelt haar private en internationale activiteiten onder de STC-Group Holding B.V. Hiermee wordt wereldwijd de expertise van dienstverleners voor de keten van scheepvaart, havens, transport, logistiek en het havengebonden industrieel complex een feit. De STC-Group is met haar knowledge hubs en vestigingen wereldwijd aanwezig in de volgende landen: Vietnam, Zuid-Afrika, Oman, Filippijnen, Kazachstan en Brazilië en in nog eens meer dan vijftig landen worden door de STC-Group advies, training en scholingsactiviteiten uitgevoerd.

### 1.4. De bestuurlijke structuur van de STC-Group

De gekozen bestuurssamenstelling van de STC-Group is conform regelgeving voor de vakinstellingen en gericht op samenwerking met het bedrijfsleven en de verschillende koepelorganisaties van de te onderscheiden sectoren.



De bestuurlijke structuur



**Figuur 2: De bestuurlijke structuur van de STC-Group**

Bedrijfstakcommissies

Elke bedrijfstak waar de STC-Group voor opleidt, is binnen de STC-Group vertegenwoordigd met een eigen Bedrijfstakcommissie (BTC). De bedrijfstakcommissies worden voorgezeten door een van de leden afkomstig uit het bedrijfsleven of de vakorganisaties. Voor het HBO zijn er Beroepenveldcommissies ingericht. Hiermee wordt de onafhankelijkheid zoveel mogelijk gewaarborgd. De Bedrijfstakcommissies adviseren de MBO-sectoren over de inhoud, veranderingen en vernieuwingen van de onderwijsbehoeften van de desbetreffende bedrijfstakken. De Bedrijfstakcommissies spreken de STC-Group aan op mogelijke kansen en tekorten en rapporteren aan de Raad van Advies en het College van Bestuur.

Raad van Advies

De Raad van Advies is het hoogste onafhankelijke adviesorgaan, bestaande uit voorzitters van de Bedrijfstakcommissies, die de Raad



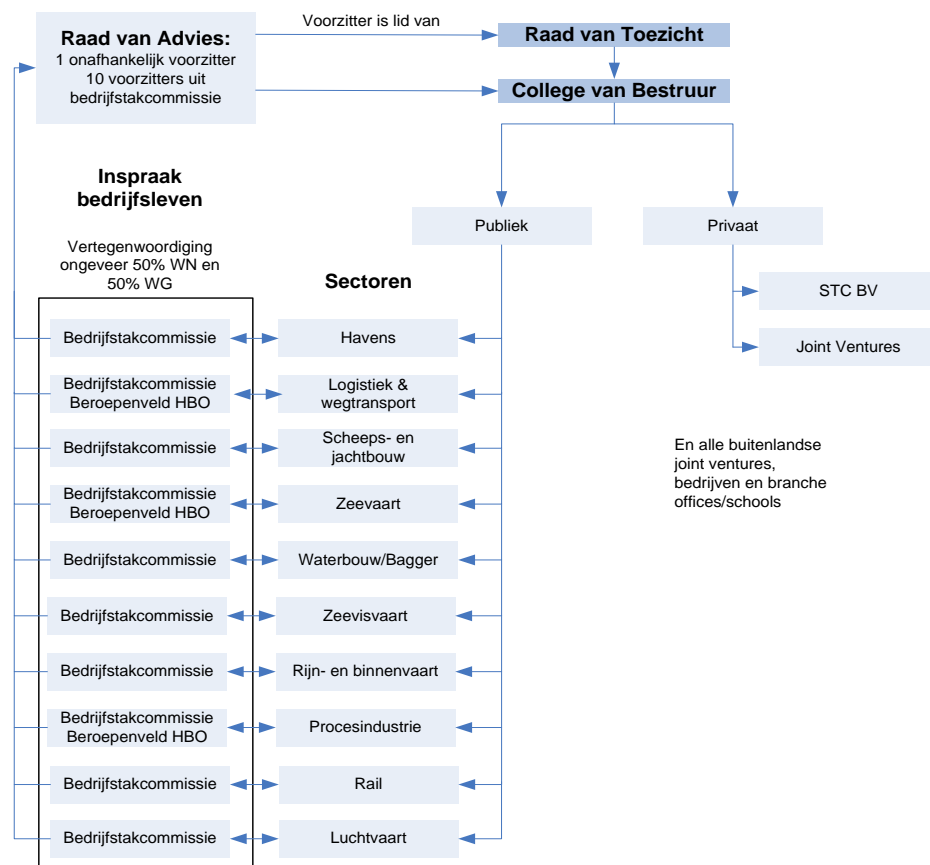
van Toezicht vervolgens weer adviseert. De leden van de Raad van Advies zijn: de heer B.J. ter Riet, voorzitter, de heer ir. C.J.M. Asselbergs, de heer M.T.J.J. van den Broek, de heer W. Bruininks, de heer M.R. Janssen, de heer J.A. van Nieuwenhuijzen, de heer G.G.G. Nieuwenhuizen, mevrouw I. Struijk Van den Herik-Sliedrecht, de heer ir. A.J. Toet en het voltallige College van Bestuur van de STC-Group.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht controleert het College van Bestuur over alle zaken die voor het gesubsidieerde onderwijs van belang zijn. De Raad van Toezicht wordt hierbij geïnformeerd door de Raad van Advies. Hierbij is de bestuurlijke cyclus van en naar het College van Bestuur, onderwijssector, bedrijfstakcommissies, Raad van Advies, Raad van Toezicht en weer naar College van Bestuur rond. De leden van de Raad van Toezicht zijn: de heer drs. H.F.M. Marks, voorzitter, de heer R.P.M. van Slobbe, vicevoorzitter, de heer drs. P. van Oord, lid de heer M. Van der Meer, lid en de heer dr. L.J. Roborgh.

### 1.5. Inspraak van het bedrijfsleven

De STC-Group heeft sterke dwarsverbanden met het bedrijfsleven. Als vakinstelling is het van groot belang niet alleen te weten wat er in de sector speelt maar ook te weten wat de sector vindt van onze opleidingen. Figuur 3 geeft deze dwarsverbanden goed weer.



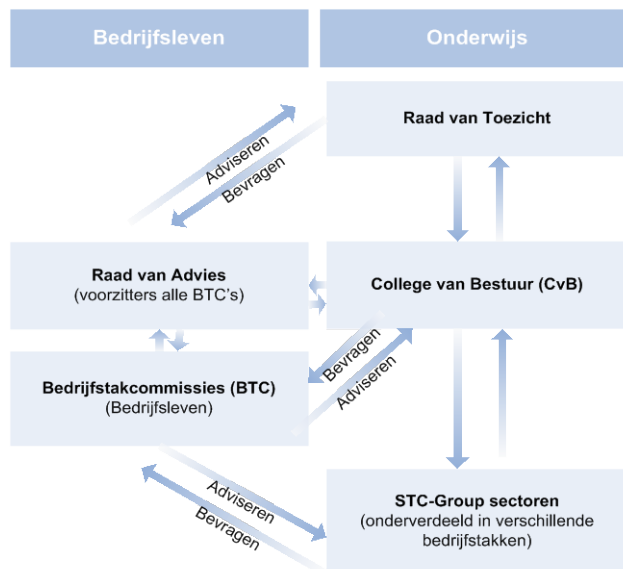
**Figuur 3: Inspraak bedrijfsleven**

## 1.6. Good Governance STC-Group

Good Governance

De STC-Group volgt de Governance code VO – (voor het VMBO) -, BVE – (voor het MBO) - en de code voor het HBO. Verder valt de NMU onder de Academische Raad. Een van de onderdelen van de Good Governance code is dat een onderwijsorganisatie de dialoog aangaat met de externe belanghebbende. De structuur van de STC-Group is erop gericht dat het bedrijfsleven continu in dialoog is met de STC-Group. Hier wordt formeel invulling aan gegeven door per bedrijfstak een bedrijfstakcommissie in te richten bestaande uit key-stakeholders uit het bedrijfsleven. Voor de RMU is er op HBO-niveau een beroepenveldcommissie en voor de NMU een Academische Raad ingericht. Op deze wijze krijgt de STC-Group direct input over ontwikkelingen binnen de bedrijfstak en is er inspraak in en toezicht op het onderwijsprogramma.

De STC-Group werkt aan de hand van een door zichzelf opgestelde Good Governance-matrix voortkomend uit de verschillende codes voor VO, MBO, HBO en private activiteiten. Hierin is duidelijk vastgelegd wat de taken, werkwijze en bevoegdheden zijn van de advies- en bestuursorganen van de STC-Group. De Good Governance matrix is volledig afgestemd op de Governance code van alle onderwijstypes die de STC-Group aanbiedt en zorgt voor een transparante advies- en bestuursstructuur, waarbij het motto is: "Leg uit en pas toe."



**Figuur 4: Bestuurs- en adviesorganen van de STC-Group**

Uiteraard heeft de STC-Group een goede relatie met de gemeente Rotterdam, zeker waar het gaat om opleidings- en jongerenvraagstukken. Verder is de gemeente Rotterdam een strategische partner met betrekking tot de ontwikkeling van de kenniscentra van de STC-Group op het gebied van zeevaart, binnenvaart, transport en logistiek en industrie. Ook onderhoudt de STC-Group nauwe contacten met het ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Infrastructuur en Milieu.

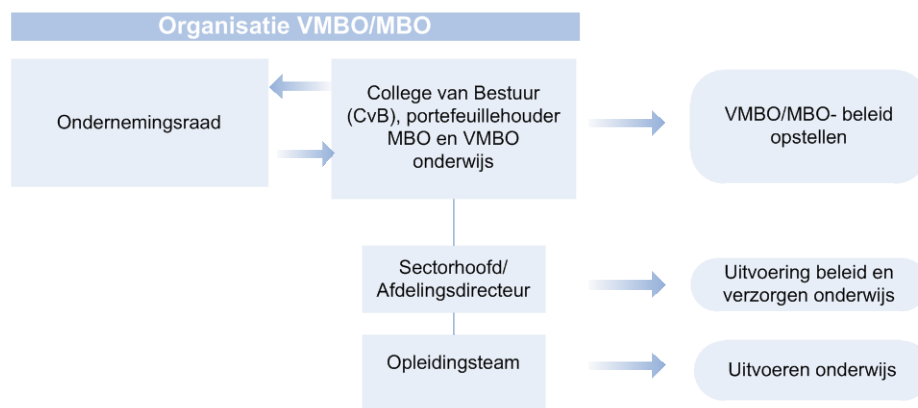
## 1.7. Het Scheepvaart en Transport College (STC)

Het Scheepvaart en Transport College (STC) biedt opleidingen aan op VMBO- en MBO-niveau en is onderdeel van de STC-Group. In dit jaarverslag zal over het STC gesproken worden als onderdeel van de STC-Group.

**Organisatie VMBO-MBO**

Het College van Bestuur (CvB) stelt het onderwijsbeleid voor het VMBO en MBO vast. Het verantwoordelijke lid van het College van Bestuur (portefeuillehouder) geeft leiding aan de sectorhoofden en afdelingsdirecteuren bij de uitvoering van dit beleid. Per afdeling of sector is een sectorhoofd of afdelingsdirecteur verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en het verzorgen van kwalitatief goed onderwijs. Ten behoeve van de afstemming van de uitvoering vindt er tussen de sectoren en het CvB eens in de drie à vier weken gestructureerd overleg plaats tijdens het MBO-overleg. Het sectorhoofd of de afdelingsdirecteur heeft een opleidingsteam ter beschikking om het onderwijs uit te voeren. Bij grotere afdelingen of sectoren kan er ook sprake zijn van docenten die de rol van teamleider vervullen.

De stafdiensten Personeelszaken, IT-infra, Bureau Innovation, Research & Development (BIRD), afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK), Bureau Planning, Public Relations, Centrale Administratie en Facilitair Beheer ondersteunen op alle facetten het onderwijsproces, zowel inhoudelijk als organisatorisch.



**Figuur 5: Organisatie VMBO-MBO**

Het MBO-onderwijs heeft de afgelopen jaren een grote verandering doorgemaakt en staat nog steeds onder grote belangstelling van de landelijke politiek. Hierbij staan helaas de problemen bij een aantal ROC's centraal en wordt er minder gekeken naar de MBO-instellingen die het al jaren voortreffelijk doen. In 2014 is het nieuwe toezichtarrangement van de Inspectie van het Onderwijs goed merkbaar. Er wordt nu meer gekeken naar de totale kwaliteit van het onderwijs die ook beter aansluit met de nieuwe manier van integraal examineren. Het nieuwe toezichtkader voor het MBO zorgt echter wel voor extra administratieve last, ook bij onderwijsinstellingen die het onderwijs op een hoogstaand niveau verzorgen. De STC-Group heeft ook grote bezwaren bij het versneld doorvoeren van de nieuwe kwalificatiedossiers in het MBO. Een van de consequenties hiervan is dat de MBO-instellingen hun examinering volledig opnieuw moeten inrichten. Een nieuwe methode van examinering zal ook consequenties hebben voor de inrichting van het onderwijs. Verder maakt de STC-Group bezwaar tegen het niet kwalificerend zijn van de vrijruimte dat standaard is opgenomen in de structuur van de nieuwe kwalificatiedossiers. Door deze ingreep blijft er onvoldoende onderwijscontacttijd over om alle kwalificerende onderwerpen te kunnen behandelen.

**VMBO-motto**

De STC-Group is een verticale onderwijsorganisatie en verzorgt

---

	opleidingen die op ieder vlak en niveau in beweging zijn. Van VMBO-MBO- tot HBO-niveau. Het VMBO heeft voor een passend motto gekozen <i>'onderwijs in beweging'</i> .
Uitvoerende Visie	Het VMBO van het STC heeft als onderwijskundige visie: <i>"Het bevorderen van de meer zelfstandige lerende leerling in een tot leren uitdagende leeromgeving"</i> .
Leerwegen	<p>De leeromgeving is zodanig ingericht dat het beroep waarvoor de leerlingen opgeleid worden zo realistisch mogelijk is. De beroepsrichtingen van het VMBO zijn: Rijn- en binnenvaart, Transport en Logistiek, Haven en Vervoer en Scheeps- en jachtbouw. Het VMBO kent drie leerwegen: de Basis Beroepsgerichte Leerweg (BBL), de Kader Beroepsgerichte Leerweg (KBL) en de Gemengde Leerweg (GL). Voor alle leerwegen biedt de school Leerweg Ondersteund Onderwijs (LWOO) aan.</p> <p>De onderwijskundige aanpak op de verschillende niveaus is erop gericht recht te doen aan iedere leerling. Iedere leerling moet uiteindelijk een diploma kunnen behalen dat past bij zijn of haar intelligentie en leerstijl. Bij de leerwegen staat het ervaringsleren centraal en is er veel aandacht voor het leren door te doen. De Kaderberoepsgerichte Leerweg heeft daarnaast meer theoretische leerstof, ter ondersteuning van de praktijk, en is gebaseerd op inzichtelijk leren. Deze leerlingen moeten uiteindelijk het geleerde kunnen toepassen in een praktijksituatie. Bij de Gemengde Leerweg wordt nog meer dan in de KBL aandacht besteed aan de achterliggende theorie, maar nog steeds geldt dat leren door te doen een grote rol in het onderwijs inneemt.</p>
MBO-leerwegen	Het MBO kent twee leerwegen: de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) en de BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) die te kenmerken zijn als een werk- en leertraject. Elke BOL-opleiding moet bestaan uit minimaal 1.000 klokuren onderwijscontacttijd per jaar. Voor de BBL-opleidingen geldt een norm van 200 klokuren onderwijscontacttijd per jaar. Deze klokuren worden in een lesrooster verwerkt over 40 lesweken. Een leerjaar bestaat inclusief de zelfstudie-uren uit 1.600 Studie Belasting Uren (SBU).
Opleidingsniveau	Het STC biedt in het MBO vier niveaus aan waarop diploma's behaald kunnen worden: de entreeopleiding (niveau 1), de basisberoepsopleiding (niveau 2), de vakopleiding (niveau 3) en de middenkader- en specialistenopleiding (niveau 4).
Doorstroom	Met een VMBO- of MAVO-diploma (gelijkwaardig of hoger) is toelating tot de niveau 2, 3 en 4 mogelijk. Als er geen VMBO-diploma behaald is, is het mogelijk in te stromen in een niveau 1 opleiding: de entreeopleiding. Doorstroming naar het Hoger Beroeps Onderwijs is met een MBO-diploma (niveau 4) zeer goed mogelijk.
MBO motto	De MBO-opleidingen worden ontwikkeld onder het motto <i>'Ik hoor en ik vergeet, ik zie en ik onthoud, ik doe en ik begrijp'</i> (Confucius). Het simulatorpark, de trainingscentra, de opleidingsschepen, de practica en de oefenfabriek van de STC-Group geven hier een unieke onderwijsinvulling aan.
STC-diploma	Het STC-diploma staat hoog aangeschreven bij het bedrijfsleven. De opleidingen worden zodanig ingericht dat de deelnemer

redelijkerwijs in staat geacht wordt de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. Door het aanbieden van vakkundig onderwijs en het feit dat alle diploma's voldoen aan de verschillende internationale normen zijn de deelnemers die een MBO-diploma bij het STC hebben behaald vakbekwaam. Onze deelnemers hebben gedegen kennis, vaardigheden en beroepshouding om het door hen gekozen beroep direct te kunnen uitoefenen.

### 1.8. Het HBO

Samenwerking  
Hogeschool  
Rotterdam

In 2001 zijn de Hogeschool Rotterdam (HR) en de STC-Group een samenwerking aangegaan om de opleiding tot Maritiem Officier (Marof) te laten voortbestaan en deze verder te ontwikkelen. Eind 2004 is deze samenwerking voortgezet onder de naam Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam (HvdZ-R) met het doel de beste Bachelors of Maritime Operations op te gaan leiden. In september 2012 is de samenwerking nog verder uitgebreid en is de Rotterdam Mainport University of applied sciences (RMU) opgericht waar beiden partijen voor elk 50% in deelnemen. Er zijn vier opleidingen in ondergebracht te weten:

- Maritiem Officier (MAR), voltijd;
- Logistiek en Technische Vervoerskunde (LTV), voltijd en deeltijd;
- Scheepsbouwkunde/*Maritieme Techniek* (SBO), voltijd;
- Chemische Technologie/*Procestechiek* (CTE), Voltijd en deeltijd.



De Rotterdam Mainport University is dé Nederlandse onderwijs- en kennisinstelling voor de mainport waarin vier HBO-opleidingen worden aangeboden. De opleidingen worden aangeboden onder de vlag van Rotterdam Mainport University. Het onderwijs van de Rotterdam Mainport University wordt aangeboden op de locatie Lloydstraat in Rotterdam. Voor oefen- en praktijkonderwijs zullen ook de RDM Campus en de STC-locatie in Brielle worden ingezet.

Met het samenbrengen van deze opleidingen onder de Rotterdam Mainport University heeft het Centre of Expertise Sustainable Mainport Innovation een unieke uitgangssituatie en is in staat om een grote bijdrage te leveren aan het haven- en havenindustriële en maritieme bedrijfsleven in en om de Rotterdamse haven en in Nederland in zijn algemeenheid.

Studenten volgen een op de sectoren toegespitste opleiding die hen voorbereidt op een (internationale) carrière in de scheepvaart, het transport en de procesindustrie. Innovatie en internationalisering zijn daarom belangrijke aandachtspunten binnen de opleidingen van de RMU. Uiteraard is het bedrijfsleven intensief betrokken bij de RMU en wordt er samengewerkt met de TU Delft. Met de RMU is een vloeiende doorstroom mogelijk gemaakt van VMBO- tot en met Masterniveau.

Maritieme cluster

Het Maritieme cluster wordt wereldwijd steeds complexer op het gebied van (gevaarlijke) lading, bedrijfsvoering, wetgeving en gebruikte technologie en vraagt om een internationaal georiënteerd en bekwaam opleidingsinstituut. De internationale wet- en regelgeving voor de Zeevaart STCW (Standards of Training Certification and Watchkeeping) eist steeds meer van een Maritiem officier. Het opleidingsprogramma van de Marof volgt deze ontwikkelingen nauwgezet, zodat de STC-Group blijft voldoen aan deze eisen.

Positionering  
Hogeschool voor de  
Zeevaart

De Rotterdam Mainport University wil zich positioneren als het beste en grootste nationaal erkende kennisinstituut voor de haven, maritiem en havenindustriële complex, dat als platform dient voor de verdere ontwikkeling van deze sector.

Aantal studenten  
HBO

Het aantal studenten per 1 oktober 2014 is:

Opleiding	Instream	Totaal aantal
MAR	107	289
SBO	80	222
CTE	90	215
LTV	111	243
<b>Totaal</b>	<b>388</b>	<b>969</b>

Tabel 1: Aantallen studenten RMU

### 1.9. NMU Netherlands Maritime University



De Netherlands Maritime University (NMU) heeft als onderdeel van de STC-Group in 2008 de accreditatie ontvangen van de NVAO (Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie) om te starten met de masteropleiding Master Shipping and Transport. Deze masteropleiding zet een kop op de door de STC-Group zo begeerde invulling van de beroepsopleidingskolom (VMBO, MBO, HBO en Master). Hierdoor is de verticale integratie van het onderwijs op het gebied van Scheepvaart, Transport en Logistiek een feit.



De NMU biedt een 'professional master' aan waarbij de nadruk ligt op praktijkgerichte managementproblemen en toegepast onderzoek. Het didactische model en de aanwezige simulatoren zorgen ervoor dat studenten zoveel mogelijk in staat worden gesteld hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en toe te passen. De opleiding duurt anderhalf jaar waarvan een jaar fulltime aan theorie wordt besteed. De master thesis bestaat uit een onderzoeksopdracht van zes maanden.

De opleiding voor het behalen van het post-graduate Diploma Management Studies (DMS) in port, shipping and transport is in 2009 ondergebracht bij de NMU. Het betreft hier een opleiding van een jaar. De opleiding voldoet aan de verwachting dat veel buitenlandse studenten werkzaam bij rederijen, havenautoriteiten of logistieke dienstverleners deze nieuwe master zullen gaan volgen. De komende jaren zal de opleiding door kunnen groeien naar vijftig master gediplomeerden per jaar.

Parttime Master MST

Om ook werkenden de gelegenheid te geven hun Master in Shipping and Transport te behalen is er in september 2011 een parttime variant gestart. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de studenten al voldoende werkervaring hebben op het gebied van Shipping and Transport en komt het accent van de opleiding meer op professionele begeleiding te liggen. Hiervoor is speciaal een Learning Management Systeem (LMS) opgezet om de deelnemers ook op afstand beter te kunnen begeleiden.

Het aantal studenten bij de Netherlands Maritime University (NMU) staat in onderstaande tabel. De studenten volgen de Master in Shipping and Transport (MST). De groep studenten bestaat uit een

zeer internationaal gezelschap van studenten uit veel landen: Griekenland, Zuid-Korea, Zuid-Afrika, China, Maleisië, Cambodja, Oman, India, Bangladesh, Kenia, Tanzania, Zimbabwe, Ghana, Honduras, Iran, Irak en Indonesië.

NMU	MST
2014	73
2013	84
2012	58
2011	59
2010	43
2009	38

Tabel 2: Aantal studenten NMU

### 1.10. Het personeel van de STC-Group

Aantal medewerkers

Eind 2014 waren aan de publieke en commerciële kant van de STC-Group 603 medewerkers in dienst. Het aantal medewerkers ten opzichte van eind 2013 is toegenomen met 96 personen. De toename van het aantal formatieplaatsen is enerzijds veroorzaakt door de verdere uitbouw van de expertise centra en anderzijds door de extra investeringen in menskracht ten behoeve van het primaire onderwijsproces.

### 1.11. Ondernemingsraad

Ondernemingsraad OR

Het is het streven dat in de Ondernemingsraad zoveel mogelijk sectoren en afdelingen vertegenwoordigd zijn. De leden van de Ondernemingsraad (OR) zijn gekozen door het eigen personeel. De hoofdtak van de Ondernemingsraad is het meedenken over het beleid van de STC-Group. Onderwerpen die in OR-vergaderingen aan de orde komen zijn onder andere: begroting, jaarrekening, sociaal jaarverslag, personeelsplan en kwaliteitszorg. Verder heeft de Ondernemingsraad een stem bij benoemingen in het management, taakbeleid, vakantieregelingen, veiligheid en ARBO. De OR staat midden in de organisatie en behartigt de belangen van het personeel en de onderneming. Uiteraard draagt de OR de STC-Group een warm hart toe en heeft de OR ook informeel overleg met het CvB waarin de bestuurder en OR evalueren, informeren en vooruitblikken op alle zaken waarbij de OR betrokken is of dient te zijn. Zulke *benen op tafel* gesprekken passen goed bij de bedrijfscultuur van de STC-Group.

De groei van de STC-Group was één van de thema's die de Ondernemingsraad ook in 2014 bezighield. Daarnaast verscheen er na vijf jaar een nieuwe cao. Een cao waarin de OR meer zeggenschap wordt gegeven, zo behoeft een examenregeling vóór de invoering de instemming van de OR. Bovendien behoeften aanvullingen en aanpassingen in wetgeving van de nationale overheid instemming of advies van de OR. In 2014 heeft de OR ingestemd met de kaderbegeleidingsstructuur VMBO-MBO, de regeling Algemene Commissie voor Geschillen Stichting STC-Group, de vakantieregeling van 2015 en de aanpassing van de BHV-vergoeding. Tevens heeft de OR een advies gegeven over de overname van het Maritime Hotel. Daarnaast is de OR betrokken geweest bij het opstellen van het profiel van de in 2015 aan te stellen Voorzitter van het College van Bestuur en bij de vraagstelling in het medewerkersonderzoek van 2015.

---

Commissies	De STC-Group heeft een ARBO-commissie. Deze commissie brengt regelmatig verslag uit. Verder is de ondernemingsraad vertegenwoordigd in de commissie Veiligheid en Omgang.
Schoolplan en jaarplan	Het Schoolplan van het VMBO, het Jaarplan MBO, HBO en NMU, zijn plannen waarin, na overleg met de relevante stakeholders, de doelen en te behalen resultaten voor het komende jaar geformuleerd worden. De plannen zijn een verdere uitwerking van de visie, missie en strategische ambities van de STC-Group op afdelings- en sectorniveau.
Klachten en integriteit	<p>De STC-Group ziet het adequaat afhandelen van klachten van leerlingen of ouders als een belangrijk onderdeel van de kwaliteitszorg. De STC Group heeft in 2012 een company profile opgesteld bestaande uit normen en waarden die breed gedragen worden.</p> <p>Leerlingen en ouders kunnen zich in geval van klachten altijd direct wenden tot het sectorhoofd of de afdelingsdirecteur, zodat die snel op de hoogte wordt gebracht van de klacht. Het sectorhoofd of afdelingsdirecteur kan hierdoor direct handelen. De integriteit van de organisatie is geborgd door het instellen van een vertrouwenspersoon per sector en afdeling.</p>
Seksuele intimidatie en racisme	De STC-Group hecht als internationale organisatie grote waarde aan gelijkheid en diversiteit van de medewerkers, leerlingen en studenten. Iedereen bij de STC-Group heeft een gelijke kans en diversiteit wordt juist gezien als een versterking van de organisatie. Bij de introductie van nieuwe medewerkers wordt hier uitvoerig op ingegaan. Indien er toch sprake is van intimidatie of racisme kan de betrokkene terecht bij de vertrouwenspersoon van de sector of afdeling. In 2014 is er 1 incident gemeld die in behandeling is genomen en is afgerond. Er kan ook gebruikgemaakt worden van de bedrijfsgeneeskundige dienst indien dit gewenst is.



## 2. Terugblik 2013 van de afdelingen

Het Rotterdamse havenindustriële complex zorgt voor een directe werkgelegenheid van 62.000 banen met een indrukwekkende spin off van c.a. 280.000 banen. De STC-Group is hofleverancier voor deze directe en indirecte arbeidsmarkt. Hierbij staat de inzetbaarheid van de door de STC-Group opgeleide medewerkers centraal. In 2013 is het herstel dat plaatsvond in 2012 behouden.

De STC-Group heeft zich niet laten afschrikken door een economische terugval in 2009, de nasleep hiervan in 2010, de voorzichtige groei in 2011-2013 en het behoud hiervan in 2014, maar heeft ondanks deze economische terugval haar investeringsprogramma de afgelopen jaren gewoon doorgezet. Hierdoor zit de STC-Group in 2014 volledig in de lift en is de verwachting dat deze positieve ontwikkeling in 2015 doorzet.

### 2.1. STC-VMBO



2014 was wederom een mooi jaar voor het VMBO. Alle opleidingen van het VMBO staan op groen volgens de Inspectie van het Onderwijs; de Leerplichtambtenaar van Rotterdam was tevreden met het absentiebeleid binnen Rotterdam. Het eindrapport van leerplicht was voldoende en hiermee voldoen we aan alle beleidseisen voor goed onderwijs. In 2014-2015 zijn we gestart met 752 leerlingen, dit was een mooie groei ten opzichte van 2013-2014 waar wij 652 leerlingen hadden. Voor schooljaar 2015-2016 gaan we starten met 800 leerlingen. Hierdoor zijn wij het grootste technische VMBO van Nederland. Door de groei van het VMBO zijn wij in staat om gekwalificeerd personeel aan te nemen.

Het VMBO blijft zich focussen op onderwijskwaliteit; de vakken Duits en Economie zijn per schooljaar 2014-2015 opgenomen in de lessentabel. Hiermee geeft het VMBO aan te investeren in moderne internationale havenstad als Rotterdam.



Vanaf schooljaar 2015-2016 komt het vak Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB) op de lessentabel voor de klassen 1 en 2. Deze hypermoderne methode van Qompas helpt de leerlingen een juiste keuze te maken in hun doorstroom naar het MBO. Naast deze methode worden de leerlingen ondersteund door [www.TechniekTalent.nu](http://www.TechniekTalent.nu) die hun 'Ambassadeurs van de Techniek' gaan inzetten.

In het kader van de subsidie 'Leren Loont' vanuit de gemeente Rotterdam krijgen de leerlingen extra lessen Taal, Rekenen en Lichamelijke Oefening. Deze extra lessen zijn voor veel leerlingen het extra zetje om op het gewenste landelijk niveau te komen.

De docenten van het VMBO zijn kundig en geschoold; jaarlijks wordt er veel geïnvesteerd in scholing waardoor er geen onbevoegde docenten voor de klas staan. Het excelleren van docenten en het behalen van masteropleidingen dragen bij aan een uitstekend onderwijsklimaat waarbij de leerling centraal staat. In 2014-2015 heeft een groep docenten van het VMBO deelgenomen aan internationale docentenstages. Hiermee is het VMBO van de STC-Group een voorloper op internationaal gebied. Voor schooljaar 2015-2016 staan er uitwisselingen op de agenda met docenten in België, Oostenrijk en de Verenigde Staten.

Op lokaal gebied geven de VMBO-docenten les in het MBO en

andersom MBO in het VMBO. Dit versterkt de doorstroom en zorgt voor een prima aansluiting binnen de STC-Group tussen het VMBO en MBO-onderwijs.

Door nauw samen te werken met de gemeente Rotterdam en te investeren in technische vakken heeft het VMBO een voorbeeldfunctie voor de regio als het gaat om het aantrekken van jongeren voor technische opleidingen. Om de twee weken worden er in het kader van het Het Nationaal Programma Rotterdam Zuid (NPRZ) voorlichtingen gegeven aan basisschoolouders en -leerlingen. Deze voorlichtingen vinden plaats binnen het VMBO op de locatie Anthony Fokkerweg.

Het VMBO participeert in projecten zoals 'Rotterdam Children's Zone' en 'Passie op Zuid'. Hierdoor kiezen veel basisschoolleerlingen bewust voor een technische opleiding bij de STC-Group met de beste leraren voor de klas. Wat in Rotterdam-Zuid een succes is, gelijkwaardige aanpak in Rotterdam-Noord zijn momenteel intensieve gesprekken gaande met de gemeente en de onderwijskoepels.

Een ander groot sportief succes is het project Challenge010, waarbij leerlingen van ons VMBO na schooltijd onder leiding van professionals les krijgen in dansen, voetballen en boksen. Bijna 70% van alle VMBO-leerlingen neemt deel aan dit project. In 2015-2016 zal dit project verder worden ingevoerd in het VMBO met lessen basketbal.

Het VMBO investeert in een goede doorstroom naar het MBO. Sinds schooljaar 2013-2014 werkt het VMBO met aparte GL-klassen om een zo hoog mogelijk leerrendement uit de leerlingen te halen. Dit resulteert in een prima doorstroming naar de niveau-4-opleidingen. De STC-Group investeert veel tijd in de voorlichting aan ouders en leerlingen over de doorstroommogelijkheden binnen en buiten de STC-Group. Hierdoor komen leerlingen van het VMBO goed terecht bij een vervolgstudie in het MBO en is de uitval laag.

Voor het werven van meer (allochtone) meisjes heeft de STC-Group samen met partners uit de regio zoals Deltalings, Shell Eco-marathon, JINC, VHTO en EIC-Mainport Rotterdam speciale programma's ontwikkeld om meisjes uit het basisonderwijs te interesseren voor techniek en beter bekend te maken met beroepsmogelijkheden die een moderne haven als Rotterdam te bieden heeft. In 2014-2015 hebben wij ook een toename gezien van het aantal meisjes dat kiest voor een maritiem technische VMBO. De komende jaren zal deze trend verder voortzetten door de nauwe samenwerking met JINC, VHTO en het actief deelnemen aan landelijke projecten zoals Girlsday.

Het VMBO hecht veel waarde aan de mening van haar stakeholders over de inrichting en uitvoering van het onderwijs. Hiervoor is een ouderresponsgroep en een actieve leerlingenraad ingericht. Hierdoor is de communicatiecirkel rond van leerling-docent-ouder. Per schooljaar 2015-2016 zal er een oudercontactpersoon worden aangesteld vanuit gelden uit Leren Loont.

Per schooljaar 2015-2016 zullen wij de pilot van ons nieuwe examenprogramma MaT (Maritiem en Techniek) verder uitbreiden. In schooljaar 2016-2017 start het nieuwe VMBO examenprofiel MaT.

Met de invoering van de Rotterdamse Plaatsingswijzer per schooljaar 2015-2016 waarbij leerlingen en ouders een breder





advies krijgen vanuit de basisschool, merken wij dat het brede advies 'Gemengde Leerweg/Theoretische Leerweg/MAVO' een probleem is voor het VMBO van de STC-Group. Het VMBO heeft geen TL- of MAVO-licentie waarbij leerlingen en ouders toch vaak op emotionele keuze kiezen voor het hoogst haalbare advies, in dit geval MAVO. Door dit advies missen wij veel talentvolle praktische leerlingen die misschien beter op hun plaats zijn binnen de STC-Group. Op dit moment is het College van Bestuur dan ook in gesprek om te kijken hoe deze oneerlijke concurrentie opgelost kan worden. Met het eventueel verkrijgen van een TL-/MAVO-licentie ligt er een mooie kans voor ons VMBO om als 'Praktische Maritieme MAVO' zichzelf te profileren.

## 2.2. STC-MBO

Aandachtsgebieden Het MBO heeft goede vorderingen gemaakt op de aandachtsgebieden voor 2014. Er zijn intensieve scholings- en begeleidingstrajecten gestart voor zowel het management, teamleiders als het volledige docentenkorps. Onder het thema onderwijskwaliteit is er intensief gewerkt aan het onderwijskundig leiderschap van het management en verbreding van het didactisch repertoire van het onderwijsgevende personeel. In de navolgende paragrafen gaat dit verslag in op de verschillende sectoren waar onderwijs voor wordt aangeboden.

### 2.2.1. Resultaten JOB-monitor MBO 2014

De Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) onderzoekt om de twee jaar hoe tevreden MBO-studenten zijn over hun onderwijs. Dit doen zij door middel van het grootste landelijke Studententevredenheidsonderzoek, de JOB-monitor. De deelnemers zijn per opleiding ondervraagd. De JOB-monitor hanteert een vijfpuntenschaal.

Daarnaast is de deelnemers gevraagd hun opleiding en de school te beoordelen. Hierbij is gebruikgemaakt van een tienpuntenschaal. De resultaten van de JOB-monitor bieden handvatten om het MBO-onderwijs te verbeteren.

Job 2012 en 2014 Ten opzichte van het jaar 2012, zijn de tevredenheidsscores op zes aspecten toegenomen, op twee aspecten gelijk gebleven. De hoogste stijging is waarneembaar op het aspect leren met een beperking (+17%). Het gemiddelde rapportcijfer voor de opleiding is 7.3. Het gemiddelde rapportcijfer voor de school is 7.0.

Landelijk gemiddelde Ten opzichte van het landelijk gemiddelde scoort het MBO van de STC-Group op veertien van de eenentwintig aspecten hoger, zoals voor onderwijstijd (stage), opnieuw dezelfde school- en opleidingskeuze en informatievoorziening vooraf. Voor vier aspecten is de score gelijk aan het landelijk gemiddelde, namelijk toetsen, studiebegeleiding, competenties en in hoeverre de school waarde hecht aan de mening van de deelnemers.

Vakinstellingen Ten opzichte van andere vakinstellingen scoort het MBO van de STC-Group op vier aspecten hoger dan de gemiddelde score van de vakinstellingen, namelijk toetsen, onderwijstijd (hoeveelheid stage), studeren met een beperking en informatievoorziening vooraf.

### 2.2.2. Zeevaart



De vraag naar zeevarenden voor de Nederlandse vloot is stabiel gebleven. Het vinden van stageplekken voor alle deelnemers gaat minder vanzelf dan in eerdere jaren. Dit is een gevolg van enerzijds veranderde wetgeving als mede oorzaak van een verminderd aantal beschikbare stage-bedden aan boord van de schepen en de constant hoge instroom van deelnemers aan de zeevaartopleidingen. Door een betere coördinatie tussen reders en de scholen vinden nog steeds alle deelnemers een plek. Alle gediplomeerde schoolverlaters hebben een baan gevonden binnen de zeevaartsector of zijn doorgestroomd naar de naast hoger gelegen zeevaartopleiding.



De zeevaartopleiding is met recht een landelijke opleiding te noemen en met ruim 800 reguliere deelnemers de grootste. Op de locaties Katwijk, Zwolle en Rotterdam is de instroom groot, groeiend en stabiel (30, 60 en 160 deelnemers respectievelijk). Stellendam is stabiel en kleinschalig. Het team is bevlogen en op alle locaties heerst een goed en positief leefklimaat wat zich vertaalt in een hoge kwaliteit van de uitstroom.

Dit betekent echter niet dat er geen werk te doen is. Kwaliteit vraagt om een voortdurende check. In 2014 is het proces in gang gezet om de zeevaartopleiding te herschikken, de examinering te vereenvoudigen qua structuur (de eisen blijven onverminderd hoog) en de transparantie te verhogen. Dit is werk in uitvoering dat zich uitstrekt over de komende jaren. Het resultaat zal het rendement en de kwaliteit van de opleiding nog verder verhogen.

### 2.2.3. Rijn- en binnenvaart



In de MBO-afdeling Rijn- en binnenvaart streeft de sector ernaar om zo optimaal mogelijk competentiegericht onderwijs te geven in relatie tot het STC-onderwijsmodel. Uitgangspunt is dat kennis, vaardigheden, inzicht en beroepshouding geïntegreerd in de beroepscontext geëxamineerd worden. Bij de STC-Group kan dit uitstekend plaatsvinden door gebruik te maken van de simulatoren (binnenvaartradar-, lading-, machinekamersimulator) en van de opleidingsschepen (praktijkexamens op het IJsselmeer en de Zeeuwse wateren). Kennisoverdracht zal zo veel mogelijk plaatsvinden door gebruik te maken van uitdagende didactische werkvormen afgewisseld met praktijkvakken zoals lassen, splitsen/knopen, roeien, wrikken en trainingen op diverse simulatoren.

De inzet van simulatoren is verder geïntensiveerd waardoor er nog meer recht gedaan wordt aan competentiegericht onderwijs in de uitvoering van het STC-onderwijsmodel.

Bij de fulltime opleidingen BOL-Schipper Binnenvaart en de BOL-Kapitein/Manager wordt ervoor gezorgd dat de deelnemers snel in aanraking komen met de beroepspraktijk door zowel in het eerste als in het derde leerjaar een half jaar op stage te gaan. De BOL-deelnemers van Kapitein/Manager Binnenvaart hebben in het vierde leerjaar ook nog een walstage van een half jaar. Naast de algemeen vormende en nautisch technische vakken is er in het

curriculum ook uitgebreid aandacht voor de bedrijfseconomische aspecten van het ondernemerschap, transportkunde, de logistieke keten, bevrachting en verzekering, zodat een gediplomeerde STC-deelnemer goed voorbereid de binnenvaartwereld in kan.

In 2014 is de begeleidingsstructuur en het consequent uitvoeren en naleven van afspraken tussen school en deelnemers verder geoptimaliseerd. Specifieke deelnemersbesprekingen tussen mentor en teamleider, hebben er toe geleid dat er adequaat geïntervenieerd kon worden op specifieke situaties. Hierdoor nemen de deelnemers hun opleiding meer serieus en zijn er betere studieresultaten. Voor de toelating van de BBL Matroos wordt er naast een intensief intakegesprek ook een entreetoets afgenomen. Deelnemers die geen afgeronde vooropleiding hebben, kunnen alleen toegelaten worden tot de opleiding BBL Matroos als zij de entreetoets met voldoende resultaat hebben gemaakt. De resultaten van de entreetoets dragen bij aan een complete beeldvorming voor het wel of niet toelaten van deelnemers. Ook in 2014 heeft er een uitwisseling plaatsgevonden tussen de VMBO en MBO nautische docenten. Hierdoor kan men ervoor waken dat de uitvoering van het Rijn- en binnenvaartonderwijs optimaal gebeurt. Vooral het VMBO Rijn- en binnenvaart en de MBO kwalificatie Matroos Binnenvaart kent zeer veel overeenkomsten.



#### 2.2.4. Waterbouw en Baggerbedrijf

Internationaal	De vooruitzichten zijn goed in de Waterbouwsector, met onder andere grote internationale projecten. De sector Waterbouw heeft hierdoor een grote aantrekkingskracht op jonge mensen die voor de keuze staan een beroepsopleiding te kiezen. De sector Waterbouw en Baggerbedrijf van het STC is ook in 2014 weer gegroeid.
Leeromgeving	De sector Waterbouw en Baggerbedrijf heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan de onderwijsleeromgeving door nieuwe interactieve lesstof te ontwikkelen, het opzetten van nieuwe practica en nieuwe scenario's te ontwikkelen voor de simulatoren. Voor de baggersimulator zijn nieuwe up-to-date-opdrachten geschreven om te kunnen voldoen aan de hogere eisen die gesteld worden aan deze leeromgeving. Ook komend schooljaar zal er door de sector verder worden geïnvesteerd om de kwaliteit van de opleiding op een nog hoger niveau te krijgen.
Naamsbekendheid	Binnen de opleiding Waterbouw is een module Offshore ontwikkeld; deze module sluit nauw aan op de Offshorewerken zoals die door de Nederlandse Waterbouwers worden uitgevoerd.
Simulatoren	Simulatoren zijn in de Waterbouw opleidingen onmisbaar als het gaat om het toepassen van opgedane kennis en het trainen van beroepsvaardigheden. Hiervoor worden onder meer de bagger-, brug- en machinekamersimulatoren ingezet. Het blijvend verbeteren en aanpassen van hard- en software zoals simulatorscenario's, maar ook het ontwikkelen van nieuwe interactieve lesstof (CBT) en readers heeft het afgelopen jaar aandacht gekregen.
	De sector Waterbouw en Baggerbedrijf wordt vanuit het bedrijfsleven ondersteund door de Vereniging van Waterbouwers waarbinnen de Nederlandse baggerbedrijven vertegenwoordigd zijn. In samenspraak met het bedrijfsleven zijn onze vakdocenten ook dit jaar in de gelegenheid gesteld tot het lopen van kortere of langere docentenstages aan boord van diverse baggerwerktuigen en

waterbouwprojecten. Daarnaast zijn ook de leerlingen afgelopen jaar weer op excursie geweest naar actuele baggerwerken en ook naar gespecialiseerde baggerwerktuigen. De waterbouwbranche werkt internationaal en de opleiding is hier volledig op gericht. De deelnemers hebben het derde en het vierde jaar beroepspraktijkvorming (BPV) waar ze aan boord van Nederlandse baggerwerktuigen stage lopen en ervaring opdoen in de praktijk. Het vinden van voldoende stage plaatsen voor deze sector waar grote behoefte aan vakbekwaam personeel is staat wel onder druk en vraagt aandacht van de sector.

### 2.2.5. Zeevisvaart

De zeevisvaartopleidingen in Stellendam en Katwijk hebben al jaren met een gering aantal leerlingen te maken. Een gezonde bedrijfsvoering van de zeevisvaartopleidingen staat hierdoor onder grote druk. Sinds schooljaar 2011-2012 worden er in Stellendam ook zeevaartopleidingen verzorgd. Ditzelfde geldt voor de locatie Katwijk, waar sinds september 2012 gestart is met zeevaartopleidingen. Kwantitatief leidt dit tot meer omvang en wordt de bedrijfsvoering iets gunstiger. Kwalitatief heeft dit geleid tot een betere borging. Aan de hand van een plan van aanpak Zeevisvaartonderwijs is vanaf september 2012 een intensief traject gestart waarmee de onderwerpen onderwijskwaliteit, personeel, externe projecten en werving prioriteit hebben gekregen. Het CvB van de STC-Group heeft, mede vanuit de missie en visie, aldoor geïnvesteerd in de zeevisvaartopleidingen op Stellendam en Katwijk. In de zomer van 2014 is de locatie Katwijk aangepast om de groei van leerlingaantal in de toekomst het hoofd te bieden. Dit alles ten behoeve van uitstekend onderwijs voor de Zeevisvaartbranche. Door de grote inzet binnen de sector Zeevisvaart is er de laatste jaren veel gerealiseerd ten behoeve van het visserijonderwijs. De kwaliteitsborging van de visserijopleidingen heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt, tevens is de focus naar de toekomst verder verbreed. EVC-procedures, BBL SW6, Onderzoeklokaal Zeevisvaart, optimalisering visserijsimulator, Ondernemersvaardigheden Zeevisvaartbedrijf zijn projecten die in 2014 zijn gestart of in voorbereiding waren. Daarnaast wordt proactief getracht om de locaties Stellendam en Katwijk optimaal te benutten, niet alleen voor de zeevisvaartopleidingen, maar ook voor andere opleidingen in de wereld van Scheepvaart, Transport, Logistiek en Havenindustriële complex.



### 2.2.6. Scheeps- en Jachtbouw

De Nederlandse scheepsbouwsector en maritieme toeleveranciers hebben in 2014 een goed resultaat geboekt. De totale jaaromzet steeg van € 6,4 miljard in 2013 naar € 6,8 miljard in 2014. Bovendien nodigen de aanzienlijk grotere orderboeken dan een jaar geleden ook uit tot verdere groei in 2015.

Innovatie, maatwerk, samenwerking in het maritieme cluster, hoge kwaliteit en internationalisatie zijn de drijfveren achter de Nederlandse maritieme maakindustrie. Vooral de bouw van offshore vaartuigen, mega-jachten en specialistische vaartuigen, bepalen de orderboeken. Maar ook voor schepen die minder brandstof verbruiken en die aan de nieuwe emissie eisen voldoen is weer ruimte.

Het aantal orders zorgt samen met de vergrijzing binnen de sector

voor een constante vraag naar goed opgeleide scheeps- en jachtbouwkundigen. De stijging van het aantal MBO-BOL4 leerlingen in 2013 zet zich door in 2014, dit met name in de dagopleiding minder in de avondvariant (versneld) voor volwassenen.

Bij de MBO-opleidingen wordt er geëxamineerd door een Proeve van Bekwaamheid (PvB) af te leggen. PvB's bestaan uit geïntegreerde examens in de beroepscontext. Een mooi voorbeeld van een PvB is de PvB waarbij de leerlingen zelf verantwoordelijk zijn voor het dokken, met de daarbij behorende reparatie en onderhoud, van het STC-opleidingsschip "Delfshaven". Zowel de sector Scheeps- en jachtbouw als Waterbouw maken deel uit van de opleidingscluster Maritieme Techniek.

Voor een goede voorbereiding op de Proeve van Bekwaamheid ligt de nadruk bij het onderwijs op de integratie van de vakken, de theorie en de praktijk. Het curriculum wordt aan de hand van de opgedane ervaring verbeterd en de praktijklessen worden naadloos ingepast. Het continue ontwikkelen en verbeteren van lesstof heeft afgelopen jaar de volle aandacht van de sector gekregen.



Ook komend schooljaar zal er door de sector, mede op basis van voortschrijdend inzicht worden gewerkt aan de kwaliteit van de opleiding. In samenwerking met het VMBO is ten behoeve van de sector Scheeps- en jachtbouw de doorstroom VMBO – MBO, gestroomlijnd. Dit traject wordt komende jaren steeds verder ingericht. De HBO opleiding Scheepsbouw van de RMU zorgt voor een sterke doorlopende leerlijn vanuit het MBO.

De contacten met het bedrijfsleven zijn goed. Zo vinden er tijdens de opleiding meerdere excursies plaats. De excursies zijn doelgericht en komen tot stand in samenwerking met het bedrijfsleven. De goede relatie met het bedrijfsleven uit zich ook in het binnenhalen van een aantal mooie prijzen. De vierdejaars Cem Akili sleepte een MCR-prijnominatie in de wacht. De MCR-prijs is een initiatief van de Marine Club Rotterdam. Deze netwerkorganisatie reikt jaarlijks een prijs uit aan een talentvolle vierdejaars MBO'er of HBO'er die een echte ambassadeur is voor de haven.

### 2.2.7. Luchtvaart en Rail



De sector Luchtvaart en Rail bestaat per 1 november 2012 bij de STC-Group en is daarmee de jongste afdeling binnen de organisatie. Met ingang van september 2013 wordt het onderwijs verzorgd op locatie Soerweg in Rotterdam. Op Zuid heeft de sector de beschikking over een Mock-Up Vliegcabine, de Ketensimulator en de ERTMS Railsimulator.



Voor de luchtvaartbranche biedt de STC-Group drie opleidingen aan, te weten Luchtvaartlogisticus (niveau 4), Luchtvaartdienstverlener (niveau 4) en Aviation Operations Officer (niveau 4). Door een gerichte PR-actie en de goede naamsbekendheid van de STC-Group zijn al deze opleidingen in 2013 wederom gegroeid.



In 2011 is de STC-Group de tweejarige MBO-niveau-3 opleiding Machinist Rail Vervoer gestart. De STC-Group is de een van de twee reguliere opleiders die deze opleiding aanbiedt. De deelnemers van de STC-Group kunnen zowel terecht bij het reizigers- als het goederenvervoer maar ook bij sporaannemersbedrijven. De opleiding is succesvol gelanceerd en het bedrijfsleven is tevreden over de kwaliteit van de opleiding. In 2013 zijn de eerste machinisten gediplomeerd. Bij diplomering had ruim 95% van de gediplomeerden al een baan.



Vanaf het jaar 2013 maakt de opleiding gebruik van een ERTMS-simulator (European Rail Traffic Management System). Deze simulator wordt in 2015 geüpgraded en voorzien van 3D-beelden.

### 2.2.8. Havens

De opleidingen voor de sector Havens stabiliseren. In de verticale kolom groeien we nog steeds vanwege de doorstroom naar tweede, derde en vierdejaars deelnemers. De instroom eerstejaars deelnemers blijft ongeveer gelijk maar is nog steeds 14 klassen groot. Ook de BBL laat na jaren van daling weer een lichte stijging zien. Inmiddels heeft de sector Havens het afgelopen jaar de locatie Westzeedijk in gebruik genomen waardoor er meer ruimte is om alle havenopleidingen een plek te geven. De nieuwbouw op Zuid zal niet eerder worden opgeleverd dan zomer 2017. Vandaar dat de STC-Group deze keuze heeft gemaakt.



De werkzaamheden in de haven zijn als vanouds op te splitsen in twee hoofdgebieden, te weten die van de operationele werkzaamheden en die van de havenlogistieke werkzaamheden. Bij de opleidingen voor de operationele werkzaamheden merken we dat deze een lichte stijging laten zien daar waar de BOL Havenlogistiek stabiliseert.

De havenlogistieke opleidingen bestaan in de kern uit het kunnen verrichten van expeditie- en cargadoorswerkzaamheden. Deelnemers die deze opleidingen met goed gevolg doorlopen, zijn feitelijk verzekerd van een goede baan in de haven.

De sector Havens heeft een eigen ontwikkelteam voor het up-to-date houden van het curriculum en examinering. Het ontwikkelteam heeft in het cursusjaar 2014-2015 samen met de projectenafdeling BIRD en het bedrijfsleven studiemateriaal, scenario's voor de simulatoren en trainingen ontwikkeld en is momenteel druk bezig met de herziening van de twee gestapelde kwalificatiedossiers Havenlogistiek en Havenoperaties. Tevens is er een eerste opzet gemaakt voor de ontwikkeling van LNG-studiemateriaal.



De full-missionsimulator 'Transport Chain Simulator®' (TCS), waar de logistiek ketenprocessen gesimuleerd worden, is een zeer belangrijk onderdeel van de leeromgeving bij de sector Havens. In 2014-2015 zijn er weer extra scenario's ontwikkeld voor het onderwijs. Voor de invulling van het onderwijsconcept maakt de sector veelvuldig gebruik van interactief lesmateriaal. Tevens zijn er dit jaar aanvullingen en vernieuwingen doorgevoerd in Portbase en Softpak. Voor begin van het cursusjaar 2015-2016 zal de nieuwe server Portbase voor de sector Havens full-operational zijn en ook de lesstof aan deze geüpgraded versie aangepast zijn.



Naast de inzet van simulatoren blijft de werkelijke praktijk van groot belang. De deeltijddeelnemers (Beroepsbegeleidende Leerweg, BBL) zijn in dienst van het leerbedrijf en worden in de praktijk onder verantwoordelijkheid van de STC-Group geëxamineerd. Deze examinering bestaat uit het afleggen van een Proeve van Bekwaamheid in de praktijksituatie. De voltijdsleerlingen (Beroepsopleidende Leerweg, BOL) lopen bij de leerbedrijven stage die goed aansluit bij de opleiding.

De bedrijfstak is nauw verbonden bij de opleiding. Zo heeft een afvaardiging van de bedrijfstakcommissie zitting in de toets- en vaststellingscommissie en wordt het bedrijfsleven betrokken bij de beoordeling van de examenonderdelen.



De sector Havens kijkt met vertrouwen naar de toekomst. Het lichte herstel van de economie zal hopelijk ook weer meer kansen in de BBL gaan bieden wat zich nu al vertaalt in de eerder genoemde lichte stijging. De BPV-plaatsen voor 2015-2016 zullen een opwaartse druk veroorzaken. Binnen de diverse overlegorganen zoals de BTC (Bedrijfstakcommissie, Deltalinqs en het HBR Havenbedrijf Rotterdam) zal de plaatsing dan ook prominent op de agenda staan om zoveel mogelijk leerlingen in de toekomst een goede stageplek te bieden.

### 2.2.9. Transport en Logistiek

De MBO opleidingen van de STC-Group zijn populaire opleidingen en kennen al jaren een gestage groei. Zo ook de sector Wegtransport en Logistiek.



Voor schooljaar 2013-2014 heeft het College van Bestuur dan ook besloten om een aantal opleidingen- in verband met een door de groei veroorzaakt huisvestigingsvraagstuk- uit de sector Wegtransport en Logistiek te verplaatsen van Noord (locatie Lloydstraat) naar Zuid (locatie Anthony Fokkerweg/Soerweg). Dit betref de opleidingen Chauffeur Goederenvervoer, Logistiek Teamleider, Logistiek Supervisor en de Manager Transport en Logistiek. Het pand Soerweg 31- eigendom van de STC-Group - is in de zomer 2013 volledig verbouwd en geschikt gemaakt voor modern STC-onderwijs. Enquêtes in de eerste maanden van het schooljaar 2013-2014 leverden op dat zowel deelnemers als docenten zeer tevreden zijn over het verbouwde pand en de faciliteiten. Verder maakt de afdeling volop gebruik van de ketensimulator® om de MBO deelnemers kennis en inzicht te geven in de complexiteit van de logistieke keten.



In januari 2014 heeft de Inspectie van het onderwijs een onderzoek gedaan naar "de staat van de instelling". Een algeheel diepgaand onderzoek over het STC in het algemeen en een vijftal opleidingen in het bijzonder. Drie van de vijf opleidingen vielen binnen de sector Wegtransport en Logistiek te weten MBO 1 Assistent Logistiek Medewerker, MBO 2 Chauffeur Goederenvervoer en MBO 3 Planner Wegtransport. Ook hier scoorde de STC-Group- als één van de weinige onderwijsinstellingen in Nederland- over de gehele linie voldoende. Het aantal deelnemers in de sector vertoont ondanks de recessie in het transport een gestage groei. De economie trekt weer aan en er is daardoor dus ook meer transport. Ondanks dat blijven er zorgen over het aantal beschikbare stageplaatsen, zowel in de BBL als in de BOL.

### 2.2.10. Algemene operationele techniek (AOT)



In de 2014 is het aantal deelnemers voor de opleidingen operationele techniek op niveau 3 en 4 weer gegroeid. De instroom laat een stabiel beeld zien. Het afgelopen jaar zijn de perspectieven voor de deelnemers op de arbeidsmarkt weer verbeterd ondanks het feit dat de procesindustrie een wisselend beeld laat zien. De vraag naar deelnemers met een uitstroomprofiel gericht op maintenance groeit sterk. In 2014 is met behulp van de middelen uit het CIV (Centrum voor Innovatief Vakmanschap) het maintenancelokaal ingericht. Voor het schooljaar 2015-2016 hebben vijftig deelnemers voor dit uitstroomprofiel gekozen. Afgelopen schooljaar waren het vijftien deelnemers. Het lokaal is in 2014 voor het eerst ingezet voor het reguliere onderwijs.

Op dit moment zijn er voldoende BPV-plaatsen (stage) beschikbaar voor de deelnemers. Een aantal deelnemers heeft stage gelopen in de offshore-industrie. Zowel de deelnemers als het bedrijf waren zeer enthousiast. In de toekomst zal het aantal beschikbare stage plaatsen in de offshore industrie worden uitgebreid. Deelnemers met een operationeel maar ook met een maintenance uitstroomprofiel zijn interessant voor deze bedrijfstak.

In 2014 is een kwaliteitsslag gemaakt rond het maken en afnemen van examens voor de opleidingen operationele techniek. De docenten hebben trainingen gevolgd en de toetsvaststellingscommissie is aangevuld met externe leden vanuit de procesindustrie.

### 2.3. Rotterdam Mainport University of Applied Sciences

Het studiejaar 2014-2015 kan voor Rotterdam Mainport University gekenmerkt worden als een jaar van grote stappen. De opleiding Chemische Technologie is op de Lloydstraat ingetrokken. Daarmee is alle onderwijs van RMU nu op de Lloydstraat geconcentreerd.

Door nationale besluitvorming is vastgesteld dat alle opleidingen van RMU in vanaf 1 september 2015 de graad 'Bachelor of Science' (BSc) zullen verlenen. Hiermee komt de internationale herkenbaarheid van de verleende graden veel beter tot zijn recht dan voorheen.

Door vernieuwde naamgeving van HBO-opleidingen in Nederland zal Scheepsbouwkunde voortaan Maritieme Techniek als officiële naam krijgen. Logistiek en Technische Vervoerskunde zal 'Logistics Engineering' gaan heten.

De herschikkingen in het Technische HBO zorgen er ook voor dat er opnieuw gekeken wordt welke landelijk vastgestelde eindkwalificaties voor alle vier de opleidingen van RMU bestaan. Dit dwingt RMU om de profilering van de opleidingen goed tegen het licht te houden. In 2015-2016 zal dit resulteren in vernieuwde opleidingsprofielen.

Dat RMU in een duidelijke behoefte voorziet, zowel van schoolverlaters als van het beroepenveld, blijkt ook uit de instroomcijfers van nieuwe studenten. Het aantal ingeschreven studenten bij RMU blijft gestaag groeien. In 2015-2016 verwachten wij over de 1.000 ingeschreven studenten te kunnen laten deelnemen. Uit onderzoek blijkt dat de intredewerkloosheid van afgestudeerden bij alle vier de opleidingen minder dan drie maanden bedraagt. Dit wil zeggen dat voor alle afgestudeerden een baan te vinden is.



Praktijkgericht onderzoek is een thema dat steeds meer aandacht krijgt in het HBO. Ook RMU spant zich in om bij studenten een onderzoekende houding te stimuleren en vaardigheden op het gebied van onderzoek te vergroten. Het afgelopen jaar hebben teams studenten van Logistiek en Technische Vervoerskunde en van Maritiem Officier gewerkt aan onderzoeksopdrachten die direct afkomstig waren uit het afnemend beroepenveld. Het combineren van verschillende disciplines in één projectgroep blijkt het onderzoek te verbeteren. Bovendien is het voor studenten leerzaam om samen te werken met collega's uit een andere discipline. Deze lijn wordt verder doorgevoerd in de komende tijd zodat ook studenten van Scheepsbouwkunde en Chemische Technologie hiermee te maken krijgen.

Voor het verder ontwikkelen van praktijkgericht onderzoek is er dit jaar gewerkt aan het aanbrengen van meer focus in het onderzoek dat wij verrichten. Er zijn vijf thema's bepaald waar RMU in wil uitblinken: Groene Grondstoffen, Achterlandverbindingen, Service Logistiek, Maritieme Innovatie en Energie in de Procesindustrie. In 2015-2016 staat RMU voor de uitdaging om hier samen met het Kenniscentrum RDM, BIRD en het Center of Expertise RDM een concrete invulling aan te geven. In 2016 zal RMU 10% van het personeel onderzoek gerelateerd inzetten.

#### 2.4. NMU Netherlands Maritime University



De Netherlands Maritime University (NMU) heeft als onderdeel van de STC-Group in 2008 de accreditatie ontvangen van de NVAO (Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie) om te starten met de masteropleiding Master Shipping and Transport. Vanaf 1 maart 2014 mag de NMU de graad Master of Science (MSc) aan haar afgestudeerde studenten verlenen. Deze masteropleiding zet een kop op de door de STC-Group zo begeerde invulling van de beroepsopleidingskolom (VMBO, MBO, HBO en Master). Hierdoor is de verticale integratie van het onderwijs op het gebied van Scheepvaart, Transport en Logistiek een feit.



De NMU biedt een 'professional master' aan waarbij de nadruk ligt op praktijkgerichte managementproblemen en toegepast onderzoek. Het didactische model en de aanwezige simulatoren zorgen ervoor dat studenten zoveel mogelijk in staat worden gesteld hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en toe te passen. De opleiding wordt in twee varianten aangeboden: fulltime en parttime. De fulltime opleiding duurt anderhalf jaar waarvan één jaar in dagonderwijs aan theorie wordt besteed. De parttime opleiding duurt tweeënhalf jaar waarbij de theoriefase twee jaar duurt (avondonderwijs). De master thesis bestaat bij zowel fulltime als parttime uit een onderzoeksopdracht van zes maanden.

##### Parttime Master MST

De parttime variant geeft werkenden de gelegenheid te geven hun Master in Shipping and Transport te behalen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de studenten al voldoende werkervaring hebben op het gebied van Shipping and Transport en komt het accent van de opleiding meer op professionele begeleiding te liggen. Door middel van het Learning Management Systeem (LMS) worden de studenten ook op afstand begeleid.

Het aantal studenten bij de Netherlands Maritime University (NMU) staat in onderstaande tabel. De studenten volgen de Master in Shipping and Transport (MST). De groep studenten bestaat uit een

zeer internationaal gezelschap van studenten uit veel landen: Griekenland, Zuid-Korea, Zuid-Afrika, China, Maleisië, Cambodja, Oman, India, Bangladesh, Kenia, Korea, Tanzania, Zimbabwe, Ghana, Honduras, Iran, Irak en Indonesië.

## 2.5. Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK)

Stafafdeling BOK



De afdeling BOK heeft drie aandachtsgebieden: Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit. Het onderdeel van begeleiding vormt ook de studentenhuysvesting onder de noemer van STC-Loopplank.

De afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK) is actief voor het VMBO, MBO, HBO, NMU (masters) en STC B.V. Waar deze afdeling aanvankelijk in 2009 bedoeld was ter ondersteuning van het VMBO en MBO, weten de andere afdelingen de afdeling BOK inmiddels goed te vinden. De afdeling ondersteunt zowel het College van Bestuur als ook de sectoren actief op de genoemde drie aandachtsgebieden. Een goed voorbeeld van activiteiten op het gebied van Begeleiding is in 2014 de invoering van de nieuwe begeleidingsstructuur geweest. Deze is in het kader van Passend Onderwijs ontwikkeld. Hiertoe zijn er drie begeleidingsteams opgericht: een aan de Lloydstraat (Noord), een aan de Anthony Fokkerweg (Zuid) en een team op de locatie in Brielle. De teams op Noord en Zuid bedienen zowel de leerlingen in het VMBO als ook de deelnemers in het MBO. Tevens is het intake- en dyslexiebeleid aangescherpt. Daarnaast is aan de hand van een interne audit extra focus gelegd op het didactisch en pedagogisch handelen. Hiertoe heeft de afdeling BOK lesbezoeken afgelegd, naast het feit dat de sectoren ook onderling op lesbezoek gingen. Dit aspect is ook onderdeel geworden van de externe audit in 2015. Op het gebied van onderwijs is er in 2014 ondersteuning geweest bij de invoering van de Centrale Examens voor Nederlandse taal en rekenen. Ook zijn er coachingstrajecten uitgevoerd. Door middel van sectorondersteuningsgesprekken, zelfevaluaties en interne audits bij verschillende sectoren wordt de kwaliteit van het onderwijs geborgd.

Het team van de afdeling BOK bestaat uit vier sectorondersteuners, twee zorgcoördinatoren, twee ITB'ers, een gedragskundige en een administratief ondersteuner.

Stafafdeling BOK

STC-Loopplank, valt onder de B van Begeleiding. Hier zijn negen begeleiders actief. Zij houden zich bezig met begeleid wonen. Dit betreft de huisvesting van deelnemers en studenten die ingeschreven staan bij de STC-Group. In principe betreft dit studenten die te ver weg wonen om iedere dag heen en weer te reizen van huis naar school en terug. In 2014 woonden een honderdtal studenten en deelnemers uit Nederland in een pand van STC-loopplank en een dertigtal uit het buitenland.



Het team van begeleiders en coördinatoren werkt constructief samen en vangt elkaar goed op. Het is een team dat steeds effectiever en efficiënter werkt. In 2014 zijn grote stappen gezet op het vlak van groepsbegeleiding, de groepsactiviteiten en functionele integratie van de sociale media. Er heerst een goed werkklimaat met rust op de werkvloer; dit komt zowel de begeleiding van de bewoners als de collegialiteit ten goede. Het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW), dat behoort tot de adviespoot van STC-Loopplank, dient vooral om het uitvalpercentage in het MBO en HBO van de STC-Group te beperken. Zowel docenten als sectorhoofden weten de SMW'ers van STC-Loopplank inmiddels goed te vinden en zien de

toegevoegde waarde en nut in.

Op basis van het Strategisch Beleidsplan 2010-2015 van de STC-Group anticipeert het College van Bestuur op uitbreidingsmogelijkheden. De overname van het Maritime Hotel wordt sinds de zomer van 2014 overwogen en onderzocht. Dit biedt kansen in 2015. In 2014 is er verder veel werk gemaakt van het actualiseren en aanscherpen van het pandbeheer en de procedures van (eind)oplevering, klachten en storingen. Verbeterslagen die in 2013 zijn gestart (ten behoeve van de bewoners en hun ouders en verzorgers zijn er de nieuwsbrief, die tweemaandelijks verschijnt, en het gebruik van Facebook en Twitter) hebben in 2014 hun meerwaarde getoond. De informatiestroom is goed te noemen. Via *social media*, waar STC-Loopplank functioneel gebruik van maakt, blijken ook dat de ActiviteitenCommissie (ActieCom) én de BewonersRaad (BR) beide zeer actief zijn.

De bewoners van STC-Loopplank volgen merendeels een opleiding in de Nautische sector. Daarnaast huisvest STC-Loopplank een klein aantal jongeren dat een opleiding volgt in andere sectoren.

In het najaar van 2014 was de verdeling over de verschillende opleidingen van de STC-Group en overige doelgroepen als volgt:

Opleiding	Aantal
Assistent Logistiek Medewerker	1
Aviations Operations Officer	1
Baggermeester	2
Coördinator Havenlogistiek	0
HBO Maritiem Officier	15
HBO Scheepsbouwkunde	8
Kapitein/Manager Binnenvaart	3
Koopvaardij Officier Alle Schepen	42
Koopvaardij Officier Kleine Schepen	10
Machinist Railvervoer	5
Manager Havenlogistiek	2
Manager Transport en Logistiek	1
Maritiem waterbouwer	5
Medewerker Havenlogistiek	0
Medewerker Operationele Techniek	1
Luchtvaartlogisticus	1
Scheeps- en Jachtbouwkundige	12
Schipper Binnenvaart	3
Schipper Machinist Beperkt Werkgebied	5
NMU / Buitenlandse Externen	23
<b>Totaal</b>	<b>140</b>

Tabel 3: Onderverdeling naar richting

## 2.6. Bureau Innovation, Research & Development

STC-BIRD heeft zich binnen de STC-Group in 2014 verder geprofileerd. De werkzaamheden binnen STC-BIRD worden projectmatig aangepakt waarbij een structuur met een duidelijke start, doorlooptijden en einde leidend is. De verbondenheid met de rest van de organisatie is verder uitgebouwd door middel van de linking pins en gestroomlijnde interne communicatie. In de zomer is

de interne organisatie van de afdeling BIRD geëvalueerd en herijkt. Er zijn op basis daarvan zeven clusters, met daarbij clustertrekkers, geformeerd op specifieke gebieden. In 2014 zijn vele kleinere projecten afgerond en opgepakt. Een doorlopend groot project is het STC-KnowLedgeCentre (Content Management Systeem) en STC-LearningCentre (Learning Management System). De implementatie van het STC-KnowLedgeCentre moet eind 2015 bij alle afdeling/sectoren afgerond zijn. Het STC-LearningCentre is daarnaast nader vormgegeven. Tevens zijn veel STC-BIRD medewerkers actief en/of betrokken bij internationale projecten, zoals de Kazakhstan Maritime Academy. Daarnaast zijn er verschillende subsidies binnengehaald, de simulatoren verder ontwikkeld en worden de masterclasses voortvarend georganiseerd. Ook het LNG Masterplan, gestart in het najaar van 2013, wordt vanuit STC-BIRD geleid. STC-BIRD levert informatie aan voor het Intern Nieuws, Extern Nieuws, STC-Special, de projectsheets en overige (pers-)uitingen. Op deze wijze wordt er regelmatig, over projecten die STC-BIRD uitvoert, informatie en kennis gedeeld met de rest van de STC-Group en externen.

## **2.7. STC B.V.**



In 2014 neemt STC B.V. waar dat de economie aantrekt en bedrijven en hun medewerkers opnieuw gaan trainen ter voorbereiding op de toekomst. STC B.V. heeft zich in 2014 ook meer extern gefocust op de markt en de klanten door het opzetten van een commerciële sectie en het inzetten van de vestiging in Amsterdam. STC-Amsterdam richt zich op de private markt in de regio Groot Amsterdam en de IJmond, maar kijkt daarbij ook de markt in het Noorden van Nederland.

De verscheidene sectoren binnen STC B.V. zien door de verschillende externe en interne ontwikkelingen een groei in het aantal cursussen, zowel maatwerk als openinschrijvingen, en een toenemende vraag op internationaal vlak.

### **2.7.1. Afdeling Scheepvaart**



In 2014 blijft de instroom in het volwassenonderwijs voor de zeevaart gehandhaafd en wordt er een sterke animo voor de binnenvaartopleidingen opgemerkt. Vooral de veiligheidskursussen in de binnenvaart vertoonden een grote piek door de veranderende wetgeving. De grote groei in het zeevaartonderwijs, MBO en HBO, zag een stijging in de afgifte van de verplichte STCW certificaten, daar deze geaccrediteerde cursussen door de STC B.V worden verzorgt.

Op het gebied van de high-end simulator trainingen blijven de BRM, ERM en DP cursussen gehandhaafd, maar is een duidelijke omslag te zien naar toegepast onderzoek. Hierbij worden grote offshore projecten door het koppelen van verschillende simulatoren in een simulatieomgeving voorbereid en getest op uitvoerbaarheid in de praktijk. Het nauwkeurig plaatsen van productie- en of boorplatforms wordt onder verschillende omstandigheden gesimuleerd.

De buitenlandse projecten vanuit de STC-Group, i.e. Kazachstan, Vietnam, vragen capaciteit van STC B.V. voor het verzorgen van cursussen en opleidingen op het gebied van de zeevaart, terwijl binnenvaartprojecten ook internationaal belangrijker gaan worden. Het opzetten van een binnenvaartopleidingsinstituut in Egypte is daarvan een voorbeeld.

### 2.7.2. Afdeling Havens en Veiligheid



De opstart van de grote containeroverslagbedrijven op Maasvlakte-2 was in 2014 de aanleiding voor de verhoogde vraag naar het opleiden van mensen voor het bedienen van gespecialiseerde havenequipment waarbij veelal simulatoren worden ingezet. De ervaren instructeurs en specialisten van STC B.V. zijn direct betrokken bij het opleiden van mensen voor de Remote Control Cranes op de Maasvlakte-2. Deze allernieuwste kraantechnologieën zijn een primeur voor de Rotterdamse haven.



Een sterke groei in de gerenommeerde logistieke cursussen Cargadoor en Expediteur geeft aan dat mensen en bedrijven zich voorbereiden op een groeiende economie en de vergrijzing van de bevolking. De STC-B.V. EHBO, BHV en andere veiligheids cursussen blijven ook in 2014 weer favoriet.

### 2.7.3. STC-Events



Het organiseren van kwalitatief hoge evenementen op de schitterende locatie aan de Lloydstraat was in 2014 wederom succesvol. Veel bedrijven en organisaties maakte gebruik van de diensten en unieke omgeving met een uitzicht over de Rotterdamse haven.

STC-Events verzorgt ook de catering voor alle locaties van de STC-Group. De sterke groei van studenten in het reguliere onderwijs en het openen van extra locaties resulteerde in een groei in de verschillende diensten verleend door STC-Events.

### 2.8. STC-EduPort



Op 9 mei 2014 legde de STC-Group met de overname van maritieme titels van Uitgeverij Smit & Wytzes de basis voor een eigen uitgeverij, STC-EduPort. STC-EduPort ontwikkelt, bundelt en verspreidt kennis voor onderwijs, beroepsbeoefenaars en onderzoek jachtbouw. Per 1 juli 2014 heeft de STC-Group een uitgever benoemd om STC-EduPort verder in de steigers te zetten. Het ondernemingsplan dat zij hiertoe heeft ontwikkeld, is in oktober 2014 goedgekeurd.

Per 31 december 2014 had de uitgeverij de volgende titels onder haar beheer:

- Hulpwerktuigen 1
- Hulpwerktuigen 2
- Brandstoffen, Smeermiddelen, Materialen
- Koel- en Vriestechniek
- Marcom-A
- Marcom-B Basis
- Marcom-B GMDSS
- Regeltechniek
- Towing Manual
- Voortstuwingsinstallaties

Meer titels, alsmede de herziening van bestaande titels, zijn inmiddels in voorbereiding en de uitgeverij verwacht dan ook de komende jaren sterk te groeien.

### 3. Resultaten op hoofdlijnen



De groei van het aantal MBO deelnemers zorgt voor een nauwgezette planning, roostering en inzet van personeel. De STC-Group besteedt hier veel aandacht aan. Daarnaast is de Begeleiding- en Zorgstructuur aan de hand van een uitgebreide interne audit uitgewerkt en zijn verbeteringen doorgevoerd, de nieuwe Begeleidingsstructuur voor het VMBO en MBO is operationeel. Ook zijn de laatste producten die ontwikkeld zijn door de European Transport Academy (ETA) in gebruik genomen.

De activiteiten voor het komende jaar voorzien in de upgradering en ontwikkeling van lesmateriaal, interactieve software, simulatoren en practica. Het Bureau Innovation, Research & development (BIRD) zal het voortouw hierin nemen. Dit alles zal in nauwe samenwerking met de sectoren en afdelingen leiden tot een toekomstbestendige state of the art onderwijsomgeving. Hierbij zal aandacht besteedt worden aan scholing, werving en selectie van personeel. Het Personeelsplan 2010-2015 van de STC-Group zal hierbij het kader vormen. Begin 2013 heeft het landelijke Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO) plaats gevonden. Hierbij is de STC-Group landelijk gezien er buitengewoon goed uitgekomen. Op alle items van het onderzoek scoort de STC-Group hoger dan het landelijk gemiddelde. De medewerkers van de STC-Group zijn loyaal en trots op hun werkgever.

Opleidingsportfolio Ten aanzien van aandachtspunten in het opleidingsportfolio hebben de MBO opleidingen op het gebied van Luchtvaart en Maritieme Techniek een verdere uitwerking gekregen. Daarnaast was er extra aandacht voor de ontwikkeling van de doorlopende leerwegen bij de STC-Group.

PR De PR van de STC-Group heeft het afgelopen jaar bijzondere aandacht gekregen. Met de economische crisis achter de rug zien wij de vraag naar bepaalde opleidingen weer oplopen en de vraag naar goed opgeleide (STC) mensen door het bedrijfsleven weer toenemen. Langjarige planningen en onderzoeken geven een heel rooskleurig beeld voor alle STC-gediplomeerden. Een diploma van het STC staat garant voor een baan. Met de PR zal nog actiever en inventiever geworven worden om het aantal op te leiden mensen op peil te houden. Daarnaast zal er nog meer werk gemaakt worden van het werven van nieuwe doelgroepen. Het STC streeft naar een meer evenwichtige verdeling tussen de doelgroepen. Zo wil het STC graag meer vrouwen en allochtonen werven.

Kwaliteit Om voort te bouwen op de kwaliteit en betrouwbaarheid van het onderwijsproces is ervoor gekozen om een aantal speerpunten te definiëren. Hiervoor zijn projecten gestart ter verbetering van het primaire onderwijsproces, namelijk: de verdere implementatie van het STC-onderwijsconcept, werken aan producten die door de afdeling BIRD opgeleverd zijn, de implementatie van extra taal- en rekenonderwijs en het invoeren van een integrale begeleidingsstructuur.

#### 3.1. Centrum voor Innovatief Vakmanschap

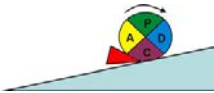
Een buitengewoon resultaat voor de STC-Group is het toegewezen krijgen van drie Centra voor Innovatief Vakmanschap (CIV). Te



weten; Met Maritieme Techniek naar de Top, De Logisticus van de Toekomst en Maintenance en Procestechiek Rijnmond. Om de aantrekkelijkheid van het technisch onderwijs en de doorstroom van leerlingen van het VMBO naar het MBO te verhogen is de STC-Group ook penvoerder van Programmalijn; 1 VMBO-MBO Techniek Rijnmond

### 3.2. Kwaliteitszorg en onderwijs

Kwaliteitszorg is zoals elk jaar een belangrijk punt aandachtspunt. Het STC heeft een auditcyclus ingericht waarmee zij aanstuurt op het versterken van het kwaliteitsdenken in de MBO sectoren. In 2014 is de interne audit afgerond. Tijdens deze interne audit is door de afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK) onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het gehele mbo-onderwijs door het voeren van gesprekken met deelnemers, docenten, teamleiders, sectorhoofden en College van Bestuur. Aanvullend op deze gesprekken zijn lesbezoeken uitgevoerd door teamleiders bij een andere sector dan de eigen sector. Onderdeel van de kwaliteitscyclus is onder meer een externe audit. Bij een externe audit wordt geverifieerd of er in de praktijk gewerkt wordt volgens de afspraken die in het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs en in het eigen kwaliteitssysteem zijn vastgelegd. De externe audit is onderdeel van de driejarencyclus (pdca-cyclus): in jaar één wordt een audit gehouden door een extern bureau, in jaar twee en drie wordt een interne audit gehouden. In schooljaar 2015-2016 is opnieuw gestart met de cyclus en is een externe audit uitgevoerd. De externe audit is uitgevoerd door het CLU Leermiddelen Adviescentrum dat verbonden is aan de Universiteit Utrecht. Door onder andere deze audits en de daaruit voortvloeiende verbeterpunten te vertalen in nieuwe plannen, wordt de kwaliteitscyclus volledig uitgevoerd.



In de kwaliteitscyclus vormen deelnemers en ouders (als klantgroepen), inspectie en werkveld (externe verantwoording en afnemers), en professionals (docenten, onderwijskundigen, management) de verschillende invalshoeken voor het meten en verbeteren van de kwaliteit.

### 3.3. Examinering



Examinering is en blijft een belangrijk aandachtspunt voor de STC-Group. Er is continue aandacht voor onafhankelijke en betrouwbare beoordeling, met name tijdens de Beroepspraktijkvorming. Door middel van het criterium gericht interview (CGI) wordt gecheckt of de beoordelaar in de praktijk een juist oordeel heeft gegeven over de prestaties van de deelnemer tijdens de stage. Voor schriftelijke toetsen is een eenduidig beoordelingsmodel een vereiste. Tijdens frequente toets vaststellings-vergaderingen wordt hier door een deel van de sub-examencommissie en een afvaardiging van het bedrijfsleven uitgebreid over gesproken.

Naast deze standaard procedures om de onafhankelijke beoordeling te borgen zijn in schooljaar 2014-2015 een aantal thema's ter tafel gekomen betreffende examinering, waar ook in het volgende schooljaar uitvoerig aandacht voor zal blijven. Het gaat om de volgende thema's: de examencommissie, organisatorische en administratieve processen rondom toetsweken en herkansingen, (externe) validatie examens, procedures rondom centrale examinering talen en rekenen. Met uitzondering van het thema (externe) validatie van examens, wat nieuw is, gaat het bij de

overige thema's om aanscherping van de huidige processen.

Centrale  
Examinering

Voor alle deelnemers die na 1 augustus 2010 met een mbo-opleiding zijn gestart, gelden de referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen mbo, zoals die zijn vastgelegd in het 'Besluit Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen' (juni 2010). Alle mbo-4 deelnemers doen centraal examen voor Nederlandse taal en rekenen op niveau 3F en alle mbo-2 en 3 deelnemers op niveau 2F. In de toekomst zal ook voor de niveau-4 deelnemers de Engels taal centraal worden geëxamineerd. Het STC stelt alles in het werk om haar deelnemers zo goed mogelijk voor te bereiden op de centrale examens. In 2014-2015 zijn de eerste centrale examens Nederlands afgenomen. In de voorbereiding op de centrale examinering zijn in de afgelopen twee jaar binnen verschillende sectoren ervaring opgedaan met de organisatie en afname van pilotexamens Nederlands en Rekenen. Daarnaast is een aantal trainingen verzorgd voor afnameleiders. Tenslotte zijn de benodigde faciliteiten geïnventariseerd en zijn taken en verantwoordelijkheden van betrokkenen verder gedefinieerd.

### 3.4. Passend onderwijs

Per 1 augustus 2014 is de wet Passend Onderwijs in werking getreden.

Schoolbesturen worden verplicht om elke deelnemer die extra ondersteuning nodig heeft, een zo passend mogelijke onderwijsplek te bieden, mits het geen onevenredige belasting voor de school vormt. In principe blijft de doelgroep hetzelfde, immers de kwalificatiedossiers zijn leidend en het MBO kent geen speciaal onderwijs. Dat neemt niet weg dat er hier en daar wel wat verschuivingen in doelgroepen kunnen optreden, maar dit hangt ook samen met veranderingen in andere wet- en regelgeving zoals focus op vakmanschap (o.a. intensivering en cascademodel) en het taal- en rekenbeleid. De wet op het Passend onderwijs brengt voor het mbo geen (extra) zorgplicht mee. De mbo-instellingen vielen al onder de wet Gelijke behandeling handicap en chronische ziekte en doen dat nog steeds. Om te voldoen aan de wet Passend Onderwijs is in schooljaar 2014-2015 de Begeleidingsstructuur (v)mbo succesvol ingevoerd. De eerste reacties zijn positief. Begin schooljaar 2015-2016 zal de Begeleidingsstructuur worden geëvalueerd. Aandachtspunten die uit de evaluatie voortvloeien worden opgepakt.

Begeleiding aanbod

Het aanbod van begeleiding aan deelnemers met een extra ondersteuningsvraag moet transparant worden geformuleerd en openbaar worden gemaakt. Een deelnemer en zijn ouder(s)/ verzorgers moeten bij de keuze voor een opleiding al een beeld krijgen of bepaalde ondersteuning tot het reguliere aanbod van het STC behoort of dat de vraag onevenredig zwaar voor de school is en de school de gevraagde ondersteuning niet hoeft te bieden.

Intake

De intake is daardoor nog belangrijker dan voorheen, hier moet al een duidelijk beeld ontstaan of met de extra ondersteuningsvraag de gekozen opleiding een goede match is, of dat de mbo-instelling een succesvoller alternatief ziet voor de jongere. Dit betekent dat het intakeproces is veranderd en dat de samenwerking met het voorliggend onderwijs en de informatieoverdracht naar het STC-MBO veel belangrijker wordt. Daarnaast wordt voor de jongere een

---

Bijlage bij de Onderwijsovereenkomst opgesteld waarin de begeleidingsvraag van de jongere inzichtelijk wordt gemaakt.

Toelating

Bij toelating is de intake van cruciaal belang. Het uitgangspunt bij de intake is de deelnemer die vraagt om extra begeleiding-ondersteuning (en dus niet de beperking van de deelnemer). De instelling kijkt of de gevraagde ondersteuning door de instelling geleverd kan worden en of dit kan in combinatie met de door de deelnemer gewenste opleiding.

### **3.5. Focus op Vakmanschap**

Het Scheepvaart en Transport College is als onderdeel van de STC-Group continue in beweging om zorg te dragen voor kwalitatief uitmuntend onderwijs en blijvend te investeren in een uitdagende leeromgeving. De STC-Group heeft zich kritisch opgesteld bij voorstellen die gedaan zijn in het kader van Focus op Vakmanschap, met name rondom het terugdringen van het aantal toegestane studiejaren voor de niveau 4 opleidingen. Het STC leidt op voor internationaal erkende beroepen. Waarbij de studieduur van vier jaar net voldoende is. De STC-Group is dan ook tevreden over het besluit dat de MBO niveau 4 opleidingen van de STC-Group op één na allemaal vier jaar mogen blijven. De studieduur van vier jaar is noodzakelijk om het gewenste vaak internationale niveau te kunnen blijven bieden en het bedrijfsleven te voorzien van deskundig personeel.

## 4. Interne opbrengsten

Zoals al eerder vermeld in dit jaarverslag maakt de STC-Group een gezonde groei door wat betreft het aantal fulltime leerlingen. Naast de groei van het aantal leerlingen is de kwaliteit van het onderwijs ook van zeer groot belang voor de STC-Group. Als het gaat om onderwijsvernieuwing bepaalt de STC-Group zelf haar koers en laat zij zich niet meeslepen door landelijke ontwikkelingen op het gebied van competentiegericht onderwijs. De STC-Group investeert veel in haar kennisinfrastructuur, realistische praktijkomgevingen en huisvesting om haar eigen onderwijsambities te kunnen realiseren. In 2014 zijn grote stappen gemaakt in het uitbreiden van onze onderwijsinfrastructuur op alle locaties.

### 4.1. Resultaten VMBO

Aantal VMBO-  
leerlingen

Op 1 oktober 2014 telde de STC-Group 748 leerlingen in het VMBO. Dat is een groei van 21% ten opzichte van 2013-2014. Het VMBO is van groot belang voor de haven van Rotterdam. Het zorgt voor voldoende geschoold personeel en een goede doorstroom naar het MBO.

	Totaal	Basis vorming	Basis	Kader GL	LWOO ondersteuning
1-10-2013	748	245	33	214	256
1-10-2013	616	192	23	170	231
1-10-2012	487	137	33	115	202
1-10-2011	439	95	47	143	190
1-10-2010	439	89	31	139	180
1-10-2009	491	102	32	151	206
1-10 2008	521	124	30	177	190

**Tabel 4: Aantal VMBO-leerlingen**

Voor het bieden van de juiste begeleiding van de leerling wordt gebruikgemaakt van de Leerweg Ondersteunend Onderwijs (LWOO). Hier krijgen leerlingen extra ondersteuning in kleinere groepen. De STC-Group werkt al jaren aan een goede aansluiting van het VMBO op het MBO.

Basisschooladvies

Het rendement van het VMBO wordt voor een groot gedeelte bepaald door het advies van de basisschool. Het startniveau per leerling wordt dus buiten de STC-Group bepaald. Het rendement van het VMBO wordt gemeten als percentage van het aantal leerlingen dat in het derde leerjaar onderwijs volgt op of boven het niveau dat door de basisschool was vastgesteld, gedeeld door het totaal aantal leerlingen in het derde leerjaar.

Er wordt dus gemeten naar het aantal leerlingen dat met een basisschooladvies op niveau x ook daadwerkelijk op niveau x een diploma gaat behalen.

	STC-VMBO Bruto-rendement verlies	Advies basisschool hoger dan geplaatst STC	Percentage uitstroom hoger dan advies basisschool
2013-2014	30%	17%	12%
2012-2013	31%	17%	11%
2011-2012	32%	19%	12%
2010-2011	35%	20%	13%
2009-2010	38%	21%	14%
2008-2009	38%	33%	19%
2007-2008	46%	42%	14%
2006-2007	38%	37%	9%

**Tabel 5: Bruto- en netto rendement verlies VMBO**

Rendementsverlies

De STC-Group biedt specialistische vakopleidingen aan op het niveau van VMBO-Basis, VMBO-Kader en sinds 2011-2012 de Gemengde Leerweg. Veel leerlingen met een basisschooladvies van VMBO Theoretisch of hoger hebben toch gekozen voor de STC-Group, terwijl het STC geen opleiding aanbiedt op dit niveau. Dit heeft grote gevolgen voor het rendement van de STC VMBO-opleidingen. Een bijkomend probleem is dat circa 50% van het bruto-rendement verlies wordt veroorzaakt door leerlingen die vanuit een ander VMBO instromen. Een groot deel van deze zij-instromers heeft last van gedrags-, leer en/of motivatieproblemen.

	Percentage zij- instroom op rendement verlies
2013-2014	49%
2012-2013	48%
2011-2012	50%
2010-2011	55%
2009-2010	58%
2008-2009	66%
2007-2008	65%
2006-2007	67%

**Tabel 6: Percentage zij-instroom op rendement**

#### 4.2. Resultaten MBO

Aantal MBO-  
leerlingen

In 2014 had de STC-Group 5.508 leerlingen in het MBO. Dit is een stijging van 618 leerlingen in vergelijking met 2013.

	Totaal	BOL	BBL
1-10-2014	5508	4430	1078
1-10-2013	4890	3780	1110
1-10-2012	4274	3136	1138
1-10-2011	4041	2764	1274
1-10-2010	3693	2610	1083
1-10-2009	3954	2503	1151
1-10-2008	3998	2394	1604

**Tabel 7: Aantal MBO-leerlingen**

Diplomaresultaat  
MBO

Het diplomaresultaat MBO geeft het aantal MBO-leerlingen aan dat de STC-Group gediplomeerd verlaten heeft, als percentage van het totaal aantal MBO leerlingen die in dat betreffende schooljaar de STC-Group heeft verlaten.

	STC-MBO 2009- 2010	STC-MBO 2010 2011	STC-MBO 2011 2012	STC-MBO 2012 2013	STC-MBO 2013 2014
STC-MBO	67%	66,0%	69,5%	69,8%	64,7%
Vergelijk groep vakscholen	61%	62,6%	65,6%	68,3%	*)

**Tabel 8: Diplomaresultaat STC-Group MBO totaal**

Tabel 9 geeft de landelijke cijfers, het STC heeft een eigen berekening over 2013-2014 voor het diplomaresultaat van 64,7%. De resultaten van de vakscholen zijn nog niet vastgesteld.

	STC-MBO 2009-2010	STC-MBO 2010-2011	STC-MBO 2011-2012	STC-MBO 2012-2013	STC-MBO 2013-2014
Jonger 23 jaar	58,5%	63,8%	67,4%	68,2%	67,1%
Ouder 23 jaar	64,4%	77,2%	78,1%	79,2%	78,0%

**Tabel 9: Diplomaresultaat MBO jonger/ouder dan 23 jaar**

De verhoogde aandacht voor VSV binnen de STC-Group werpt zijn vruchten af. Er zijn meer deelnemers die de STC-Group verlaten met een diploma.

	STC-MBO 2009-2010	STC-MBO 2010-2011	STC-MBO 2011-2012	STC-MBO 2012-2013	STC-MBO 2013-2014
Niveau 1	81,9%	55,5%	29,6%	53,3%	65,4%
Niveau 2	65,4%	68,7%	59,8%	57,1%	56,2%
Niveau 3	79,3%	76,0%	84,1%	78,8%	81,3%
Niveau 4	55,3%	71,2%	74,2%	76,9%	60,9%

**Tabel 10: Diplomaresultaat MBO per niveau**

### 4.3. Jaarresultaat MBO

Het jaarresultaat is een kerngetal dat in 2008 is geïntroduceerd. Het betreft het aantal leerlingen dat in het betreffende schooljaar een diploma heeft behaald, ten opzichte van alle leerlingen die in dat schooljaar de instelling verlaten hebben of met een diploma doorgestroomd zijn.

	STC-MBO 2009- 2010	STC-MBO 2010- 2011	STC-MBO 2011 2012	STC-MBO 2012 2013	STC-MBO 2013 2014
STC-MBO	64%	68,0%	73,8%	72,7%	68,8
Vergelijk groep vakscholen	63%	63,5%	67,2%	70,4%	*)

**Tabel 11: Jaarresultaat MBO totaal**

Tabel 11 geeft de landelijke cijfers, het STC heeft een eigen berekening over 2013-2014 voor het jaarresultaat van 68,8%. De resultaten van de vakscholen zijn nog niet vastgesteld.

	STC-MBO 2009-2010	STC-MBO 2010-2011	STC-MBO 2011-2012	STC-MBO 2012-2013	STC-MBO 2013-2014
Jonger 23 jaar	62,5%	66,1%	64,3%	67,3%	66,1%
Ouder 23 jaar	66,8%	77,5%	72,4%	73,2%	72,4%

**Tabel 12: Jaarresultaat MBO jonger/ouder 23 jaar**

	STC-MBO 2009-2010	STC-MBO 2010-2011	STC-MBO 2011-2012	STC-MBO 2012-2013	STC-MBO 2013-2014
Niveau 1	81,9%	51,8%	29,6%	56,4%	85,5%
Niveau 2	64,1%	65,6%	56,4%	73,3%	73,7%
Niveau 3	71,9%	74,0%	75,8%	72,7%	72,3%
Niveau 4	53,6%	68,8%	72,3%	75,2%	59,0%

**Tabel 13: Jaarresultaat MBO per niveau**

#### 4.4. Voortijdig Schoolverlaten

VSV

Het bestrijden van het Voortijdig Schoolverlaten (VSV) is zowel landelijk als bij de STC-Group een speerpunt. De landelijke norm is dat het aantal VSV-ers jaarlijks met 10% moet dalen. De STC-Group heeft te maken met een relatief dalend aantal VSV-ers. Aantal VSV-ers in het beroepsonderwijs van de STC-Group:

	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	Verandering 2012-013
Aantal VSV-ers	252	253	219	226	249	+23

**Tabel 14: Aantal VSV'ers per schooljaar**

Het totale VSV cijfer voor het STC bestaat uit 7 VMBO leerlingen en 242 MBO deelnemers.

	STC-MBO 2009- 2010	STC-MBO 2010- 2011	STC-MBO 2011- 2012	STC-MBO 2012- 2013	STC-MBO 2013- 2014
STC Nieuwe VSV'ers	7,9%	8,0%	6,2%	5,5%	5,1%

**Tabel 15: Percentage nieuwe VSV'ers MBO**

	STC-MBO 2009- 2010	STC-MBO 2010- 2011	STC-MBO 2011- 2012	STC-MBO 2012- 2013	STC-MBO 2013- 2014
Niveau 1	23,0%	26,8%	29,8%	33,9%	17,7%
Niveau 2	16,1%	14,6%	13,6%	13,5%	14,0%
Niveau 3	5,3%	3,6%	4,8%	X	X
Niveau 4	3,2%	2,6%	2,7%	X	X
Niveau 3/4				3,0%	3,1%

**Tabel 16: Percentage VSV'ers per niveau MBO**

Begeleidings-  
structuur

Voor de interne begeleiding en zorg aan leerlingen die dreigen uit te vallen is de Begeleidingsstructuur opgezet. Binnen deze structuur is

er een belangrijke begeleidende rol weggelegd voor de mentor, de intern trajectbegeleider en de schoolmaatschappelijk werker. De begeleiding is er op gericht de leerling specifieke hulp te bieden om de opleiding af te maken of om samen op zoek te gaan naar een passende opleiding binnen of buiten de STC-Group. Ook kan besloten worden om gebruik te maken van externe hulp. Dit laatste heeft vorm gekregen door het benoemen van een Zorg- en Advies Team, waarin de lijn naar externe instanties wordt gelegd.

Het aantal leerlingen dat gebruik maakt van interne trajectbegeleiding en schoolmaatschappelijk werk is sterk gestegen. Dit kan worden aangemerkt als een positieve ontwikkeling. De STC-Group streeft ernaar dat elke leerling die overweegt met de opleiding te stoppen of een andere opleiding wil gaan volgen, eerst een gesprek heeft met de interne trajectbegeleider. Hoe meer leerlingen vroegtijdig gebruik maken van deze vorm van begeleiding, hoe sneller gehandeld kan worden en de leerlingen voor de STC-Group, dan wel er buiten, voor het beroepsonderwijs behouden kunnen worden.

#### **4.5. Examinering MBO**

Bij de STC-Group worden doorlopend audits gehouden op het gebied van examinering. Het management kan tevreden mededelen dat alle MBO-opleidingen bij het vervolgonderzoek van de Onderwijsinspectie als voldoende zijn beoordeeld.



## 5. Onderwijs ontwikkelingen

### 5.1. Onderwijsvernieuwingen mbo

Kwalificatiedossiers

Het mbo bevindt zich in een dynamische omgeving met veel ontwikkelingen die ook het STC raken. De invoering van de herziene kwalificatiestructuur is de grootste verandering waar de STC-Group de komende jaren mee te maken krijgt. Met name de invoering van keuzedelen roept daarbij veel vragen op. De STC-Group is in eerste instantie terughoudend geweest als het gaat om de herziene kwalificatiestructuur; de STC-Group biedt intensieve en inhoudelijke zware opleidingen aan. Met de komst van de keuzedelen zou gemiddeld 240 studiebelastingsuren per leerjaar besteedt moeten worden aan keuzedelen. Met name bij de nautische dossiers levert dit problemen op; het is bijna onmogelijk om alle wettelijke beroepsvereisten aan te bieden in 85% van overgebleven studiebelastingsuren.

Het STC zal in schooljaar 2015-2016 veel in tijd en kennis (-vergaring) moeten investeren om het onderwijs vanaf augustus 2016 volgens de herziene kwalificatiestructuur te kunnen aanbieden. De herziene kwalificatiestructuur biedt ook een kans om de examinering kritisch te bekijken, hoge prioriteit heeft daarbij de toetslast, in verband met de in de toekomst verplichte externe validering rondom examinering. Daarnaast zullen alle formats voor verantwoordingsdocumenten rondom examinering aangepast moeten worden. Wanneer de hoeveelheid summatieve examens verminderd wordt ten opzichte van de huidige situatie, zal ook de verantwoordingslast hiermee afnemen.

Kwaliteits- en  
Excellentieplan

In het Bestuursakkoord MBO 2014 hebben het ministerie van OCW en de mbo-raad kwaliteitsafspraken gemaakt voor de periode 2015-2018. Dit akkoord is gestoeld op de gedeelde visie dat het mbo een fundamentele rol speelt in het versterken van de Nederlandse concurrentiepositie. Elke mbo-instelling dient daartoe een kwaliteitsplan op te stellen; het Kwaliteits- en Excellentieplan 2015-2018 van de STC-Group, gebaseerd op het strategisch beleidsplan ETA 2020, bevat een integraal kwaliteitsplan waarin de doelstellingen, de routeplannen en de realisatie van de onderwijs- en instellingskwaliteit op een vijftal voorgeschreven thema's omschreven zijn. Het betreft de volgende thema's:

- professionalisering,
- intensivering van het talen- en rekenonderwijs,
- terugdringen van voortijdig schoolverlaten,
- het bevorderen van de beschikbaarheid en de kwaliteit van de beroepspraktijkvormingsplaatsen,
- het verbeteren van studiesucces.

Naast deze thema's is er extra aandacht gevestigd op het stimuleren van excellentie in het bijbehorende Excellentieplan. Het STC geeft daar invulling aan door zich te richten op internationalisering en de samenwerking met het bedrijfsleven te intensiveren.

---

## 5.2. Onderwijsvernieuwing VMBO

### Programma's

De beroepsgerichte programma's in het vmbo zijn vernieuwd. De nieuwe programma's worden eenvoudiger en duidelijker en sluiten straks beter aan op de actualiteit. Daardoor worden leerlingen beter voorbereid op hun vervolgopleiding en toekomstige beroep.

### Profielen

Ruim dertig afdelingsprogramma's worden in 2016 vervangen door tien profielen, bestaande uit gemeenschappelijk vakken en beroepsgerichte profiel- en keuzevakken. Deze profielen maken het mogelijk onderwijs op maat aan de leerling aan te bieden en optimale leerlijnen naar het mbo vorm te geven. (Bron: [www.vernieuwingvmbo.nl](http://www.vernieuwingvmbo.nl))

Het vmbo van de STC-Group als mede Dunamare, zullen invulling gaan geven aan het tiende profiel Maritiem en Techniek. Door de eendrachtige samenwerking tussen de vakdocenten en door een zeer welwillende houding van schoolleiding en bevoegd gezag van beide besturen is het besluit genomen om per 1 augustus 2015 te starten met een pilot voor alle 4 de profieldelen en met bijbehorende beroepsgerichte keuzevakken. Dit wil zeggen dat vanaf augustus 2015 de oude afdelingsprogramma's Rijn-, Binnen- & Kustvaart, Haven & Vervoer, Transport & Logistiek en Scheeps- & Jachtbouw zullen opgaan in het nieuwe profiel Maritiem en Techniek.

In juni 2016 zullen de eerste leerlingen die in augustus 2014 met de pre-pilot begonnen zijn geëxamineerd worden volgens het niet nieuwe CSPE.

## 6. STC-Group Holding B.V.

De STC-Group bundelt via STC-Group Holding B.V. wereldwijd de expertise van dienstverleners op het gebied van scheepvaart, havens, transport, logistiek en de havengebonden olie- en chemie-industrie. Naast de activiteiten in Nederland is STC-Group Holding B.V. met haar knowledge hubs en vestigingen aanwezig in de volgende landen: de Filipijnen, Oman, Vietnam, Zuid-Afrika en Brazilië.

Deze vestigingen zijn strategisch gekozen aan de wereld-as van de internationale scheepvaart. In meer dan vijftig andere landen is de STC-Group actief met advisering, trainings- en scholingsprojecten.

NESTRA

In de zomer van 2014 is STC-NESTRA B.V. opgericht. NESTRA staat voor 'Netherlands Expert Group for Sustainable TRANsport and Logistics' en maakt onderdeel uit van de STC-Group. STC-NESTRA B.V. richt zich binnen de STC-Group op hoogwaardig advies en toegepast onderzoek op het gebied van duurzaam transport en logistiek in opdracht van publieke en private instellingen in binnen- en buitenland zoals de ministeries van Infrastructuur en Milieu en Economische Zaken, de Europese Commissie, de Asian Development Bank, Wereldbank, brancheorganisaties en ondernemingen. STC-NESTRA B.V. ontwikkelt synergie en maakt daarbij actief gebruik van de expertise, capaciteit en het netwerk dat beschikbaar is binnen de STC-Group. STC-NESTRA B.V. heeft daarbuiten een aantal strategische samenwerkingsverbanden met bureaus en instanties in binnen- en buitenland zoals toonaangevende ingenieursbureaus en met experts en kennisinstellingen.

### 6.1. STC-Brasil



STC-Brasil heeft als missie om Zuid-Amerika te voorzien van onderwijs met een hoge standaard en opleidingen op alle professionele niveaus. Dit gebeurt via directe relaties met klanten, partnerschappen met lokale onderwijsinstellingen en/of ondersteuning van bestaande centra voor beroepsopleidingen. De activiteiten van de STC-Group hebben een bereik dat van beroepsopleiding naar master gaat, en deze activiteiten worden stap voor stap ontplooid op het Zuid-Amerikaanse continent.

### 6.2. N.S.T.C



Samen met de Koninklijke Vereniging van Nederlandse Reders (KVNR) assisteert STC-Group Holding B.V. op de Filipijnen een zeevaartschool en exploiteert het Netherlands Shipping Training Center (NSTC). Dit centrum, dat is gevestigd in Palompon in de provincie Leyte, verzorgt met veel succes nautische opleidingen en praktische nautische trainingen volgens de Nederlandse standaard en de richtlijnen van het STCW-verdrag. In de afgelopen jaren heeft dit instituut zich ontwikkeld tot het meest toonaangevende instituut in dit land.

### 6.3. Oman – International Maritime College Oman



Het International Maritime College Oman (IMCO) is een joint venture van de STC-Group holding B.V. (30%) en de overheid van Oman (70%). Het is in 2005 opgericht en is gevestigd in Sohar. De STC-Group brengt haar expertise in om het college te besturen en verder te ontwikkelen. Dit heeft er toe geleid dat IMCO het grootste en meest toonaangevende maritieme opleidingscentrum van de regio is. IMCO is het enige opleidingsinstituut in het Midden-Oosten dat opleidingen, trainingen en korte cursussen aanbiedt op het gebied van scheepvaart, havens, transportmanagement en de olie-, gas- en chemiesector.

IMCO biedt een viertal Bacheloropleidingen aan, te weten:

- Scheepsofficier: bachelor titel na vier jaar;
- Scheepswerktuigkundige: bachelor titel na vier jaar;
- Haven, Vervoer en Logistiek Management: bachelor titel na vier jaar;
- Operationele Techniek: bachelor titel na vier jaar.



In 2011 is IMCO Sohar feestelijk geopend door Koningin Beatrix. Het 9 hectare grote complex ligt direct aan zee en in het havengebied van Sohar. Door deze verhuizing en schaalvergroting ten opzichte van de faciliteiten in Muscat, is het mogelijk om de komende jaren verder door te groeien. Het streven is om de komende jaren te groeien van 1200 studenten in 2012 naar 2000 studenten in 2015.



De campus heeft nieuwe simulatoren gekregen of de bestaande simulatoren zijn verder uitgebreid. De diversiteit van de simulatoren bij IMCO is nu vergelijkbaar met Rotterdam en alle opleidingen kunnen in hun simulatoren behoefte worden voorzien. Naast de brug en machinekamer simulatoren (uitbreiding), transport keten simulator (uitbreiding) en simulator voor de petrochemie, heeft IMCO nu ook beschikking over een kraansimulator. Men kan nu naast het reguliere onderwijs nog meer cursussen voor het bedrijfsleven aanbieden.

### 6.4. STC in Vietnam



Ter bevordering van de ontwikkeling van simulatoren voor de STC-Group, alsmede ter ondersteuning van twee grote joint ventures in Zuid- en Noord-Vietnam, werd eind 2004 STC-Vietnam opgericht. STC-Vietnam is gevestigd in Hanoi. De medewerkers werken, na een intensieve opleiding in Nederland en Vietnam, aan de ontwikkeling van software voor de simulatoren. De activiteiten zijn gericht op de hele transportketen, met zee- en binnenvaart als zwaartepunt.



Tancang-STC is sinds 1 januari 2012 gevestigd in Ho Chi Minh City en werd op 21 maart 2012 officieel geopend. Tancang-STC is een joint venture tussen de STC-Group en Saigon New Port (SNP). SNP is de grootste containeroperator in Vietnam. Beide partijen bezitten 50% van de aandelen. Tancang-STC is uniek in de regio; het is een haventrainingscentrum waar mensen opgeleid worden voor met name managementfuncties. Trainingen en opleidingen die worden aangeboden zijn onder andere: Ship's Agent, Terminal Operation and Management, Transport and Forwarding, Customs Administration and Documentation, Dangerous Goods and Hazardous Cargo, Safety and Security en Port Operator.

Vooralsnog zijn er c.a. 300 studenten van SNP in opleiding bij Tancang-STC, maar de faciliteiten bieden ruimte voor meer studenten. Niet alleen SNP maar ook andere bedrijven kunnen opleidingen/trainingen volgen bij Tancang-STC.

De samenwerking tussen STC-Group en SNP in Tancang-STC houdt in dat de STC-Group de cursussen, trainingen en simulatoren inbrengt en SNP zorg draagt voor het gebouw en de infrastructuur.



#### UT-STC

#### UT-STC

UT-STC verzorgt maritiem onderwijs in Ho Chi Minh City, Vietnam. De studenten zijn geselecteerd door de rederijen en schipeigenaren voor het volgen van de bachelor- of de vijfjarige master-opleiding. De bachelor opleiding is speciaal gefocust op de Engelstalige communicatie en het gebruik van simulatoren zoals de brugsimulator, en machinekamersimulator. De bachelor studenten behalen hun diploma in Navigation of in Marine Engineering.



#### VINA-STC

#### Vina-STC

In Noord-Vietnam werd via het staatsbedrijf Vinalines in 2004 de licentie verworven voor het bouwen van een universiteit in Hai Phong. De STC-Group heeft hierin een belang van 50%.

#### Scholarship project STC-Group en Damen Shipyards

In 2008 is een samenwerking opgezet tussen de STC-Group en Damen Shipyards in Gorinchem. Het doel hiervan is om een geselecteerde groep van Vietnamese studenten op te leiden in Nederland en Vietnam tot engineer. Damen Shipyards biedt de studenten een traineeship van een jaar aan op het hoofdkantoor in Nederland. Hier worden de studenten opgeleid en maken kennis met de manier van werken en bouwen bij Damen. Na deze training gaan de studenten terug naar Hai Phong in Vietnam om daar sleutelposities te vervullen bij Damen Song Cam Shipyard en in Hai Phong. De STC-Group begeleidt, schoolt en ondersteunt de studenten in Vietnam.

#### 6.5. STC-SA



#### STC-SA (Ltd)

STC-Southern Africa Pty Ltd (STC-SA) geeft adviezen en verzorgt opleidingen van – ook volgens internationale maatstaven – hoog niveau voor de maritieme en transportsector in Afrika ten zuiden van de Sahara.

STC-SA is voor 74% procent een dochter van de STC-Group. STC-SA geeft Afrika toegang tot de rijke bron van maritieme kennis en producten van de rest van de wereld, zoals de snijkoptechnologie en andere methoden die van belang zijn voor de technische ontwikkeling van de maritieme en transportsector. Ook laat het bedrijf Zuidelijk Afrika delen in tientallen jaren ervaring in advisering aan haven-, scheepvaart-, transport- en logistieke sectoren. STC-SA is opgericht nadat de STC-Group eerst jarenlang projecten heeft uitgevoerd in de regio.

## 7. Enkele project voorbeelden

De STC-Group wil zoveel mogelijk synergie laten ontstaan tussen haar commerciële activiteiten, het reguliere onderwijs en toegepast onderzoek. Om dit te bereiken neemt de STC-Group vaak het voortouw in het aangaan van internationale en nationale samenwerkingsprojecten. In de volgende paragrafen worden enkele genoemd.

### 7.1. Projecten in samenwerking met de EU

Leonardo da Vinci

Met het Leonardo da Vinci-programma van de Europese Commissie zijn in de schooljaren 2012-2013 en 2013-2014, 27 deelnemers in de gelegenheid gesteld om in Europa stage te lopen. De deelnemers ontvingen een beurs ter tegemoetkoming in hun extra reis- en verblijfkosten.

Ook in schooljaar 2014-2015 kan de STC-Group weer aanspraak maken op de beurzen voor internationale stages in Europa.

platina 2

PLATINA II is een coördinatieactie binnen het Zevende Kaderprogramma van de Europese Commissie voor de implementatie van NAIADES I en II. PLATINA II bouwt voort op de resultaten van PLATINA I (2008 – 2012) en is in lijn met het NAIADES actie relevante stakeholders samen om zorg te dragen voor een solide, multidisciplinair kennisnetwerk voor het implementeren van de in NAIADES en NAIADES-II gestelde acties. PLATINA II draagt in samenwerking met de Europese Commissie zorg voor het ontwikkelen van een roadmap van verschillende acties en faciliteert daarnaast de implementatie van permanente activiteiten.



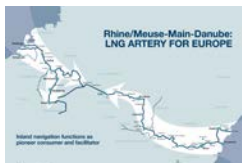
PLATINA II kent een structuur van vijf werkpakketten naar de pijlers van Naiades II en een werkpakket voor projectmanagement. Van deze werkpakketten wordt het WP3 (banen en vaardigheden) geleid door de STC-Group. Dit WP faciliteert de ontwikkeling van technische standaarden voor simulatoren, standaarden voor een Europees elektronisch dienstboekje en faciliteert de verdere integratie van binnenvaartkennis in algemeen logistieke opleidingen.

Het LNG Masterplan Rijn-Main-Donau heeft **drie hoofddoelen:**



*Het creëren van een platform* om samen te werken aan juridische, operationele, technische, economische en veiligheidsaspecten van LNG door industrie en overheidsinstanties;

*Het implementeren van een pilot* van de logistieke keten om LNG te vervoeren via de Donau-Main-Rijn corridor. Door middel van het bouwen van LNG-infrastructuur in havens, constructie van LNG-aangedreven schepen en tankers (zowel nieuw als retro-fit) en betrokkenheid bij het natransport via de weg of het spoor;



*Het definiëren van een complete strategie* (LNG Masterplan) om LNG op een grote schaal in te voeren langs de Rijn-Main-Donau. Onderdeel hiervan is een gedetailleerde roadmap waar inzicht wordt gegeven in de te nemen stappen die de basis vormen voor het coördineren van publieke en private activiteiten.

De STC-Group is verantwoordelijk voor de coördinatie van sub-activiteit 4.2 betreffende Educatie en Training. In dit pakket wordt gewerkt aan ontwikkeling van training en educatieprogramma's voor het betrokken

personeel. Tevens zal er een analyse worden uitgevoerd om de status quo te bepalen op educatief vlak. Ontbrekende onderdelen zullen opgenomen worden in nieuwe training curricula en lesprogramma's die ingaan op het veilig werken met LNG. Deze trainingen zullen ook worden uitgevoerd in pilot classes. Ten slotte zal worden gewerkt aan het ontwikkelen en delen van de resultaten zodat deze als voorstel ingediend kunnen worden voor de STCIN (Standards of Training and Certification in Inland Navigation).



CMINET is een Europees gesubsidieerd Leonardo da Vinci project onder het Europese Leven Lang Leren Programma.

Dit project zal analyseren hoe de maritieme sector de implementatie (Watchkeeping) realiseert door de zogenaamde 'Model Courses'. Hierna zal worden bekeken in welke vorm deze benadering haalbaar is voor de binnenvaart.

Een 'Course Manual' zal worden ontworpen om de invoering van het STCIN in de verschillende opleidingen en cursussen te faciliteren, standaardiseren en van dezelfde, goede, kwaliteit te maken. Naast de ontwikkeling van een format, het onderwerp Navigatie zal worden ontwikkeld als een voorbeeld. De andere onderwerpen van STCIN kunnen later ontwikkeld worden met behulp van het bestaande format en voorbeeld. De Course Manual geeft waardevolle informatie voor het uitvoeren van het trainingsonderwerp en voorbeelden van onderwijs content en technieken. Binnen het format zal aandacht besteed worden aan planning en voorbereiding van de training, de selectie van effectieve onderwijsmethoden net als de examinering en evaluatie van het proces.

### Visverwerking

Om visserijondernemingen te kunnen versterken hebben vissers inzicht nodig in hun invloed op de versheid en kwaliteit van de vis. Daarnaast factoren die daarbij een rol spelen.



Met hulp van vijf verschillende Nederlandse zeevisbedrijven werkt de STC-Group op dit moment aan de ontwikkeling van een onderzoeksprogramma en onderzoekslokaal visverwerking. Doel hiervan is de zeevisvaartsector te helpen bij het verkrijgen van een antwoord op de vraag "Wat is de invloed van de activiteiten aan boord en aan de wal op de kwaliteit en versheid van de vis en hoe kunnen deze inzichten ingezet worden om de waarde van vis te verbeteren?"



Binnen dit programma kunnen er aan boord van de schepen monsters worden genomen van verschillende startkwaliteit, vissoorten en verschillende manieren van opslag.

In een nieuw te bouwen onderzoekslokaal in Stellendam worden de monsters vervolgens geanalyseerd en antwoorden geformuleerd.

Dit project is geselecteerd in het kader van het Nederlands Operationeel Programma: 'Perspectief voor een duurzame visserij'.

## 7.2. Projecten in samenwerking buiten de EU

### Development and establishment of a Port, Transport and Logistics Centre of Excellence, Colombia

Agentschap NL heeft de STC-Group en Universidad del Norte de opdracht toegekend voor de ontwikkeling van een haven-, transport en logistiek centrum (Centre of Excellence) in Barranquilla, Colombia.



Het langetermijndoel van het project is om Colombia te voorzien van hoog opgeleid personeel op managementniveau. Dit project heeft onder meer tot doel de economische relaties tussen Colombia en Nederland verder aan te halen. Daarbij ligt de focus op samenwerking in de haven-, transport en logistieke sector.

Op korte termijn verzorgt het Centre of Excellence een selectie aan specialisaties en post-graduateprogramma's. Daarnaast worden er binnen dit kader consultancy- en onderzoektrajecten verricht op het vlak van de bovengenoemde sectoren. Op dit moment bestaat een dergelijk centrum nog niet in Colombia.

Na afronding van het project zal het Centre of Excellence als zelfstandig opererende organisatie verder gaan. Het samenwerkingsverband tussen de STC-Group en Universidad del Norte blijft daarbij voortbestaan.

### **Kazakhstan Maritime Academy (KMA)**



Op 19 mei 2012 is een vierjarig contract getekend tussen STC-Group Holding B.V. en de Kazakh British Technical University (KBTU) voor het opzetten van de Kazakhstan Maritime Academy (KMA) in Almaty, Kazachstan. Op 27 augustus 2012 is de KMA van start gegaan met 22 studenten.

In 2014 is het tweede jaar van de KMA van start gegaan. De klas van de tweedejaars bestaat inmiddels uit 18 studenten. De nieuwe klas eerstejaarsstudenten is gestart met 23 studenten.

De tweedejaarsstudenten volgen lessen bij de KMA en hebben in april 2014 een bezoek gebracht aan Nederland om gedurende een maand korte cursussen, zoals 'Advanced Fire Fighting' and 'Basic Tanker Training' te volgen. Na de zomer 2014 is de groep gestart met hun stage. De STC-Group ondersteunt bij het zoeken van stageplekken voor de studenten.



De nieuwe groep eerstejaarsstudenten heeft dit jaar met de 'Eendracht' zes en een halve week training op zee gevolgd. Voordat zij aan boord van de 'Eendracht' gingen hebben de leerlingen gedurende twee weken korte cursussen (Basic Training en Security Awareness) gevolgd in Rotterdam. Daarnaast hebben zij gedurende een week een gespecialiseerde training gevolgd op de nieuwe tanker training faciliteit van de STC-locatie in Brielle. Gedurende dit eerste jaar maken de studenten ook een keuze wat betreft hun vervolgentraining: dek officier dan wel scheepswerktuigkundige.

De simulators die bij de KMA geïnstalleerd zijn in Almaty functioneren goed. De verdere integratie van het gebruik van simulatoren in het onderwijs blijft voortgaan.

De werkzaamheden voor de nieuwe locatie voor de school (Alatau, zo'n 20 kilometer buiten Almaty) zijn gaande. Twee generatoren zijn geschonken door de sponsor van het project. Deze zijn vanuit Singapore naar Almaty verscheept.

Verder assisteert de STC-Group bij het proces om Kazachstan te kwalificeren voor de 'White List' van de IMO. De STC-Group adviseert de Kazachstaanse overheid bij het aanpassen van



maritieme wetten zodat de training, de certificering en het wachtlopen van Kazachstaanse zeevarenden voldoet aan de eisen van de STCW. Het huidige werk bestaat uit bij het vaststellen van regels voor de certificering van zeevarenden, alsmede de invoering van een 'Quality Standard System (QSS) zoals vereist door de STCW.

### **Technical Assistance for Simulator Development**

De activiteiten van Transpetro (Brazilië) zijn bijzonder groot en hebben op dit moment betrekking op de uitbreiding van de scheepsvloot evenals de ontwikkeling van een volledige vloot voor de binnenvaart. Daarnaast is Transpetro bezig met het opzetten van eigen maritiem onderwijs in samenwerking met de Braziliaanse marine: de 'Academia Transpetro'.

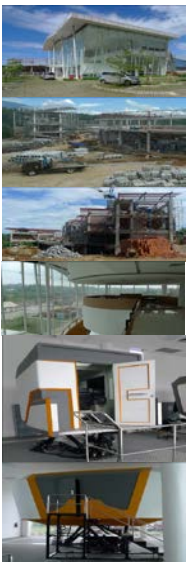


Het aanbod van STC-Group bestaat uit het trainen van de ontwikkelaars van TPN. Deze trainingen richten zich onder andere op het volgende:

- verdere aanpassing simulator voor opleidingsdoeleinden;
- betere ontwikkeling van modellen;
- hydrodynamica en andere technische aspecten;
- ontwikkeling van opleidingsscenario's;
- DNV-certificering.

### **Technical Assistance Work for Management and Operationalization of Port Training Centre of Excellence, Indonesia**

Op basis van het inceptierapport Pelindo II-STC Port Training Centre of Excellence (PTCE) heeft STC assistentie verleent bij het opzetten van deze nieuwe organisatie, het ontwikkelen van nieuwe (inhoudelijke en administratieve) procedures en commerciële activiteiten van de PTCE in Ciawi (Bogor) en Jakarta.



Gezien de groei van Pelindo II en de tijd die nodig is om de activiteiten van het PTCE tot stand te brengen, is tijd een belangrijke factor. Daarom is de keuze gemaakt om al in juni 2013 te starten met de assistentie vanuit de STC-Group. In 2013 lag de focus op het ontwikkelen en voorbereiden van het opleidingsprogramma, het werven van trainers en het opzetten van de administratie van het centrum. In 2014 lag de nadruk op het begeleiden van de lokale trainers, het adviseren bij het opzetten van marketingstrategieën en het ontwikkelen van een masterplan voor het PTCE. Daarnaast is ook assistentie verleend bij het bouwplan van de nieuwe gebouwen in Ciawi. Er is met name ondersteuning geboden wat betreft afstellen/configureren van de nieuwe simulatoren aldaar. Dit om technische problemen bij het geven van onderwijs in de toekomst te vermijden.



### **Fact Finding Mission for Inland Shipping Training Centre in Paraguay**

Op uitnodiging van het Braziliaanse mijnbouwbedrijf Vale, is STC-Brasil in contact gebracht met CAFyM, de vereniging van reders van Paraguay. Ze zijn bezig met de ontwikkeling van

opleidingsmogelijkheden voor binnenvaartbemanning in Paraguay. De besprekingen richtten zich op de verwerving van een simulator en de versterking van het lokale trainingscentrum van CAFyM.

De onderzoeksmissie heeft aangetoond dat er een enorme vraag is naar gekwalificeerde arbeidskrachten in Paraguay met name op het vlak van de binnenvaart. De bestaande crew is zeer laag opgeleid en meestal niet professioneel opgeleid.

CAFyM heeft een opleidingscentrum opgericht met als doel om de vraag naar gekwalificeerd personeel te kunnen beantwoorden. Zowel door het versneld opleiden van nieuw personeel als door het aanbieden van opfriscursussen voor het huidige personeel.

Een belangrijk knelpunt dat uit het onderzoek is gebleken, is dat de huidige opleiding te weinig praktijkonderdelen bevat. Daarom wordt door onder andere het bedrijfsleven aanbevolen om het huidige onderwijsmodel voor de binnenvaart zodanig aan te passen waardoor het curriculum meer praktische training bevat.

De aanbevelingen op basis van de studie zijn onder andere als volgt:

- Korte termijn: upgraden van het trainingssysteem voor kapiteins waarbij simulatoronderwijs geïntegreerd wordt;
- Lange termijn: het opzetten van gespecialiseerd beroepsonderwijs voor de binnenvaart.
- 

#### **Capacity building in Maritime Transportation & Logistics Education and Research at ITB**



In mei 2014 hebben de STC-Group en ITB (Institut Teknologi Bandung, Indonesie) een gezamenlijk voorstel van ingediend bij Nuffic. Dit projectvoorstel werd in augustus 2014 goedgekeurd.

Het project startte op 1 september 2014 en richt zich op de ontwikkeling van een Bachelor opleiding binnen de ITB met als doel het onderwijs op het vlak van maritieme transport en logistiek te verbeteren.

en methodologieontwikkeling en aanvullende opleidingen zal het personeel van ITB geassisteerd worden bij het opzetten van de opleiding. Een deel van het programma zal in Nederland worden uitgevoerd met partners van TU Delft en TU Eindhoven.



## Capacity building in Maritime Transportation & Logistics Education and Research at ITS

De belangrijkste pijlers van dit project bestaan uit het faciliteren kwaliteit van het management en personeel van ITS en het opzetten van leerplannen. Ook worden laboratoria van ITS ingericht. Het project duurt vier jaar.



Nadat het projectvoorstel in september 2012 werd goedgekeurd door Nuffic heeft het consortium (STC-Group, ITS (Sepuluh Nopember Institute of Technology), Hogeschool Rotterdam, Erasmus Universiteit Rotterdam) in 2013 en 2014 een aantal workshops georganiseerd bij ITS in Surabaya. Ook in Nederland werd een workshop georganiseerd voor het managementpersoneel van de afdeling Marine Transportation.

Tijdens deze workshops is de visie van de afdeling Marine Transportation verder gedefinieerd. Daarnaast is gewerkt aan het opstellen van een stappenplan en actieplan voor het uitrollen van deze visie. Verder is een Industry Council opgericht en is het curriculum beoordeeld. De eerste trainingen zijn uitgevoerd en er werd voor de afdeling een begin gemaakt met een onderzoeksagenda.

De MSc en PhD-programma's, die onderdeel uitmaken van het project, zijn qua planning enigszins gewijzigd. De twee MSc-studenten zijn in oktober 2014 begonnen aan het MEL-programma van Erasmus. Daarnaast is een promovendus op 1 november 2014 begonnen aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Twee andere promovendi startten hun PhD-opleiding aan UGM in Yogyakarta in oktober 2014. Voor 2015 en 2016 staan meer workshops en activiteiten gepland. Het project ligt grotendeels op schema; alleen het PhD-programma zal langer doorlopen. Deze uitloop is reeds opgenomen in het projectplan en de projectbegroting.

### Manager Port Operations



In de periode april – augustus 2014 hebben dertien deelnemers uit Indonesië, Chili en Colombia deelgenomen aan het MPO-programma. Elk van hen volbracht het MPO-programma met succes en behaalde zijn/haar certificaat.

Na afronding van het programma, hadden de deelnemers een uitstekend inzicht in het Port en Terminal Management en Operations. Met het certificaat zijn de cursisten in staat op managementniveau in maritieme, haven, transport en logistiek gerelateerde organisaties te opereren.

Het programma leert de cursisten wat er komt kijken bij het nemen van weloverwogen managementbeslissingen bij praktische uitdagingen/problemen in de bovengenoemde werkvelden. Het programma is vooral gericht op de praktijk.

De volgende modules maakten onderdeel uit van het MPO-programma:

- Communicatie;
- economie en management;
- logistiek en planning;
- haven en veiligheid.

Aan de hand van leermethoden zoals excursies, simulatortraining, lezingen, case studies, groepsdiscussies, presentaties, het schrijven van rapporten en het verrichten van praktische oefeningen werden de bovengenoemde modules doorlopen.

### **Summarised Report of Project Charter – Human Capital Development with Strategic purpose for the Namibian Ports Authority**

Het is wereldwijd geaccepteerd dat Human Capital Development Strategy de kern is van het creëren van een productieve en efficiënte werkomgeving. Het doel van Namport (Namibian Ports Authority) is om de gewenste havenautoriteit te worden voor operaties in de regio. Om dit te bereiken, is het van groot belang om een zeer betrouwbare maritieme dienstverlening te kunnen bieden in combinatie met een efficiënt opererende terminal. In eerste instantie zijn daarbij de volgende bouwstenen geïdentificeerd voor Namport:

- Marine Pilot Training
- Tug Master Training
- Marine Engineering Artisan Training (opnieuw worden scoped - Alternatieve training).
- Terminal Operator Training
- Certificering van bestaande MLE Operators
- Het trainen van een pool van MLE Operators
- Poort en Terminal Management training (opnieuw worden scoped – Alternatieve training)
- Productivity Improvement

Hoewel Namport zich al op tal van bovengenoemde terreinen verder heeft ontwikkeld, zijn deze gebieden aangewezen als de prioritaire gebieden om de huidige Namport cultuur te kunnen aanpassen waardoor er meer productiviteit en efficiëntie gecreëerd wordt binnen de havenautoriteit. In 2014 hebben tal van trainingen plaatsgevonden op de bovengenoemde vlakken.

Kennismigratie blijft de belangrijkste tool van de STC-Group in al haar trainingen en consultancy activiteiten. Zo ook in de samenwerking met Namport. De aanpak is erop gericht om de lokale capaciteit en kennis op een zodanig niveau te brengen waardoor in de toekomst onafhankelijk geopereerd kan worden door de klant (Namport). Een compleet kennismigratieplan is met de leiding van Namport ontwikkeld om de duurzaamheid van de kennisinfrastructuur binnen Namport te waarborgen.



## Technical Assistance to the Executive Secretariat for Trade and Transport Facilitation



Het project biedt technische assistentie bij de ontwikkeling van een handel en transport strategie en actieplan voor Jordanië. Dit project is in september 2013 van start gegaan en loopt tot april 2015.

Het project bestaat uit veertien missies van tien dagen dat in een tijdsbestek van twintig maanden de Jordaanse autoriteiten moet helpen, in het bijzonder het ministerie van Transport, om een haalbare strategie op het terrein handel en het vervoer te ontwikkelen en om de logistieke omgeving te verbeteren. Een van de onderdelen van het project is het verbeteren van grensovergangsfaciliteiten en procedures tussen Jordanië en de buurlanden. Daarbij is er veel aandacht voor de capaciteitsontwikkeling van Jordaans personeel door middel van on-the-job-training en seminars.

Het ontwerp van de handel en transportstrategie is al uitgewerkt en een technisch rapport 'State of Logistics Jordan 2015' is bijna voltooid.

## Strategy for Restructuring Inland Waterway Transport & Multimodal Logistics in Chongqing



Deze studie werd toegewezen door de Asian Development Bank (ADB) in Manilla. De hoofdaannemer van de studie is de Chongqing Communications Planning Survey and Design Institute. De Waterborne Transportation Institute van het Ministerie van Transport in Beijing, en Panteia in Nederland zijn onderaannemers in het project. Via Panteia is het werk aan de experts van STC-NESTRA B.V. uitbesteed.

Het doel van het project is een strategie voor te bereiden voor de herstructurering van de binnenvaart (IWT) en de multimodale logistieke sector in Chongqing. Dit heeft tot doel een veilige, groene en concurrerende IWT als onderdeel van multimodale/intermodale toeleveringsketens verder te stimuleren.

Chongqing is erkend door de centrale Chinese regering als het belangrijkste scheepvaartcentrum wat betreft de bovenloop van de rivier de Yangtze. Het onderzoek moet bijdragen aan de toekomstige ontwikkeling van de scheepvaart centrumfunctie en de speciale plaats voor de Chongqing Shipping Exchange in deze.

De rol van de deskundigen van STC-NESTRA B.V. is om in deze studie internationale best practices aan te dragen. Deze best practices kunnen gebruikt worden bij het uitwerken van de strategie voor de binnenvaart in het multimodale systeem.

Chongqing is een bijzondere stad in China want het is een van de vier gemeenten die rechtstreeks wordt beheerd door de centrale overheid (de anderen zijn Beijing, Shanghai en Tianjin). Chongqing is een van de grootste industriële centra in China met een sterke positie in de auto-industrie, motorfietsen en het heeft een groeiende positie in elektronische producten. Chongqing is het kruispunt van



---

de noord-zuidspoorlijn en de oost-westwaterweglijn. De noord-zuidspoorlijn biedt verbindingen met de havens in het zuiden, zoals Shenzhen en Hong Kong; de waterweg naar het oosten verbindt Chongqing aan de havens van Shanghai, Nanjing en Ningbo. De spoorlijn naar het noorden is het vertrekpunt voor de onlangs gelanceerde land-brugverbinding voor containervervoer tussen China en Europa (Duisburg) via Kazachstan en Rusland.

Het project bestaat uit de volgende taken:

1. vrachtmarkt assessment;
2. multimodale infrastructuurontwikkeling;
3. analyse van de scheepsvloot;
4. aanbevelingen voor verdere ontwikkeling van de Chongqing Shipping Exchange;
5. beleidsadvies wat betreft benodigd toekomstig onderzoek.

Vooraf bij de vijfde taak zijn internationale deskundigen betrokken. Deze beleidsnota's zijn belangrijk voor de Asian Development Bank bij het bepalen van toekomstige onderzoeksprogramma's. De beleidsnota's hebben betrekking op de thema's veiligheid, energiebesparing en bescherming van het milieu en de menselijke factor.

## 8. Personeel



Het schip is zo sterk als zijn bemanning, dit motto geldt zeker voor de internationaal opererende STC-Group. De medewerkers zijn de kennisdragers van de organisatie en houden het schip op koers.

In 2014 is wederom concrete invulling gegeven aan het personeelsbeleidsplan 2011-2015. Het personeelsbeleidsplan is een uitwerking van de STC-Group strategie ETA 2010-2015 op het gebied van Human Resource Management. Deze uitwerking is gedaan door de werkgroep personeelsbeleid. De werkgroep personeelsbeleid draagt ook zorg voor de verdere uitvoering, monitoring en evaluatie van alle activiteiten die worden ondernomen om de gestelde doelen van het personeelsbeleidsplan te verwezenlijken. De kern van het personeelsplan is verdere professionalisering van het personeel en wordt onder andere gerealiseerd door individuele scholing en training on the job. In 2014 is hier veel aan gedaan, voor zowel het management, teamleiders als docenten. De komende jaren zal hier intensief verder aan gewerkt worden, zodat de STC-Group nationaal en internationaal verder kan groeien en de kwaliteit van onderwijs en toegepast onderzoek zal toenemen. Met als einddoel *het* internationale kenniscentrum voor de maritieme sector te worden.

Introductie  
medewerker

De groei die de STC-Group meemaakt heeft een grote toestroom van nieuw personeel tot gevolg. Om deze nieuwe medewerkers kennis te laten maken met de diverse vestigingen en opleidingen van de STC-Group wordt er tweemaal per jaar een vakschoolcarrousel bezoek georganiseerd langs bijna alle STC-vestigingen in Nederland. Voor nieuwe docenten wordt bij aanvang van het schooljaar een introductieprogramma gedraaid om kennis te maken met de normen en waarden en heldere onderwijsvisie van de STC-Group. De stafmedewerkers krijgen een verkort introductieprogramma bij de start van het nieuwe schooljaar. De nieuwe docenten worden vervolgens in hun eerste jaar intensief begeleid door de onderwijsafdeling zelf en de afdeling BOK door middel van lesbezoeken, de toetscursus en intervisiebijeenkomsten. Nieuwe docenten krijgen tevens de gelegenheid tot het behalen van een pedagogisch didactische getuigschrift (PDG). Gedurende deze opleiding kwalificeren vakbekwame beroepsbeoefenaars zich in een jaar tot docent MBO.



Actief PZ-beleid

In het kader van het Management Development traject voor afdelingsdirecteuren en sectorhoofden is een groot aantal managers bezig met een parttime masteropleiding om hun eigen kennis en vaardigheid te verhogen.

Actief personeelsbeleid is noodzakelijk om de ambities van de STC-Group waar te kunnen maken. De groei naar een kenniscentrum voor de maritieme sector vergt ook het nodige van het personeel. Door te werken met heldere competentieprofielen voor de verschillende docentfuncties kan er actief worden gewerkt aan de persoonlijke ontwikkeling van het onderwijsgevende personeel. Daarnaast draagt het uitgebreide en diverse scholingsaanbod bij aan de ontwikkeling van de medewerkers van de STC-Group. Zo worden er onder andere cursussen en trainingen aangeboden op het gebied van timemanagement, E-learning, computervaardigheden, communicatie, professionele

energieverdeling en het gebruik van diverse simulatoren. Deze trainingen worden opengesteld aan alle medewerkers van de STC-Group. In 2014 is een workshop 'omgaan met ongewenst gedrag' gegeven aan de medewerkers van de STC-Group. Deze workshop is het resultaat van een van de uitkomsten van het Medewerkersonderzoek in 2013.

Een andere belangrijke pijler is het functiegebouw met de daarbij behorende functiewaardering. STC-Group heeft hiervoor een uitwerking gemaakt op basis van groei en ontwikkeling van het personeel. Medewerkers die zich op professionele wijze ontwikkelen en hierdoor meewerken aan de realisering van de STC-strategie komen in aanmerking voor bevordering aan de hand van de functie- en salarismix verdeling. In 2014 is tevens de digitalisering van de salarisstroken doorgevoerd.

#### Gesprekkencyclus

STC-Group hanteert voor de ontwikkeling en beoordeling van het personeel een duidelijke gesprekkencyclus gericht op het behalen van persoonlijke doelen in relatie tot de STC-strategie. Deze doelstellingengesprekken vinden met de leidinggevende viermaal per twee jaar plaats. Bij elk nieuw doelstellingengesprek worden eerst de oude doelstellingen geëvalueerd. Er wordt bepaald op welke wijze de individuele inspanning van een medewerker bijdraagt aan het realiseren van de strategie. Nieuwe docenten krijgen een aparte cyclus in het eerste jaar, zodat in het eerste jaar zowel een voortgangs- als een beoordelingsgesprek plaatsvindt. Voor het voeren van deze gesprekken heeft het management een specifieke training gehad. Hierdoor wordt deze methode van evalueren en beoordelen binnen de gehele organisatie op een zelfde wijze gedaan.

#### Bedrijfsgezondheid

De STC-Group heeft voor bedrijfsgezondheidskundige ondersteuning een contract afgesloten met de Arbo Unie. De samenwerking met de betreffende medewerkers van de Arbo Unie is in 2014 goed verlopen. Binnen het contract wordt er een aantal diensten aangeboden, waaronder een voor de medewerkers vrij toegankelijk arbeidsgeneeskundig spreekuur. Daarnaast vindt afstemming plaats over de te verlenen diensten c.q. het inzetten van expertise.

Elke zes weken komen de leden van het zogenaamd Sociaal Medisch Overleg (SMO) bijeen. Naast de bedrijfsarts en de portefeuillehouder personeelszaken is daar een medewerker van de afdeling Personeelszaken bij betrokken. Hier vindt met respect voor de privacy-regels afstemming plaats over de aanpak en begeleiding van individuele ziektegevallen, re-integratie, WAO-/WIA-trajecten en dergelijke.

#### **Ziekteverzuim**

Hieronder volgt een overzicht van de ziekteverzuimcijfers van 2013 en 2014. Bij het netto verzuim wordt ziekteverzuim van langer dan een jaar buiten beschouwing gelaten. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof worden nog bij bruto, nog bij het netto verzuim meegeteld.



<b>Bruto</b>	<b>2013</b>	<b>Sector</b>	<b>Netto</b>	<b>2013</b>	<b>Sector</b>
verzuimpercentage	4,28%	5,13%	verzuimpercentage	4,18%	4,79%
meldingsfrequentie per jaar	2,21	1,54			
gemiddelde verzuimduur	10,84	17,12	gemiddelde verzuimduur	10,05	16,27

<b>Bruto</b>	<b>2014</b>	<b>Sector</b>	<b>Netto</b>	<b>2014</b>	<b>Sector</b>
verzuimpercentage	3,86%	5,18%	verzuimpercentage	3,82%	4,82%
meldingsfrequentie per jaar	1,96	1,35			
gemiddelde verzuimduur	9,34	17,17	gemiddelde verzuimduur	10,27	16,30

**Tabel 17: Ziekteverzuim 2013-2014 bij STC-Group en die van de sector**

Netto verzuim

Het netto ziekteverzuim in 2014 ligt ruim onder het sectorniveau. De STC-Group doet het hier dus goed. Het actief inzetten van een goede verzuimregistratie en actief handelen van de leidinggevende heeft duidelijk gewerkt.

Verzuim maatregel

Als een medewerker zich voor een derde keer in het kalenderjaar ziek meldt, wordt er een verzuimoverzicht naar de leidinggevende gestuurd. De leidinggevende zal een verzuimgesprek gaan voeren met de medewerker om te achterhalen wat er precies aan de hand is.

Het netto verzuimpercentage komt er over de afgelopen jaren als volgt uit te zien:

Jaar	Netto verzuim
2014	3,82 %
2013	4,18 %
2012	3,35 %
2011	4,01 %
2010	3,91 %
2009	4,78 %
2008	4,44 %
2007	5,44 %

**Tabel 18: Overzicht van het netto verzuim**

Het ziekteverzuim is het afgelopen jaar gedaald en blijft ruim onder dat van de sector. De gemiddelde verzuimduur is iets gedaald. De STC-Group is zich ervan bewust dat het verminderen van het verzuim niet geheel in eigen hand heeft, maar een adequaat verzuimbeleid werkt in de praktijk wel.

#### **Formatie medewerkers**

De onderstaande tabel geeft de groei van het aantal personeelsleden aan van 2005 tot 2014.

Jaar	Vrouwen	Aantal	Mannen	Aantal	Totaal aantal
2005	30,5 %	116	69,5 %	265	381
2006	34,4 %	122	65,6 %	233	355
2007	34,4 %	125	65,6 %	239	364
2008	33,3 %	128	66,7 %	256	384
2009	34,1 %	137	65,9 %	265	402
2010	36,7 %	155	63,3 %	267	422
2011	37,4 %	161	62,6 %	270	431
2012	39,1 %	182	60,9 %	284	466
2013	38,2 %	212	62,4 %	348	507
2014	43,0%	262	57,0%	341	603

**Tabel 19: Formatieplaatsen**

Aantal medewerkers

Eind 2014 waren er bij de STC-Group 603 medewerkers in dienst. De personeelsformatie ten opzichte van eind 2013 is gegroeid met 96 medewerkers. De toename van het aantal formatieplaatsen is enerzijds toe te schrijven aan de groei van het aantal onderwijsdeelnemers en anderzijds door de extra investeringen in menskracht ten behoeve van het primaire proces en nieuwe ontwikkelingen.

Tabel 24 geeft de onderverdeling aan in onderwijsgevende (OP) en onderwijsondersteunend en beheer personeel (OBP) in FTE.

Jaar	FTE OP	Percentage	FTE OBP	Percentage	Totaal
2012	296,0	72,0 %	114,7	28,0 %	410,6
2013	305,2	74,2 %	106,3	25,8 %	411,5
2014	370,9	74,8 %	124,9	25,2 %	495,66

**Tabel 20: Overzicht verdeling OP en OBP**

De parttime verdeling bij de STC-Group is als volgt:

	2012		2013		2014	
	Totaal %	Aantal	Totaal %	Aantal	Totaal %	Aantal
<b>0 t/m 25%</b>	2,4%	4	1,2%	2	1,0%	2
<b>26 t/m 50%</b>	23,2%	38	18,8%	32	22,7%	45
<b>51 t/m 75%</b>	26,2%	43	25,9%	44	21,7%	43
<b>76 tot 100%</b>	48,2%	79	54,1%	92	54,5%	108

**Tabel 21: Overzicht parttimeverdeling**

Er is sprake van een afname van het aantal zogenaamde kleine parttimers. Het percentage 60+ medewerkers is gedaald.

60+	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Aantal</b>	49	47	51	46	51	40
<b>Percentage</b>	12,2%	11,1%	11,8%	9,8%	9,1%	8,10%

**Tabel 22: Onderverdeling 60+ medewerkers**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>In tijdelijke-dienst</b>	46	33	45	57	77	113
<b>Geen onderwijs-bevoegdheid</b>	22	17	32	34	43	35

**Tabel 23: Verdeling onderwijsbevoegdheid**

Begeleiding  
startende docenten

In 2014 is er extra aandacht besteed aan de begeleiding van startende docenten door onder andere een vaste begeleider toe te wijzen. De begeleider heeft regelmatig coaching gesprekken met nieuwe docenten en bezoekt hun lessen.

### Personeelsmutaties

De onderstaande tabel geeft de personeelsmutaties van de afgelopen zes jaar weer van de STC-Group.

	2009	2010	2011	2011	2013	2014
<b>Reden van vertrek</b>						
<b>Op eigen verzoek</b>	25	20	33	13	19	10
<b>Afloop contract</b>	08	02	17	17	12	15
<b>Einde ziektevervanging</b>	--	--	--	02	--	--
<b>Flexibel pensioen (VUT/FPU)</b>	09	07	06	09	03	02
<b>Invaliditeitspensioen</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Overlijden</b>	01	01	01	--	03	--
<b>Leeftijdspensioen</b>	02	02	--	05	06	06
<b>Naar STC B.V.</b>	--	--	--	02	02	02
<b>Overige</b>	01	02	01	03	03	01

**Tabel 24: personeelsmutaties**

In 2014 verlieten 36 medewerkers de STC-Group. Dat wil zeker niet zeggen dat ze uit het zicht van de STC-Group zijn. Een aantal medewerkers stapten over naar STC B.V. Bovendien is er weer een aantal oudgedienden toegetreden tot de zogenaamde Club van Oud-Medewerkers. Inmiddels zijn er ruim honderd mensen lid van deze club.

Individuele docenten volgen een breed scala aan lerarenopleidingen. Voorbeelden zijn: opleidingen tot leraar Engels, economie, werktuigbouw, natuurkunde, Nederlands, elektrotechniek en pedagogiek. Bovendien volgden een aantal onderwijsassistenten en instructeurs vakgerichte didactische opleidingen.

Ondersteunende medewerkers volgden cursussen gericht op de uitvoering van hun functie. Dit varieerde van financiële en fiscale opleidingen tot een cursus pedagogisch conciërge.

In lijn met het gedachtegoed van Investors in People dient bij scholing het belang van de individuele medewerker en het belang van de organisatie zo optimaal mogelijk op elkaar te zijn afgestemd. Dat doel wordt bereikt door de verantwoordelijkheid van scholing te leggen bij de medewerker zelf en bij haar of zijn leidinggevende.

### **8.1. Investors in People**

Sinds 2000 is de STC-Group geaccrediteerd als Investor in People (IiP). Destijds was de STC-Group de eerste non-profitorganisatie in Nederland die het keurmerk behaalde. Vanaf 2000 is de organisatie succesvol onderworpen aan reviews en re-assessments. In het jaar 2012 is de STC-Group wederom gecertificeerd door Investors in People. Jaarlijks wordt een intern assessment gehouden door de Internal Facilitator IiP. De opzet, uitvoering en rapportage komt in overleg met IiP tot stand. Uit het interne assessment van 2014 bleek dat de STC-Group op schema ligt met betrekking tot de criteria die zij hanteert in combinatie met het door de STC-Group geformuleerde personeelsbeleid. Eind 2015 treedt de nieuwe IiP-standaard in werking. In overleg met IiP wordt een plan opgesteld om te voldoen aan de eisen van de nieuwe standaard. In juni 2015 staat een extern assessment gepland.



## 9. Kwaliteitszorg

De STC-Group opereert wereldwijd in de maritieme en logistiek sector, een sector die wordt geregeld door internationale verdragen en wetgeving. De STC-Group wordt vaak gevraagd om hierover lokaal en internationaal te adviseren aan instanties, overheden en bedrijven. Om advies, opleidingen en trainingen te kunnen verzorgen, zal de STC-Group zelf ook moeten voldoen aan alle relevante eisen en keurmerken op dit gebied. De STC-Group is dan ook gecertificeerd volgens de volgende keurmerken:

- ISO 9001:2008
  - STC B.V. locatie Wilhelminakade en Lloydstraat. In 2015 wordt dit uitgebreid naar locaties Heijplaat en Waalhaven gepland.
  - STC-NMU Professional Master Shipping and Transport
- Investor in People
  - STC-Group
- DNV - Det Norske Veritas
  - DNVGL-ST-0029 reglement (Maritime Simulator Centre van STC B.V. locatie Wilhelminakade)
  - DNVGL-ST-0033 reglement (drie simulatoren van STC B.V. locatie Wilhelminakade zijn als A-klasse gecertificeerd)
- ILT - Inspectie Leefomgeving en Transport
  - STCW gerelateerde Cursussen van STC B.V.
- Externe Certificeringsbureaus:
  - Bedrijfshulpverlening cursussen
  - Cargadoorscursus
  - Dynamic Positioning cursussen

In 2014 zijn de volgende succesvolle audits geweest voor het verlengen van een certificering dan wel het verkrijgen hiervan:

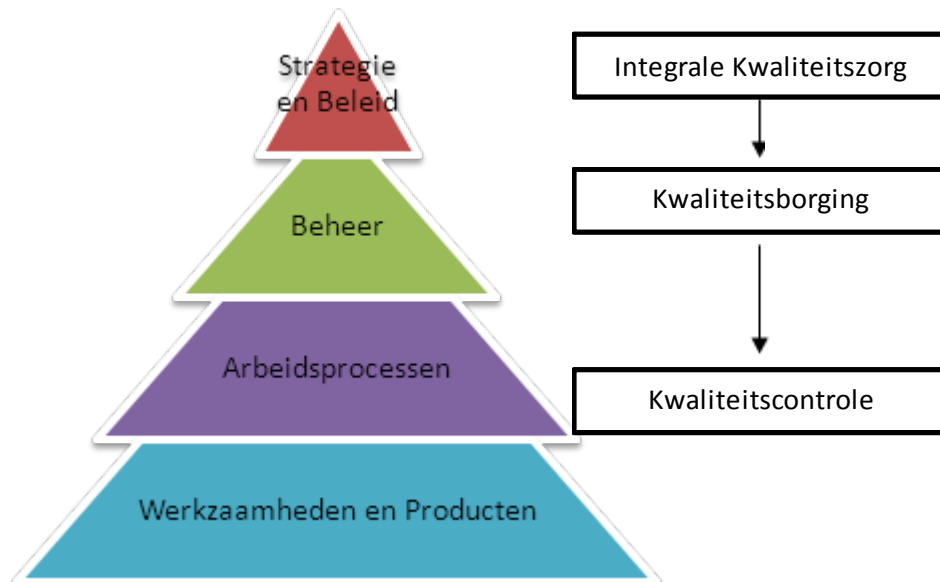
- ISO 9001 – STC-NMU (Jaarlijkse audit)
- ISO 9001 – STC B.V. (Jaarlijkse audit)
- Investors in People (Interne assessment)

Cursussen STC B.V.

- DNVGL – Engine Room Resource Management
- DNVGL – Bridge Resource Management
- ILT – Advanced Fire Fighting
- ILT – Wettentoets
- ILT – Basic Safety Training
- ILT – Refresher AFF PSCRB + BT

Kwaliteit is binnen de STC-Group een gedeelde verantwoordelijkheid van de stafafdelingen BOK (Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit) en BIRD (Bureau Innovation, Research & Development). Waar de stafafdeling BOK zich met name richt op de onderwijsprocessen binnen de reguliere opleidingen, ligt binnen de afdeling BIRD de nadruk op de overkoepelende kwaliteitssystemen van de STC-Group als geheel en de kwaliteitssystemen van STC B.V. Gezamenlijk dragen beide afdelingen de verantwoordelijkheid voor coördinatie, waarborging en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening aan

klanten en medewerkers waardoor er meer synergie tussen de afdelingen, sectoren en internationale vestigingen bereikt wordt. Hierdoor zal het innovatieve vermogen van de organisatie als geheel beter gefaciliteerd worden. De nadruk wordt niet gelegd op de systemen maar juist op het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn bij alle medewerkers van de STC-Group.



**Figuur 6: STC piramide kwaliteitszorg**

Het cluster Kwaliteit binnen de afdeling BIRD participeert in allerlei zaken die tijdens de dagelijkse operationele, tactische en strategische werkzaamheden plaatsvinden en vormt op deze wijze het overkoepelend kader voor kwaliteit binnen de STC-Group.

Dit cluster Kwaliteit wordt benaderd wanneer in projecten of binnen afdelingen vraagstukken met betrekking tot kwaliteit ter sprake komen. Als het cluster Kwaliteit hierbij betrokken is, kan zij coördineren en sturen om een continu verbeterproces te waarborgen en kwaliteitsbewustzijn te bevorderen. Hier spreken wij over integratie van kwaliteit binnen de STC-Group en de uitvoering in de dagelijkse praktijk. Operationeel moeten de afdelingen zelf invulling geven aan kwaliteit, waar nodig op advies van en ondersteund door het cluster Kwaliteit.

### 9.1. Het kwaliteitssysteem

De STC-Group heeft een intern kwaliteitssysteem ontwikkeld om de kwaliteit van het onderwijs hoog te houden. De aanpak van ieder kwaliteitssysteem in de STC-Group is gebaseerd op de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act). Deze cyclus geeft de essentie van het kwaliteitssysteem weer.



*Plan:*

De doelen worden gesteld, hiertoe wordt beleid bepaald dat beschreven staat in diverse beleidsdocumenten;  
Vervolgens wordt het beleid vertaald naar plannen.

*Do:*

De plannen worden uitgevoerd.

*Check:*

De resultaten van de plannen worden gemeten en vergeleken

met de gestelde doelen;  
De behaalde resultaten worden geëvalueerd.

*Act:*

Afwijkingen leiden tot aanpassingen van plannen of indien nodig tot aanpassing van de doelstellingen.

### **9.2. Interne kwaliteitszorg (Sectoren - Bestuur)**

Het College van Bestuur (CvB) formuleert het beleid voor het MBO. Vanuit het beleid worden doelen opgesteld voor het MBO-onderwijs. Over de doelstellingen vindt overleg plaats met de OR. Jaarlijks worden de doelstellingen vanuit centrale beleidsdocumenten, het kwaliteitszorgverslag, voorwaarden uit het onderwijsconcept en het jaarverslag examinering, uitgewerkt in een sectorplan. Dit plan heeft een uniform format en wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het CvB. Het opleidingsteam en belanghebbenden worden geïnformeerd over het plan, daarna wordt het plan uitgewerkt in actiepunten en uitgevoerd. Evaluatie zal regelmatig plaatsvinden in gesprekken tussen het sectorhoofd of afdelingsdirecteur en het betreffende CvB-lid.

Het sectorhoofd of afdelingsdirecteur zorgt voor een identieke evaluatie met het opleidingsteam. De evaluaties (onder andere door interne audits) leiden tot aanpassingen (verbeterplannen) die tot aangepast handelen of tot bijstelling van de doelstellingen leiden. Het sectorplan en de opgenomen verbeterpunten worden tweemaal per schooljaar besproken met de docenten, sectorhoofden en het CvB.

Tevens wordt er een kwaliteitszorgverslag opgesteld. Het kwaliteitszorgverslag wordt gecommuniceerd aan en besproken met de sectorhoofden en het CvB. Via het CvB gaat het verslag weer terug naar de sectorhoofden. De vorderingen die gemaakt zijn worden gespiegeld aan het kwaliteitszorgverslag en worden gevolgd door het CvB. Tevens staan zij op de agenda tijdens management-overleggen, MBO-overleggen en docentenvergaderingen. Om de kwaliteit te monitoren, leggen sectorhoofden verantwoording af over de verbeteracties. Deze interne verbetercyclus kent een looptijd van een jaar.

### **9.3. Interne kwaliteitszorg**

Bij de interne kwaliteitszorg spelen docenten, deelnemers, ouders, bedrijfsleven en onderwijskundigen een belangrijke rol. Er worden verschillende instrumenten ingezet om het uitgevoerde beleid te toetsen. Er worden vragenlijsten verstuurd naar onder andere deelnemers, ouders/verzorgers en bedrijven. De vragenlijsten worden aangevuld met het landelijke tevredenheidonderzoek; de JOB-Monitor. Binnen het onderwijs wordt door docenten en opleidingsteams het onderwijs geëvalueerd vanuit de professionele optiek. De medewerkers van de afdeling BOK bieden ondersteuning bij het uitvoeren van verschillende evaluaties en het opstellen en uitvoeren van beleid. Resultaten van beleid worden besproken met de OR. De OR geeft vervolgens advies. Op deze manier is het mogelijk verantwoording over verbeteractiviteiten aan derden af te leggen en ontstaat er een interne verbetercyclus. Aan de hand van de uitkomsten van de vragenlijsten en het tevredenheidonderzoek worden er sectorplannen met verbeteracties opgesteld.

Ook in 2014 heeft er een interne audit plaatsgevonden in alle sectoren van het MBO. Er zijn ook audits uitgevoerd op basis van de

verbeteracties in de sectorplannen en overige doelstellingen vanuit de sector. De audits vinden zoveel mogelijk plaats naast de dagelijkse werkzaamheden. Afhankelijk van het type audit ligt de organisatie en uitvoering bij de sector of bij de afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK) of een combinatie van beide. Na afloop van de audit wordt voor elke sector een auditrapportage opgeleverd inclusief een zelfevaluatie. Aan de hand van dit rapport hebben gesprekken plaatsgevonden met sectorhoofden/teamleiders. Deze gesprekken hebben geleid tot het opstellen van concrete actieplannen naar aanleiding van de meest opvallende resultaten. Deze acties worden weer vertaald naar doelstellingen voor in het sectorplan.

#### **9.4. Externe kwaliteitszorg**

De externe verantwoording wordt bereikt door:

- geregeld overleg met de Bedrijfstakcommissies;
- advisering Raad van Advies aan CvB;
- toezicht op het Bestuur;
- De Onderwijsinspectie;
- Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT);
- European Maritime Safety Agency (EMSA);
- Det Norske Veritas;
- Investors in People;
- Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO).

Inspectie van het  
Onderwijs

De Inspectie van het Onderwijs heeft een toetsende rol met betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs. Het STC heeft in januari 2014 een onderzoek naar de Staat van de Instelling gehad van de Inspectie van het Onderwijs. Alle opleidingen uit de steekproef zijn voldoende bevonden.



## 10. Toekomstige ontwikkelingen

Ambities STC-Group Het is de bedoeling dat de STC-Group verder gaat met doelmatige investeringen. Ook zal er een start gemaakt worden aan de herijking van de strategie voor ETA 2020 Port of Knowledge. Aan de hand van deze strategie voor de komende vijf jaar zal de STC-Group zich nog beter positioneren als hét internationaal erkende kennisinstituut voor transport, offshore, waterbouw, logistiek en het Haven Industrieel Complex (HIC). De STC-Group zal op basis van deze investeringen de bestaande infrastructuur verder uitbouwen ter versterking van het hoogwaardig en innovatie gerichte Nederlandse maritieme cluster. De STC-Group bouwt door aan een nationaal en internationaal netwerk voor het verzorgen van maritieme opleidingen door het doen van gerichte overnames, het opzetten van nieuwe locaties en het aangaan van langdurige samenwerkingen.

### 10.1. Onderwijsontwikkelingen

Regio Rijnmond De STC-Group werkt conform richtlijnen en lokale afspraken met Gemeente en andere instellingen voor Voortgezet Onderwijs (VO) samen op meerdere terreinen. Afstemming wordt gezocht en bereikt op de belangrijke thema's en de Leerlijn (techniek) VMBO/MBO is een van de gereedschappen in deze samenwerking. De groei van het VMBO van de STC-Group is niet onopgemerkt gebleven en de omvang maakt de STC-Group VMBO tot een belangrijke factor en speler van betekenis. De STC-Group werkt qua onderwijsinstellingen in het MBO en qua populatie in een zeer complexe omgeving. Met de relatief grote Regionale Onderwijs Centra zoals Albeda College, ROC Zadkine in Rotterdam en Da Vinci College in Dordrecht is er een groot aanbod, deels concurrerend, in de grote regio Rijnmond. Nergens anders in Nederland zijn naast ROC's ook nog drie vrij grote vakinstellingen actief. Het Hout- en Meubileringscollege en het Grafisch College werken in hun eigen specifieke sectoren en ondervinden zware concurrentie vanuit de ROC's. Deze situatie is niet wenselijk en leidt niet tot beter onderwijs vanuit marktwerking maar tot kapitaalvernietiging en slechter onderwijs. Los van de macrodoelmatigheid discussie hebben de ROC's Zadkine en Albeda aangekondigd en uitgewerkt dat zij willen fuseren en direct daarna mogelijk vijf "Vakcolleges" zullen inrichten. De voor de STC-Group belangrijkste ontwikkeling is de keuze van de collega instellingen om het Techniek College met naar schatting 7000 deelnemers (veel BBL) in 2014, versneld op te starten. De daarbij gepaard gaande koppeling tussen alle opleidingen techniek van de twee scholen, de herinrichtingskosten, investeringen en de werving zijn onduidelijk. In maintenance zou eveneens een grote slag geslagen kunnen worden. De STC-Group zal vanuit algemene operationele techniek en versterking van de infrastructuur op maintenance hier de komende jaren fors op inzetten. De maintenance is een belangrijke factor en ook de koppeling naar de offshore, ondersteund door de andere mogelijkheden van de STC-Group voor veiligheidstrainingen en synergie met zeevaart, zijn bouwstenen voor een vruchtbare expansie in die markten.

CIV Als penvoerder van CIV Met Maritieme Techniek naar de Top en van CIV Proces en Maintenance ligt het voortouw ook bij de STC-Group. De financiële mogelijkheden zijn eveneens aanwezig om sterk in te zetten op deze opleidingen gericht op offshore, scheepsbouw,

maintenance, operationele techniek en de functies in het havenindustriële complex. In de komende jaren zullen zaken duidelijk worden. STC-Group zal zich in de regio loyaal opstellen en met de andere MBO-instellingen samenwerking zoeken mits dat niet ten koste gaat van de STC-Group.

RMU

In het HBO groeit de Rotterdam Mainport University zeer snel. Sinds de intensieve samenwerking met de Hogeschool Rotterdam in 2000 vorm kreeg met de HBO zeevaartopleiding, is deze meer dan verdubbeld. Vanaf de samenwerking ook op de opleidingen Logistiek Technische Vervoerkunde, Chemische Technologie en na het verhuizen vanuit Delft van Scheepsbouw naar Rotterdam, verheugen deze opleidingen zich in een verbeterde kwaliteit, een betere naam en in een groeiende belangstelling van de studenten. Met andere HBO instellingen wordt minimaal samengewerkt. Ook al zoekt het cluster maritiem van de HBO-Raad overleg, moet toch worden vastgesteld dat dit soort overleg en pogingen om uniformiteit in simulator trainingen te waarderen vooral Terschelling met haar HBO Marof opleiding ondersteunt en indirect ook de extra subsidie die Terschelling (onderdeel van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden) krijgt voor het runnen van een simulator centrum. Hoewel dat centrum van beperkte omvang is, niet aansluit bij het curriculum en het veel hogere opleidingsniveau bij de STC-Group wat mogelijk wordt gemaakt door ons eigen simulatorpark, gaan jaarlijks toch onze studenten naar Terschelling voor extra simulatortraining. Van de subsidie die als lumpsum naar Terschelling gaat is naar rato ongeveer de helft subsidie die de STC-Group direct toekomt.

Outsourcing

De STC-Group zal nooit onderdelen van de opleidingen bij andere partijen onderbrengen: Niet in het private domein en niet in het publieke domein. De wetgever verwacht van de instelling het nemen van verantwoordelijkheid voor de hele "opleidingsketen" hetgeen conform keuzes en beleid van de STC-Group geen enkele "outsourcing" toestaat. Ook niet van examens. De Master Shipping and Transport van de Netherlands Maritime University (NMU) heeft weinig lokale/regionale afstemming nodig en ontwikkelt conform planning. De internationale karakter van deze master vraagt vooral afstemming met bedrijfsleven en topdocenten. De samenwerking die getekend is met de technische Universiteit Delft kan nieuwe wegen openen voor andere masters. De strategie gericht op uitbouw en vervolmaking van de verticale opleidingskolom vragen om versterking in de "masters top" van de kolom logistiek, scheepsbouw (marine/offshore) en mogelijk in de toekomst procestechologie.

## 10.2. Nationale en Internationale ontwikkelingen

Strategisch plan

De nationale en internationale ontwikkelingen hebben centraal gestaan in het strategisch plan ETA-2015 en zijn opnieuw gewogen bij het opstellen van het strategisch plan ETA-2020. Op deze wijze is de STC-Group goed voorbereid op wat er gaat komen en maakt de STC-Group optimaal gebruik van de nieuwe mogelijkheden.

Ontwikkeling  
maritiem onderwijs

De laatste vijf jaren is er veel opleidingscapaciteit verdwenen en lijken de stakeholders zoals de Koninklijke Vereniging van Nederlandse Reders langzaam overtuigd te raken dat een bundeling van het maritieme onderwijs onder één vlag en paraplu met gespreide vestiging de beste waarborg is voor voortbestaan van dit

dure maritiem onderwijs op meerdere locaties in Nederland.

Nationaal instituut  
maritiem onderwijs

De STC-Group met haar spreiding in Nederland zal inzetten op behoud van opleidingsplaatsen al of niet met regionale partners zoals in Zwolle en andere plaatsen. De STC-Group blijft bereid en is als enige onderwijsinstelling in Nederland in staat om deze ontwikkeling met verve te trekken en vorm te geven ook met veel eigen investeringen. De modellen voor deze vorming zijn beschikbaar en in de ontwikkelde vorm met regionale inbedding en regionale bestuur invloed ook voor de regio's de beste oplossing. Hopelijk krijgt de vorming van het nationale instituut de komende jaren vorm en inhoud.

### **10.3. Maritieme strategie overheid**

Ontwikkeling  
maritiem onderwijs

Vanuit het Ministerie van Infrastructuur en Milieu is er een maritieme strategie verschenen die in 2015 wordt gepubliceerd. Deze maritieme strategie vanuit het ministerie moet leiden tot een samenhangende en door sector partijen gedragen visie op het maritieme beleid voor de komende jaren. Ook hierin worden speerpunten en strategische keuzes benoemd die invloed hebben op de toekomst en ontwikkeling van de STC-Group.

### **10.4. Ontwikkelingen maritieme en technische cluster**

Europese  
ontwikkeling

In 2014 zijn enkele rapporten uitgekomen over het Maritieme Cluster in Nederland. Hoewel de sectoren van de STC-Group die zich richten op het havenindustriële complex niet in die rapporten aan bod komen geven de rapporten enige informatie hoe de sectoren in 2012 ervoor stonden. De rapporten leiden tot enkele kritische kanttekeningen vanuit de kennis en ervaring van de STC-Group. De STC-Group valideert de data door ook vanuit eigen tellingen te werken en door informatie uit Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en andere bronnen. Cijfers waaruit blijkt dat in 2014 de STC-Group voor enkele sectoren zoals varende waterbouw en zeevisvaart meer dan 90% van alle studenten en deelnemers in opleiding heeft en in de zeevaart tenminste 55% van alle studenten/deelnemers in Nederland. Het aandeel neemt de komende jaren alleen nog maar toe. In april 2014 is vanuit de Europese Commissie een EU Transport Scoreboard ontwikkeld. Het scoreboard vergelijkt de performance van alle lidstaten van de EU op 22 transport gerelateerde categorieën. Uit deze vergelijking blijkt dat Nederland goed scoort en op alle 11 categorieën bij de high performers (de top 5) behoort. De sectoren, mede op basis van de uitkomsten van de studies van Nederlandse overheid en de Europese Commissie Zeevisvaart, zullen het moeilijk gaan krijgen en met innovatieve methoden van vissen en afslanken een moeilijke tijd kennen. Dit heeft te maken met de Westerse ontwikkelingen en sentimenten rondom bescherming van het milieu, de zeevisstand in vele voorheen rijke visgronden in de wereld en de armoede in de Landen grenzend aan die visgronden dat via een "claim" op de Exclusieve Economische Zone deze wil gaan beschermen.

Zeevaart sector

De zeevaart sector heeft niet alleen een belangrijke historische waarde voor Nederland, maar deze sector is economisch ook belangrijk voor ons land. De vloot onder Nederlandse vlag neemt toe. De zeevaart is de personeelspool-ruggengraat voor het maritieme cluster maar heeft door de opstelling van veel Nederlandse reders vanuit de voorheen Kleine Handelsvaart veel aan belang ingeboet voor de toekomst van de Nederlandse

zeevarende. Er waren geen tekorten in het aanbod. Veel reders weken vanaf ongeveer 1975 uit naar goedkope landen. De kwaliteit van onderwijs in veel van die landen, de niet transparante manier van diploma uitgifte en de ondeugdelijke overheidsinspecties op onderwijs en kwaliteit, maakt deze keuze gewaagd. De STC-Group is actief in veel van die landen en kent de crewing and manning markt goed. Deze trend is sinds 1975 aan de gang en is niet te stoppen en wordt de komende jaren alleen maar meer manifest. In de grote zeevaart en in de offshore liggen er wel mooie kansen genoeg voor onze HBO en MBO opgeleide officieren. De STC-Group moet haar weg hierin vinden en met haar opleidingen voor de zeevaart waterbouw/offshore zorgen dat onze gediplomeerden alle toetsen kunnen doorstaan en zorgen dat zijn gewilde personeelsleden zijn.

Werkomstandigheden De hoofdzakelijk kleine Nederlandse schepen in de koopvaardij zullen ook veelal niet meer het werkterrein worden van onze gediplomeerden als niet wereldwijd de International Transport Federation (ITF), de European Transport Workers Federation (ETF) en de European Council of Shipowners Association (ECSA) alsmede andere internationale koepels erkennen dat officieren en andere bemanning vanuit Europa aantrekkelijke carrières op zee blijven bieden. De schrijnende voorvallen aan boord van veel schepen komen nog steeds voor. De houding van veel reders ten opzichte van crewing and manning is in 2014 aan het veranderen mede onder druk van de Maritime Labor Convention 2006. De hoop en verwachting is dat het van kracht worden van het nieuwe STCW, "78 as Amended" en het van kracht worden van de Maritime Labour Convention de komende jaren verbeteringen zullen brengen en meer level playing field in de internationale personeelsarena. De STC-Group moet zich in enkele buitenlandse vestigingen en vanuit Rotterdam, Katwijk, Stellendam en Zwolle en mogelijk Amsterdam richten op kwaliteit en zichtbaarheid van onze gediplomeerden en opleidingen. Er zullen meer reders komen onder druk van verdragen en onder druk van de publieke opinie die voor verbeterde voorwaarden en leefomstandigheden aan boord weer aantrekkelijk kunnen worden voor onze gediplomeerden.

### **10.5. Subsidies**

De afgelopen drie jaar is er veel aandacht besteed aan technisch onderwijs. Waar voorheen de politieke focus leek te liggen bij de stelling dat Nederland een dienstenland moest worden is dat gedraaid naar ook een productieland en sterk in de techniek en maakindustrie. Deze draaiing na enige verwaarlozing van het technisch beroepsonderwijs in de Hogeschool vorming vanaf 1987 en in de ROC's na 1997 met als zwaartepunt de periode van alsmaar minder contacttijd en verloren gaan van de dure technische infrastructuur voor technische opleidingen, heeft zijn wissel getrokken op de sector technisch beroepsonderwijs bij veel onderwijsinstellingen. De investeringen die vanaf 1997 door de STC-Group gedaan zijn in de kennisinfrastructuur omvatten tientallen miljoenen en geven de opleidingen die inhoud, aantrekkelijkheid en mogelijkheden die gezocht worden door het bedrijfsleven enerzijds en de deelnemer/student anderzijds.

In nieuwe initiatieven vanuit de overheid, de Centra voor Innovatief Vakmanschap (CIV) in het MBO en Centres of Expertise (CoE) in het HBO, worden zware eisen gesteld aan de samenwerking en

continuïteit. Met vaak beperkte middelen variërend van geen enkele bijdrage (zoals in het CIV logistiek) tot een paar ton per jaar. Het is niet altijd duidelijk waarom de overheid dergelijke structuren bedenkt. In 2014 is op basis van de evaluatie van de CIV's duidelijk geworden dat deze vormen niet direct werken en worden andere structuren toegestaan. De STC-Group is erkend met de toewijzing van drie van de twaalf CIV's (in 2013) en heeft als logische trekker binnen onze missie ook de verantwoordelijkheid van penvoerder op zich genomen voor deze projecten.

#### Subsidies

De STC-Group zal in de komende jaren de mogelijkheden ook in verwerving van grotere delen van de opleidingsmarkt en subsidies inzetten. Het traject van de CIV's kan op die wijze voor de STC-Group toch een goede spin-off veroorzaken. In de discussies over techniek zijn meer subsidiestromen en initiatieven ontstaan. Ook in de Leerlijn VMBO en MBO wordt opnieuw geïnvesteerd daar waar de STC-Group, met al in 2014 de grootste techniek VMBO van Nederland, al permanent die investering heeft gedaan en zal blijven doen. De groei in het VMBO en een toename van de doorstroom zal betekenen dat de doorstroom van VMBO van de STC-Group naar het MBO tegen de 100% zal lopen de komende jaren. In het HBO zien we de Centra of Expertise die een grote overeenkomst in taakstelling kennen met de CIV's in het MBO. De STC-Group is partner in de meeste relevante CoE en zal daar verder haar voordeel mee doen. Andere subsidiestromen voor de Zuidvleugel, voor specifieke trajecten, Regionaal InvesteringsFonds en vanuit landelijke overheid zullen in 2015 worden aangeboord door de STC-Group afdeling BIRD. Er is vertrouwen dat mogelijk ook met extra subsidies uit Brussel/EU aanzienlijke investeringen kunnen worden gedaan of voortgezet.

#### **10.6. Private opleiders, bedrijfsscholen en koepels**

In 2013 en 2014 is het buitengewoon onrustig geworden op de trainingsmarkt. Diverse constructies die niet bedoeld zijn worden door private partijen veelal in samenwerking met ROC's en andere instellingen uitgevoerd met als doel snel, goedkoop en gericht nieuwe mensen aan het werk te kunnen zetten. De opkomst van bedrijfsscholen bij een groot aantal grote bedrijven is helaas veelal niet tot stand gekomen in samenwerking met het regulier onderwijs. De situatie is voor de STC-Group aan het normaliseren en de markt zal met correcte vragen aan het onderwijs moeten reageren. Het onderwijs kan met het bedrijfsleven het beste bepalen hoe en wat er opgeleid moet worden. Het bedrijfsleven dat haar trainingsverwachtingen sterk conjunctuur gevoelig uitsprekt, moet door het onderwijs worden geholpen en de ongeveer vijfjarige cyclus van het onderwijsproces moet door de onderwijsinstelling passend in de wensen en verwachtingen van het bedrijfsleven worden ingebracht, maar zonder geweld te doen aan de verantwoordelijkheid van onze instelling. Ook de studie van de ontwikkelingen in de sectoren alsmede de opstelling van de lange termijn verwachtingen is aan het reguliere onderwijs in samenwerking met bedrijfsleven en kennisinstituten. De STC-Group biedt de grote bedrijven aan om samen met hen zo mogelijk bedrijfsscholen in een nieuwe vorm op te zetten die voldoen aan de maatschappelijke en beroepskwalificaties en waarmee we de bedrijven kunnen ontzorgen. Het "overnemen" en op managementcontract leiden van bedrijfsscholen met inbreng van het juiste pedagogische en onderwijskundige klimaat en aanpak,

zou daar een eerste en beste aanzet toe zijn. In 2020 wilt de STC-Group binnen de sectoren waar de Group voor opleidt, een aantal bedrijfsscholen managen binnen de omgeving van de bedrijven en met inachtneming van alle eisen die aan goed beroepsonderwijs in HBO en MBO gesteld mogen worden en tegen voor deelnemer en bedrijf laagste kosten. Met aantrekkelijke propositities naar de grote bedrijven wil de STC-Group vanuit eigen kracht de ondersteuning bieden. De STC-Group zal in de komende jaren mogelijke pilots onderzoeken.

### **10.7. Voortvarende onderwijsstrategie in Nederland**

Er is in Europa bijna overal een stroom aan substantiële onderwijshervormingen te onderkennen. In het Verenigd Koninkrijk is bijvoorbeeld gekozen voor een aanpak die feitelijk neerkomt op een privatisering van de universiteiten, met een reductie van tachtig procent van de publieke financiering en een daaruit volgende verdrievoudiging van de collegegelden; het gemiddelde collegegeld ligt in het Verenigd Koninkrijk nu boven 10.000 euro per jaar. Het maakt het onderwijs in Engeland elitair en weinig passend bij een "lerende economie" met kansen voor alle intellectueel gekwalificeerde jongeren. Dit zou voor Nederland een rampzalige ontwikkeling zijn die ook voor de STC-Group verstrekkinge gevolgen van krimp en elitair gedrag zou betekenen. Gezien de reacties van de huidige overheid zal men in Nederland niet tot deze keuzes van verregaande privatisering komen.

### **10.8. Sectorverwachting en personeelsvraag**

Vanuit de visie dat de STC-Group in Nederland de totaal-opleider is voor het maritiem cluster en aanverwante sectoren is een organisatie en omvang nodig die die visie ook kan ondersteunen en kan laten invullen. De STC-Group kan alle vragen vanuit het cluster beantwoorden. In het speelveld van de arbeidsmarkt moet een onderwijsinstelling, met een doorlooptijd van werving en opleiding van minimaal vijf jaar voor de meest gevraagde opleidingen op niveau 4 BOL, de inrichting en investering doen. Door dit verstandig te doen kan de STC-Group via haar grote kennis van het bedrijfsleven en via de gekozen bestuursstructuur door korte informatielijnen te houden met de sectoren. Dan pas is de informatie te wegen en te duiden. Niet op basis van krantenartikelen of op basis van opnieuw opgeschreven one-liners over "het beroepsonderwijs levert niet genoeg vakmensen". De uitlatingen over "flexibilisering" van de arbeidsmarkt hebben tot in 2014 ook geleid tot goedkope arbeidskrachten uit Oost-Europa en niet Europese nationaliteiten, tot een groei in het dure uitzendwerk en tot het ontstaan van vele honderd duizenden zelfstandigen zonder personeel (zzp-ers). In die arbeidsmarkt voor onze gediplomeerden en met de politieke wind die nog even zal waaien moet de STC-Group koers houden en volharden in maximale dienstverlening aan studenten en bedrijfsleven. Die brug bouwen tussen onze twee klantgroepen, student en bedrijf, is onze taak. Indien partnership kan worden aangegaan met het bedrijfsleven en keuzes worden gemaakt dan kan het aanbod wat nodig is tegen de laagste kosten verzorgd worden door een onderwijsinstelling als de STC-Group. De STC-Group zal de komende jaren daar meer op inzetten.

### **10.9. Vestigingen en opdrachten**

In 2014 zijn er in binnen- en het buitenland veranderingen in de STC-Group. In 2014 zijn onderzocht: vestiging op Aruba (steun van Nederlandse en Arubaanse politiek/overheid), in Colombia, Zuid Amerika (steun Nederlandse en Colombiaanse overheid), in Mozambique en in Indonesië. Komende jaren zal de STC-Group de bereidheid tonen andere projecten van grote omvang te managen. Ook het toegewezen krijgen in de zomer van 2014 van het grote project voor de opzet van een Maritime Training and Simulation Centre in Abu Dhabi voor de Abu Dhabi National Oil Company geeft de STC-Group nieuwe mogelijkheden en kansen. Deze projecten geven, mits goed uitgevoerd, de STC-Group, een positieve exposure en spin off. Een andere belangrijk en meer intern effect van deze projecten is de mogelijkheid dat de docenten en stafmedewerkers vanuit publiek domein en vanuit MBO en HBO, indien men dat wil, kunnen worden ingezet in het buitenland. Dit leidt er weer toe dat de docentenbaan bij de STC-Group een voorbeeld is voor andere scholen en dat de keuze om te werken bij de STC-Group er een kan worden van de keuze voor de employer of choice. Vooruit kijkend naar 2020 is de structuur van de organisatie niet de eerste belangrijke vraag. Structuur moet de organisatie volgen. De omzet van de Holding als geheel zal geschat rond de 35 miljoen euro liggen. Dit betekent in de top van de organisatie van de STC-Group dat alle kennis van de markt, kennis van opstart van joint ventures, kennis van regelgeving en het ondernemerschap in het College van Bestuur en een meerhoofdige directie van de Holding aanwezig moet zijn. Gezien omvang en plaats zal de STC-Group een eigen omvangrijke en deels zelfverdienende innovatie afdeling (BIRD), een eigen kennis disseminatie mogelijkheid (hieronder valt STC-EduPort, de uitgeverij van de STC-Group) en een hyper modern informatie systeem (waaronder NEVA) moeten bergen en verder ontwikkelen. Al deze activiteiten en investeringen vragen ruimhartige middelen die de STC-Group zelf beschikbaar zal maken.

### **10.10. Nieuwe opleidingen vanuit de markt gestuurd**

In de beschouwingen over het maritiem cluster, over de sectoren daarbinnen, over de structuur van de grootste bedrijven, vanuit de nieuwe sectoren die ontstaan en vanuit container begrippen als "offshore", is er in 2014 een actuele vraag naar bepaalde technische functionarissen in de verschillende sectoren. De belangrijkste vragen die de sectoren hebben vullen ze in 2014 in met veel (meest Europese) buitenlandse specialisten. De mogelijkheden voor dergelijke opleidingen en trainingen zijn veelal ook bij de STC-Group aanwezig. Be good and tell it lijkt hierbij een uitdaging voor de STC-Group. De marketing en PR kan hierin veel meer betekenen. Vanuit alle aanwezige bouwstenen voor het oplossen van veel van bovengenoemde schaarste aan Nederlands personeel in de arbeidsmarkt kan direct een start worden gemaakt. De personele belemmeringen vanuit de schaarse aanwezigheid van de docenten/trainers voor deze niche gebieden is de enige uitdaging. De STC-Group zou via partnerships met de bedrijven het opleiden sneller, beter en goedkoper kunnen doen. Na de vele miljoenen die door de STC-Group in de afgelopen jaren zijn geïnvesteerd in nieuwe kennis en in infrastructuur en simulatoren ook in de waterbouw, offshore, onderwater surveys etc kunnen via bestaande opleidingen of in minoren in het HBO en specialisaties in of bovenop

---

het MBO, de kwalificaties bereikt worden. De ontwikkeling van veel geaccrediteerde cursussen ook voor jack-up barges e.a. wordt mede gevoed door de kennisontwikkeling en verrijking in kennis die de STC-Group met genoemde opdrachten verwerft. De STC-Group is hierin uniek in Nederland en daarbuiten en zou ook hiermee veel meer kunnen bereiken in de markt. "Het bedrijfsleven" ziet de STC-Group nog steeds vooral als een van de vele scholen in plaats van als partner in het oplossen van knelpunten in HRM en HRD. Daarop moet de STC-Group zelf ook veel meer inzetten. Andere actiepunten vanwege de nieuwe markten Ook de verbetering van de kennis en informatie overdracht wat de STC-Group kan doen en doet moet sterk verbeterd worden. Naast PR moeten er marketing professionals worden aangesteld, vanuit BIRD en de BV. om de mogelijkheden en vernieuwingen te kunnen communiceren.

Een andere manier om de kennisoverdracht en informatie te versterken is het ruim inzetten op de uitbouw van STC-EduPort opgericht op 8 mei 2014. De kennis vastleggen in unieke uitgaves van de STC-Group zal een andere en extra mogelijkheid geven aan "aan de weg te timmeren". De omvang van de STC-Group is in 2014 zodanig dat hier ook voldoende middelen op ingezet kunnen worden.



## 11. Financiën



De opzet van de jaarrekening 2014 is conform de voorschriften van de verslaglegging van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Bij de opstelling van de begroting over 2014 is er conservatief begroot gericht op een zo veel mogelijk zelf financieren en opvangen van de onstuimige groei van de STC-Group in VMBO, MBO, HBO en Masteropleidingen. Deze voorzichtigheid werd, naast de groei voorfinanciering, ingegeven door het nog niet hebben ontvangen van de definitieve subsidie bedragen en het nog niet toegewezen krijgen van enkele grotere subsidies gedurende het jaar van de Rijksoverheid.

Totaal werden Rijksbijdragen ontvangen van ruim € 47 miljoen tegen een begrote subsidie die lager lag. In de geconsolideerde jaarrekening van de Stichting STC-Group is de geconsolideerde jaarrekening van de STC-Group Holding B.V. geconsolideerd.

Deze paragraaf van het geïntegreerde jaarverslag 2014 geeft een financieel overzicht over 2014 op hoofdlijnen. Voor een gedetailleerde financiële uiteenzetting verwijzen wij naar ons Financieel jaarverslag STC-Group 2014 wat aan de Inspectie van het Onderwijs is aangeboden.

### Financieel beleid

In het algemeen kan worden gesteld dat het College van Bestuur wederom voor een voorzichtig financieel beleid heeft gekozen, onder andere door middelen uit de lopende exploitatie vrij te maken voor het financieren van de groei. De zeer sterke groei heeft zich in 2014 met 20% voortgezet en zal naar verwachting over vijf jaar pas stabiel zijn. De t-2 bekostigingssystematiek stelde de STC-Group voor een extra uitdaging. Het is echter gelukt de extra ingeschatte totale liquiditeitsbehoefte te financieren. Het aantrekken van deze financiering heeft een positief effect op de liquiditeit maar de solvabiliteit neemt hierdoor af. Door een stringent financieel beleid bleef de rentabiliteit van de hele STC-Group toch rond de 1,4%.

Ook wordt telkens geconstateerd dat met de onduidelijkheid vanuit de overheid met betrekking tot doelsubsidies een meer dan conservatieve begroting noodzakelijk blijft. Hierbij speelt ook mee dat er van uit de overheid recent pas enige duidelijkheid is gegeven over de toekomstige bekostiging van het MBO onderwijs.

Vanuit de publieke taakstelling is er gekozen voor een structuur die een ondernemende kennisinstelling mogelijk maakt en binnen het raamwerk van transparantie en Good Governance handelt.

De STC-Group verzorgt ook een groot aantal cursussen en opleidingen voor het bedrijfsleven en particulieren. Voor (buitenlandse) studenten verzorgt de STC-Group ook eigen post HBO en post universitaire opleidingen. De omvang van deze activiteiten versterkt de basis van de STC-Group. De inkomsten uit deze activiteiten worden ingezet ter verbetering van het reguliere primaire onderwijsproces. Dit betreft uitbreiding en verbetering van de onderwijsinfrastructuur en didactiek. Hierdoor worden de operationele kosten van deze voorzieningen geoptimaliseerd en over zo veel mogelijk reguliere en contractactiviteiten uitgesmeerd. Het

grootste simulatorenpark ter wereld heeft op deze wijze een uitstekende basis en zal een consistente inzet in ons onderwijs mogelijk blijven maken.

De totale massa van de STC-Group wordt ingezet op consolidatie en versterking van de maritieme en transport kennisinfrastructuur in Nederland en daarbuiten.

Advies en consultancy

De advies- en consultancywerkzaamheden ondersteunen de missie van de STC-Group op het gebied van kennisvergaring en kennisdeling. De activiteiten van de afdeling BIRD en master thesis onderzoek van studenten bij de opleiding Master Shipping and Transport zorgt voor versterking van de innovatieve kracht van de STC-Group.

Imago

Het is van belang dat de STC-Group tijdig voldoende leerlingen en gediplomeerde leerlingen binnen haar gelederen opneemt. De arbeidsmarkt van enkele sectoren waar de STC-Group actief in is zijn sterk internationaal gericht. Het continu versterken van de opleidingen en actief te werken aan een sterk imago is een must om op de wereldmarkt te kunnen floreren. Het imago van het STC voor het MBO en HBO onderwijs wordt versterkt door ons meer te profileren als 'hofleverancier voor alle niveaus van opleiding van de door ons bediende bedrijfstakken'.

Verticale opleider

De STC-Group profileert zich als de verticale opleider van VMBO, MBO, HBO tot en met masteropleidingen. Iedere onderwijsvorm valt helaas ook onder andere overheidswetgeving, toezichtstructuren, examen- en toezichtmodellen en accreditatie- en erkenningsregels. De inrichting van de STC-Group met het bedrijfsleven op belangrijke posities, de verticale leerweg, het onderwijsmodel zijn alle erkend in de brief van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over het toekomstig gewenst MBO-onderwijs.

### 11.1. Financiële kengetallen

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Liquiditeit</b>	1,65	1,49	0,82	0,83	2,77	2,24
<b>Rentabiliteit</b>	5,17%	4,66%	4,99%	2,62%	3,07	1,32
<b>Solvabiliteit</b>	40%	44%	44%	43%	36%	38%

**Tabel 25: Financiële kengetallen**

Groei

De groei van de STC-Group in Nederland van het gesubsidieerde onderwijs van de afgelopen jaren en de groei in het buitenland vroegen in 2014 om een nauwgezet liquiditeitsbeheer.

Extra ontvangen subsidies en projectgelden van derden, hebben er voor gezorgd dat het College van Bestuur extra uitgaven op het gebied van menskracht en investeringen heeft kunnen doen.

Er heeft een bevrozing van de uitgaven op de toch al beperkte stafafdelingen en overhead plaatsgevonden en zijn er extra middelen vrijgemaakt voor het werven van onderwijzend personeel en investeringen in de onderwijsinfrastructuur.

---

Rentabiliteit            Ondanks de druk op de exploitatie door de groei, de hogere lasten van de moderne en omvangrijke huisvesting, de onderwijsvernieuwing en de verzwaarde administratieve lasten, is rentabiliteit op een verantwoord niveau gebleven.

Solvabiliteits-  
percentage            Het solvabiliteitspercentage (groepsvermogen inclusief egalisatierekening ten opzichte van het totale vermogen) bedraagt ultimo 2014 38% (in 2013 36%). De richtlijn voor de overheid is dat het solvabiliteitspercentage moet liggen tussen de 10% en 60%. Het eerder genoemde exploitatieresultaat zorgt voor een (geconsolideerd) rentabiliteitspercentage van 1,32.

Gesteld kan worden dat de STC-Group financieel gezond is. Het geconsolideerde balanstotaal van de stichting was eind 2014 ruim € 116 miljoen.

---

**Geconsolideerde balans per 31 december 2014  
(na resultaatbestemming)**

	<b>31-12-2013</b>	<b>31-12-2013</b>
	€	€
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	84.263.697	83.770.372
Financiële vaste activa	5.118.955	5.102.997
<b>Totaal vaste activa</b>	<u>89.382.652</u>	<u>88.873.369</u>
<b>Vlottende activa</b>		
Voorraden	444.283	273.262
Vorderingen	4.257.010	6.532.561
Effecten	0	4.933
Liquide middelen	22.872.239	23.361.755
<b>Totaal vlottende activa</b>	<u>27.573.532</u>	<u>30.172.511</u>
<b>Totaal activa</b>	<u><u>116.956.184</u></u>	<u><u>119.045.880</u></u>
<b>Eigen vermogen</b>	44.433.345	43.097.765
<b>Voorzieningen</b>	130.225	144.524
<b>Langlopende schulden</b>	60.268.513	65.029.646
<b>Kortlopende schulden</b>	12.124.101	10.773.945
<b>Totaal passiva</b>	<u><u>116.956.184</u></u>	<u><u>119.045.880</u></u>

---

**Tabel 26: Geconsolideerde balans per 31 december 2013**

---

**Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014**


---

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	€	€
<b>Baten</b>		
Rijksbijdragen OC&W	47.791.371	42.771.312
College-, cursus-, les- en examengelden	504.328	633.430
Baten werk in opdracht van derden	14.735.816	13.685.765
Overige baten	8.058.057	6.966.523
<b>Totaal baten</b>	<u>71.089.573</u>	<u>64.057.030</u>
<b>Lasten</b>		
Personeelslasten	43.448.764	37.982.232
Afschrijvingen	4.475.004	4.222.885
Huisvestingslasten	4.469.894	4.121.158
Overige lasten	15.401.424	14.301.806
<b>Totaal lasten</b>	<u>67.795.086</u>	<u>60.628.082</u>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<u>3.294.487</u>	<u>3.428.948</u>
Financiële baten en lasten	-2.338.777	-1.284.640
<b>Resultaat</b>	<u>955.709</u>	<u>2.144.308</u>
Belastingen	-18.372	-176.889
<b>Resultaat na belastingen</b>	<u><u>937.337</u></u>	<u><u>1.967.419</u></u>

---

**Tabel 27: Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014**
**11.2. Continuïteitsparagraaf**

Inleiding

Sinds 2013 is de continuïteitsparagraaf een verplicht onderdeel van de jaarrekening. Deze doorrekeningen zijn beperkt tot de enkelvoudige jaarrekening van Stichting STC-Group, waarin het (conservatief aangenomen) resultaat van de private activiteiten als resultaat deelnemingen tot uitdrukking komt.

Verwachte aantal deelnemers

De STC-Group heeft de afgelopen jaren te maken met een explosieve groei van het aantal bekostigde leerlingen, deelnemers en studenten. Onderstaande overzicht geeft de verwachte doorgroei voor de komende jaren. De geschatte groei blijft een vraag: het zou net als afgelopen jaren veel meer kunnen zijn maar ook kunnen afzakken. We hebben de beste schatting gemaakt die mogelijk conservatief/voorzichtig is voor het MBO en in het HBO/VMBO streven en verwachting inhoudt.

<b>Aantal VMBO-leerlingen</b>	2014	2015	2016	2017
Aantal per 01/10	748	850	930	1.000
Gemiddeld aantal voor het jaar	671	791	883	959
Groeipercentage VMBO per 01/10	21,4%	13,6%	9,4%	7,5%
Groeipercentage VMBO voor jaar	24,1%	17,8%	11,7%	8,6%
<b>Aantal MBO-deelnemers</b>	2014	2015	2016	2017
BOL - voltijd	4.394	5.100	5.700	6.300
BBL - deeltijd	1.074	1.000	1.000	1.000
Deeltijd-BOL	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	5.468	6.100	6.700	7.300
Gewogen gemiddelde per 01/10	4.770	5.450	6.050	6.650
Gewogen gemiddelde voor het jaar	4.419	5.053	5.700	6.300
Groeipercentage MBO per 01/10	14,4%	14,3%	11,0%	9,9%
Groeipercentage MBO voor jaar	16,7%	14,4%	12,8%	10,5%
<b>Aantal HBO-studenten</b>	2014	2015	2016	2017
Aantal per 01/10	966	1.000	1.100	1.200
Gemiddeld aantal voor het jaar	967	980	1.042	1.142
Groeipercentage HBO per 01/10	-0,2%	3,5%	10,0%	9,1%
Groeipercentage HBO voor jaar	10,1%	1,3%	6,3%	9,6%

**Tabel 28: Aantallen deelnemers**

Deze grote groei stelt de STC-Group voor aanzienlijke uitdagingen. De belangrijkste hiervan zijn de voorfinanciering van de groei (vanwege de [t-2]-bekostigingssystematiek voor MBO en HBO en [t-1]-bekostigingssystematiek voor VMBO). In 2014 was de geschatte voorfinanciering van de groei ongeveer € 7 miljoen wat goeddeels uit de lopende exploitatie is gedekt.

Geschat wordt dat de voorfinanciering, alles uitgaande van ongewijzigd beleid van uit de Rijksoverheid, over die jaren 2015/2016/2017 achtereenvolgens zal zijn:

ongeveer € 6 miljoen in 2015  
ongeveer € 6,2 miljoen in 2016  
ongeveer € 5,5 miljoen in 2017

Dat moet de organisatie, met de ervaringen en het strakke beleid over de afgelopen jaren, goed kunnen trekken en geeft zelfs financiële lucht

in de langjarige begrotingen. Door de eind 2013 afgesloten lening van € 18,0 miljoen is de voorfinanciering van de groei ruim afgedekt.

Met dergelijke groeicijfers binnen de school is huisvesting een groot aandachtspunt. Tot en met schooljaar 2013-2014 kon binnen de STC-Group worden voorzien in de huisvestingsbehoefte van het groeiend aantal leerlingen, deelnemers en studenten. In 2014 heeft het College van Bestuur een tijdelijke oplossing voor de komende jaren gevonden door het huren van een pand aan de Westzeedijk en het weer volledig voor onderwijs geschikt maken van de Soerweg en uitbreiding van de capaciteit voor STC B.V. aan de Quarantaineweg en het door STC B.V. grotendeels 'verlaten' van de vestiging aan de Lloydstraat. Voor een structurele oplossing voor het opvangen van de groei vanaf 2017 (met geschat ongeveer 2.300 meer deelnemers en studenten dan in schooljaar 2014-2015) wordt gewerkt aan nieuwbouw in Rotterdam-Zuid aan de Waalhaven Zuidzijde 16); de voorbereidende activiteiten zijn in een vergevorderd stadium. De omvang van dat gebouw zoals gepland is met ruim 15.500 m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlak moet die groei kunnen accommoderen. Het is dan in 2017 wederom direct goed benut.

In onderstaande financiële doorrekeningen is rekening gehouden met de aangetrokken lening voor de voorfinanciering van de groei en de tijdelijke en beoogde structurele huisvestingsoplossing, inclusief de op te nemen lening voor deze nieuwbouw aan de Waalhaven Zuidzijde 16 ad € 30 miljoen op basis van de laatste totale bouwkostenberekening inclusief deel van de inrichting en inclusief btw (voor scholen niet aftrekbaar).

Einheid: x € 1.000	Ultimo 2014	Ultimo 2015	Ultimo 2016	Ultimo 2017
<u>Materiële Vaste Activa</u>	80.010	91.996	112.163	115.524
<u>Financiële Vaste Activa</u>				
Deelnemingen	10.258	11.402	11.902	12.152
<u>Vlottende activa</u>				
Liquide middelen	20.587	36.546	13.104	6.907
Vorraden	410	-	-	-
Overige vlottende activa	2.701	2.701	2.701	2.701
	23.698	39.247	15.805	9.608
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>113.965</b>	<b>42.645</b>	<b>39.870</b>	<b>137.283</b>
<u>Eigen Vermogen</u>	44.444	47.021	48.457	50.781
<u>Voorzieningen</u>	130	145	145	145
<u>Langlopende Schulden</u>	60.269	86.357	82.146	77.235
<u>Kortlopende Schulden</u>	9.122	9.122	9.122	9.122
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>113.965</b>	<b>142.645</b>	<b>139.870</b>	<b>137.283</b>

**Tabel 29: Activa en passiva**

### Winst- en verliesrekening

Eenheid: x € 1.000	2014	2015	2016	2017
<u>Operationele baten</u>				
Rijksbijdragen OCW	47.791	54.455	61.549	69.387
College-, les- en examengelden	504	529	549	573
Overige baten (incl. ouderbijdragen)	9.470	7.265	6.202	6.307
	<b>57.766</b>	<b>62.249</b>	<b>68.300</b>	<b>76.267</b>
<u>Operationele lasten</u>				
Personeelslasten	34.730	39.277	43.888	48.353
Afschrijvingen	3.973	4.279	4.417	5.054
Huisvestingslasten	3.532	4.961	5.543	6.107
Overige lasten	12.922	10.425	11.165	12.301
	<b>55.156</b>	<b>58.942</b>	<b>65.012</b>	<b>71.815</b>
<u>Financiële baten en lasten</u>				
Rentebaten	222	250	215	65
Resultaat deelnemingen	522	1.144	500	250
Rentelasten	-2.406	-2.124	-2.567	-2.442
	-1.662	-730	-1.852	-2.127
<b>Resultaat</b>	<b>947</b>	<b>2.577</b>	<b>1.436</b>	<b>2.324</b>

**Tabel 30: Winst en verliesrekening**

Ondanks dat de voorfinanciering van de groei een grote wissel trekt op het resultaat, kan de STC-Group bij strak financieel beleid de komende jaren een positief resultaat blijven behalen. De opbrengst van de deelnemingen (geconsolideerd vanuit de STC-Group Holding B.V.) is uiterst conservatief begroot in 2015, 2016 en 2017.



## **Bijlage 1: Verslag Raad van Toezicht STC-Group**

De Raad van Toezicht (RvT) van de Stichting STC-Group heeft in 2014 vijf keer met het College van Bestuur (CvB) vergaderd en één keer samen met de voltallige Raad van Advies. Een vergadering was specifiek belegd om te discussiëren over het meerjarenplan (Strategisch plan ETA-2020). Tevens heeft de RvT tweemaal, zonder aanwezigheid van het CvB, vergaderd om te discussiëren over de opvolging van de voorzitter van het CvB alsook over het functioneren van het CvB. Er is ook eenmaal overleg geweest met de Ondernemingsraad (OR).

In juni 2014 is de heer Cees van Dam teruggetreden als Voorzitter van RvT. De heer van Dam is vele jaren betrokken geweest bij de STC-Group, eerst als voorzitter van het Stichtingsbestuur en later als voorzitter van de RvT. Wij, de RvT, zijn hem dank verschuldigd voor zijn grote inzet en betrokkenheid bij de STC-Group, haar medewerkers en de studenten. Vanaf juli 2014 is de heer Marks benoemd als voorzitter van de RvT.

In de loop van 2014 is de RvT verder uitgebreid door toetreding van de heer Roborgh, die specifiek kennis heeft van de 'onderwijswereld' en door toetreding van de heer Van der Meer, die een specifieke achtergrond heeft in de procesindustrie. Daarmee bestaat de RvT uit zes personen, die veelal hun sporen hebben verdiend in de branches waarvoor de STC-Group opleidt.

De STC-Group hecht grote waarde aan het onderhouden van nauwe relaties met de branches waarvoor opleidingen worden verzorgd. In de Raad van Toezicht is eveneens een zetel voorzien voor de voorzitter van de Raad van Advies (RvA) van de STC-Group, ingevuld door de heer Ter Riet. De RvA bestaat uit de voorzitters van de bedrijfstakcommissies (BTC) (MBO) en de Beroepenveldcommissies (BVC) (HBO) met daarin vertegenwoordigers van de werkgevers- en werknemersorganisaties uit de branches.

De onafhankelijkheid in opereren van de leden van de Raad van Toezicht is gewaarborgd in het bestuursreglement dat de Governance Codes van VO, MBO en HBO zoveel mogelijk volgt en waar dat niet kan het beginsel 'pas toe of leg uit' gebruikt.

De Raad van Toezicht wordt door het College van Bestuur geïnformeerd over de gang van zaken bij de STC-Group en haar gelieerde ondernemingen en deelnemingen. In 2014 zijn onder andere de volgende onderwerpen in de vergaderingen aan de orde gekomen:

- STC-missie en onderwijsvisie; het strategisch plan ETA-2020: Port of Knowledge; instelling nieuwe Bedrijfstakcommissie Offshore;
- strategisch beleid m.b.t. personeel; personeels tevredenheid; beloningsbeleid; Wet Normering Topinkomens (WNT); opleidingsbeleid voor personeel; en werving voor moeilijk vervulbare functies;
- ontwikkelingen m.b.t. het publieke onderwijs; Techniekpact, Centra Innovatief Vakmanschap (MBO) en Centres of Expertise (HBO);
- onderzoeken van de Inspectie van het Onderwijs; accreditaties vanuit de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor HBO en Master;
- private activiteiten in binnen- en buitenland, veelal middels dochterondernemingen en deelnemingen;
- huisvesting op korte en lange termijn, inclusief een mogelijk nieuwbouw aan de Waalhaven; huur en renovatie van gebouwen;
- financiën inclusief begroting, tussentijdse rapportages en (jaar-)verslaglegging; investeringen, financieringen en afdekking rentelasten; subsidie en overige inkomsten; overleg met de accountants van de STC-Group (Ernst & Young);
- planning opvolging voorzitter College van Bestuur; functioneren College van Bestuur en functioneren (zelfevaluatie) Raad van Toezicht.

Tevens worden de leden van de Raad van Toezicht over actuele onderwerpen via e-mail of telefonisch geïnformeerd. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen het Intern Nieuws van de STC-Group en het STC-News.

De RvT heeft het jaarverslag en de jaarrekening over 2014 vastgesteld en tevens decharge verleend aan het College van Bestuur. Daarbij heeft de RvT uitgebreid stil gestaan bij de problemen die er zijn gerezen en verliezen die er zijn geleden op de activiteiten in Zuid Afrika. In 2015 zal de RvT een audit commissie en een remuneratie commissie instellen om haar taken beter te kunnen invullen en uitoefenen.

De RvT wil haar dank uitspreken aan het College van Bestuur en alle medewerkers in binnen- en buitenland voor de grote inzet en betrokkenheid. Zij tesamen maken de STC-Group tot een toonaangevende kennis- en onderwijsinstelling.

Bijgevoegd is een overzicht opgenomen van de nevenfuncties, van de voorzitter, vicevoorzitter en de leden van de Raad van Toezicht.

Rotterdam, 10 juni 2015  
Raad van Toezicht



drs. H. M. Marks (Voorzitter)



R.P.M. van Slobbe (Vice voorzitter)



drs. F. van Dord (Lid)



B.J. ter Riet (Lid)



M.J. van der Meer (Lid)



L.J. Roborgh (Lid)

## **Bijlage 2: Leden van de STC Raden en Commissies**

### **De Raad van Toezicht bij de STC-Group bestaat uit de volgende leden:**

Drs. H.F.M. Marks, voorzitter  
Directeur Vroon Groep B.V. Breskens  
Nevenfunctie:  
Non Executive Director, ShipServ Inc – Delaware (USA)

R.P.M. van Slobbe, vicevoorzitter  
Nevenfuncties:  
President Commissaris, Havenbedrijf Rotterdam NV  
Voorzitter Raad van Commissarissen, Cargonaut BV  
Vicevoorzitter, KNRM (Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij)  
Lid, Strategisch Platform Logistiek/Topteam Logistiek  
Lid raad van Commissarissen Vanderlande Industries BV  
Voorzitter bestuur NVSHM (Nederlandsch Vereeniging Historisch Scheepvaart Museum)  
Partner, Oxalis Coöperatie u.a.

Drs. P. van Oord, lid  
CEO, Van Oord NV  
Nevenfuncties:  
Lid van de Raad van Toezicht van Nationaal Park De Hoge Veluwe  
Lid Bestuursraad, MerweOord B.V.  
Voorzitter Bestuur, IRO (The Association of Dutch Suppliers in the Oil and Gas Industry)

B.J. ter Riet, lid  
Managing Director bij Damen Shipyards B.V.  
Nevenfunctie:  
Chairman of the council of Administration (voorzitter supervisory board), Damen Shipyards Galati Roemenie

M.J. van der Meer, lid  
Operations Director Europe, Huntsman  
Bestuurslid, Deltalinqs  
Bestuurslid, VNCI

Dr. L.J. Roborgh, lid  
Lid Dagelijks Bestuur Clingendael  
Lid Raad van Advies Leidse Onderwijsinstellingen (LOI)  
Lid raad van Toezicht Universiteit Maastricht tevens voorzitter Audit Committee  
Lid Raad van Toezicht Transnationale Universiteit Limburg  
Voorzitter Raad van Toezicht onderwijsgroep Tilburg (ROC)  
Bestuurslid Stichting Post-academische medische cursussen in Indonesië  
Lid Raad van Wijzen Fundashon Kalidat Profeshonal Eduskashnoal Korsou KPEK

### **De Raad van Advies bij de STC-Group bestaat uit de volgende leden:**

B.J. ter Riet, voorzitter  
Damen Shipyards Gorinchem

Ir. C.J.M. Asselbergs  
Deltalinqs

M.T.J.J. van den Broek  
Nautilus International

W. Bruininks  
Mooy Logistics B.V.

M.R. Janssen  
Huntsman Holland BV

J.A. van Nieuwenhuijzen  
United Fish Auctions

G.G.G. Nieuwenhuizen  
Damen Shipyards Gorinchem

Mevrouw I. Struijk  
Van den Herik-Sliedrecht

R. Overveld  
Interstream Barging

Ir. A.J. Toet  
Koninklijk Nederlands Vervoer

Drs. J.W. Perdon  
Rotterdam The Hague Airport

Het voltallige College van Bestuur van de STC-Group

**De Bedrijfstakcommissies bestaan uit de volgende leden:**

**Voor de sector Zeevaart:**

De heer M.T.J.J. van den Broek, voorzitter  
Nautilus International

De heer Kapt. A. van Binsbergen  
Nederlandse Vereniging van Kapiteins ter Koopvaardij

De heer E.M. van Dijk  
Nederlands Loodswezen

De heer R. Kloos  
Anthony Veder Rederijzaken B.V.

De heer Capt. H. Lefering  
Holland America Line

De heer A. Uytendaal  
Management and Consultancy Uytendaal B.V.

De heer T.W.A. Westra  
Koninklijke Vereniging van Nederlandse Reders (KVNDR)

De heer L.M.C.F. Derksen  
Sectorhoofd MBO Zeevaart

De heer M. van Ogtrop  
Afdelingsdirecteur HBO

Mevrouw M.H.T. Jansen  
Lid College van Bestuur STC-Group

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Rijn & Binnenvaart:**

De heer R. Overveld, voorzitter  
Interstream Barging B.V.

De heer H.P. van Roozendaal  
Onderwijscoördinator Binnenvaart

De heer J.J. Verboom  
ms Wendy Dua

De heer D. Broek  
Nautilus International

De heer J. Roeleveld  
Chemgas

De heer C.P. Scholtius  
Afdelingsdirecteur VMBO

De heer J.C. Boele  
Sectorhoofd MBO Rijn- en Binnenvaart

Mevrouw M.H.T. Jansen  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Zeevisvaart:**

De heer J.A. van Nieuwenhuijzen, voorzitter  
United Fish Auctions

De heer C. Blonk  
Productschap Vis

De heer F. Kuyt  
CNV BedrijvenBond

De heer J. Baaij  
Zeevisserijbedrijf P.A. Baaij en Zn.

De heer Mr. H.J. van Geesbergen  
Produktenorganisatie van de Nederlandse Mosselcultuur

De heer J.C. Boele  
Sectorhoofd MBO Zeevisvaart

Mevrouw M.H.T. Jansen  
Lid College van Bestuur STC-Group

---

**Voor de sector Waterbouw en Baggerbedrijf:**

Mevrouw I. Struijk, voorzitter  
Van den Herik-Sliedrecht

De heer L. de Boer  
Van Oord Dredging and Marine Contractors bv

De heer G. den Besten  
CNV Vakmensen

De heer C.J. van de Graaf  
Baggerbedrijf De Boer B.V.

Mevrouw M. Verhage  
Royal Boskalis Westminster N.V.

Mevrouw drs. L.M. van Vlier  
Vereniging van Waterbouwers

De heer C. Wijsman  
IRO – The Association of Dutch Suppliers

De heer J.H. Wentink  
Sectorhoofd MBO Waterbouw en Baggerbedrijf

Mevrouw M.H.T. Jansen  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Havens:**

De heer ir. C.J.M. Asselbergs, voorzitter  
Deltalinqs

De heer A. van Damme  
CNV BedrijvenBond

De heer H.W.J.J. de Bruijn  
Havenbedrijf Rotterdam N.V.

De heer K. Groeneveld  
Euro Nordic Logistics bv

De heer J. van der Lecq  
FNV Bondgenoten

De heer H. Schroots  
ECT

Mevrouw S. Zerbo  
Vopak Management Netherlands B.V.

De heer M. Tak  
Vereniging van Rotterdamse Cargadoors

Mevrouw mr. A.M.C. Verpoorte  
FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek

De heer C.P. Scholtius  
Afdelingsdirecteur VMBO

De heer D.E. van Tricht  
Sectorhoofd MBO Havens

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Rail:**

De heer ir. A.J. Toet, voorzitter  
Koninklijk Nederlands Vervoer

De heer P. van der Hoeven  
Stichting Examens Railvervoer

De heer T. Huijs  
DB Schenker Rail Nederland NV

De heer P. Loven  
Véolia Transport

De heer R. van der Burg  
DGmo Ministerie Infrastructuur en Milieu

De heer A.P. Onderwater  
Strukton Rail

De heer W. Eilert  
Vakbond voor Machinisten en Conducteurs

De heer S.S. van Guilik  
NS Reizigers

Mevrouw G. Hoogmoed-Compagnie  
Sectorhoofd MBO Luchtvaart en Rail

Mevrouw M. Kooijman  
Projectmanager Rail

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Luchtvaart:**

De heer drs. J.W. Perdon, voorzitter  
Rotterdam The Hague Airport

De heer V. van Eijk  
Cargo Wings Group

De heer A. van der Veen  
Aviapartner Rotterdam The Hague Airport

De heer H.B. Olijhoek  
Viggo Eindhoven Airport B.V.

De heer drs. ing. M.A. Verdegraaf  
Transavia

Mevrouw G. Hoogmoed-Compagnie  
Sectorhoofd MBO Luchtvaart en Rail

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Scheeps- en jachtbouw:**

De heer G.G.G. Nieuwenhuizen, voorzitter  
Damen Shipyards Gorinchem

De heer R.N. van den Bergh  
FNV Bondgenoten

Mevrouw A. Kee  
Scheepswerf Slob B.V.

De heer S. Meyer  
Verolme Botlek B.V.

De heer drs. H.L. van Oord  
HISWA Vereniging

Mevrouw T. van der Pols-de Meza  
Oceanco

De heer M. van der Schaaf  
Huisman BV

Mevrouw A. Opstal  
Netherland Maritime Technology

De heer P. Verburg  
CNV Vakmensen

De heer P.C. Wemmers  
IHC Holland B.V.

De heer R.J. Jansen  
Senior Projectmanager Scheepsbouwkunde

Mevrouw V.M.M. van de Graaff-Schimmel  
Team Scheepsbouwkunde/Maritieme techniek

De heer J.H. Wentink  
Sectorhoofd MBO Scheeps- en Jachtbouw

Mevrouw M.H.T. Jansen  
Lid College van Bestuur STC-Group

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector Wegtransport en Logistiek:**



De heer W. Bruininks, voorzitter  
Mooy Logistics B.V.

Mevrouw drs. C.J. Blom-de Ruiter  
Transport en Logistiek Nederland

De heer P.J. van Dijk  
R. Vlot & Zn. BV (Verhuizingen)

De heer P.J. Dijkshoorn  
Van der Most Transport B.V.

De heer F. Pavijs  
FNV Bondgenoten

Mevrouw B. Staal  
CNV Bedrijvenbond

De heer L. Wierks  
Verkeersschool Wierks

De heer C.P. Scholtius  
Afdelingsdirecteur VMBO

De heer P. Koster  
Sectorhoofd MBO Wegtransport en Logistiek

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

**Voor de sector AOT:**

De heer M.R. Janssen, voorzitter  
Huntsman Holland BV

De heer H.J. van Beers  
CNV Vakmensen

De heer F. den Dunnen  
Q8

De heer B.L.W. Houweling  
Cofely West Industrie B.V.

De heer M. Kolder  
AVR Afvalverwerking

De heer R. Koopman  
E.ON Benelux

Mevrouw P. Siemensma  
Tronox Pigments (Holland BV)

Mevrouw P.L. Hollander  
Afdelingsdirecteur MBO AOT

De heer R.J.M. Kooren  
Lid College van Bestuur STC-Group

### Bijlage 3: lijst van afkortingen

ARBO	Arbidsomstandigheden
AOT	Algemene Operationele Techniek
BAPO	Bevordering Arbeid Participatie Ouderen
BBL	Beroeps Begeleidende Leerweg
BHV	Bedrijfs Hulp Verlening
BOK	Afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit
BOL	Beroeps Opleidende Leerweg
BPV	Beroeps Praktijk Vorming
BRM	Bridge Resource Management
BTC	Bedrijfstakcommissie
BVE	Beroepsonderwijs en Volwassenen Educatie
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CBT	Computer Based Training
CIV	Centrum voor Innovatief Vakmanschap
CvB	College van Bestuur
DB	Dagelijks Bestuur
DMS	Diploma Management Studies
ERM	Engine Resource Management
ETA	European Transport Academy
EVC	Erkenning van Verworven Competenties
FPU	Flexibel Pensioen en Uittreden
FTE	Fulltime equivalent
HBO	Hoger Beroeps Onderwijs
HR	Hogeschool Rotterdam
HvdZ-R	Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam
IGO	Instellings Georganiseerd Overleg
IHO	International Hydrographic Organization
IiP	Investors in People
IMCO	International Maritime College Oman
JOB	Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs
KD	Kwalificatie Dossier
LGF	Leerling Gebonden Financiering
LLB	Leren, Loopbaan en Burgerschap
LWOO	Leerweg Ondersteunend Onderwijs
MAROF	Maritiem Officier
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MEP	Maritime Educational Platform
MO	Maritime Operations
NMU	Netherlands Maritime University
NSTC	Netherlands Shipping Training Center
OBP	Ondersteunend en Beheers Personeel
OC&W	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

---

ODIN	Enquête leerling tevredenheid MBO
OER	Onderwijs en Examenregeling
OP	Onderwijsgevend Personeel
OR	Ondernemingsraad
PVB	Proeve van Bekwaamheid
RMU	Rotterdam Mainport University
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
SMO	Sociaal Medisch Overleg
SPRC	Sociedad Portuaria Regional Cartagena
STC	Scheepvaart en Transport College
STC-SA	STC South Africa
STCW	Standards of Training Certification and Watch-keeping
TOI	Transfer of Innovation
UT-STC	Maritime Education and Human Resource Centre (joint-venture University of Transport HCMC in Vietnam en de STC-Group)
VCA	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers
VIMARU	Vietnam Maritime University
VINA-STC	Vinalines & STC-Group vestiging Vietnam
VMBO	Vorbereidend Middelbaar Beroepsonderwijs
VSV	Voortijdig School Verlaten
VTS	Vessel Traffic Services
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WAO	Wet Arbeid Ongeschiktheid