

# KLACHTENREGELING

Stel, je bent het op school ergens niet mee eens. Wat kun je dan doen?

## STAP 1



Een goed gesprek met de docent, mentor, onderwijsmanager of collegedirecteur. Het doel? Samen komen tot een oplossing.

NIET OPGELOST

OPGELOST

## STAP 2



Je kunt een formele klacht indienen bij de **klachtencommissie** van STC Group. Dit doe je per brief of per e-mail. Een onafhankelijke klachtencommissie geeft haar oordeel.

NIET EENS

EENS

**Klachtencommissie STC Group**  
Postbus 63140  
3002 JC Rotterdam  
klachten@stc-r.nl

## STAP 3



Ben je het niet eens met het oordeel van de klachtencommissie? Dan kun je een klacht indienen bij de onafhankelijke **Stichting Onderwijsgeschillen**.

NIET EENS

EENS

**Commissie Onderwijsgeschillen**  
www.onderwijsgeschillen.nl

## STAP 4



De laatste stap is de stap naar de **burgerlijke rechter**. Deze doet een bindende uitspraak waar alle partijen zich aan moeten houden.

KLACHT  
AFGEHANDELD



### Welke klachten vallen onder deze regeling?

Eigenlijk alle klachten die je hebt met betrekking tot je opleiding. De enige uitzondering hierop zijn klachten met betrekking tot je examens. Hiervoor geldt het *Reglement Commissie van beroep voor de examens*.