

Prettige en veilige leer- en werkomgeving

Een veilige en prettige leer- en werkomgeving is een belangrijke randvoorwaarde om te kunnen presteren. Het realiseren van zo'n omgeving staat hoog op de agenda van de STC-Group. Ondanks alle inspanningen kunnen er school- en werksituaties ontstaan waarin leerlingen, studenten, ouders of collega's zich niet of minder veilig voelen. Denk daarbij aan de volgende ongewenste omgangsvormen:

- seksuele intimidatie
- discriminatie
- agressie en geweld
- pesten

Als je hiermee wordt geconfronteerd is het belangrijk hier melding van te maken. De direct leidinggevende of mentor is daarbij het eerste aanspreekpunt. Is er meer nodig om de ongewenste situatie op te lossen of is de drempel naar deze personen te groot, dan biedt de STC-Group nog een aantal andere mogelijkheden.

Begeleidingsteam

De mentor kan leerlingen, studenten en hun ouders na een persoonlijk gesprek doorverwijzen naar het begeleidingsteam. Dit team bestaat uit verschillende soorten begeleiders. Er zijn intern begeleiders die begeleiding bieden bij problemen die verbonden zijn aan het onderwijsproces, zoals bijvoorbeeld planning, situaties die in de klas gebeuren of ondersteuning bij het in gesprek gaan met een docent. Er zijn schoolmaatschappelijk werkers die kunnen ondersteunen bij problemen in de thuissituatie zoals bijvoorbeeld relatieproblemen of bij financiële problemen. Er zijn begeleiders die expert zijn op het gebied van gedrag, in het algemeen maar ook specifiek zoals bijvoorbeeld autisme of ADHD. Als laatste is er ook een begeleider met een expertise op het gebied van dyslexie en dyscalculie. Het begeleidingsteam werkt ook

nauw samen met andere externe partijen om samen te kunnen kijken naar de beste vorm van ondersteuning. Als er een vraag is, zoekt het begeleidingsteam samen met je de weg. Wil je in contact komen met het begeleidingsteam? Stuur dan een e-mail naar aanmeldingbegeleiding@stc-r.nl.

Klachtencommissie

De klachtencommissie is verantwoordelijk voor het behandelen van klachten met betrekking tot toetsen en examens. De klachtencommissie legt na een gedegen onderzoek een advies voor aan het College van Bestuur van de STC-Group. Wil je een klacht voorleggen aan de klachtencommissie? Stuur dan een e-mail naar klachten@stc-r.nl.

Vertrouwenspersoon

Lukt het niet om in overleg met je direct leidinggevende of mentor te komen tot een passende oplossing, dan kun je je wenden tot een vertrouwenspersoon. Je gaat met de vertrouwenspersoon in gesprek en samen zoek je naar een passende oplossing. Onderling vertrouwen staat centraal in de contacten met de vertrouwenspersoon. Het is goed om te weten dat de vertrouwenspersoon in bepaalde gevallen verplicht is het bevoegd gezag in te schakelen. Wil je in contact komen met een vertrouwenspersoon? Stuur dan een e-mail naar vertrouwenspersoon@stc-r.nl of bel 06-57310652. De vertrouwenspersoon streeft er naar om nog dezelfde dag nog te reageren een afspraak te maken op een locatie die voor jou het beste past.