

Overzicht e-learning onderdelen
voor modulaire opbouw:

Logistiek, Transport en Supply
Chain

Inhoudsopgave

Introductie in de transportketen	4
Tussenpersonen en dienstverleners	4
Betekenis en organisatie van de haven	5
Inleiding douane	5
Inleiding zeevervoer	6
Inleiding spoorvervoer	7
Inleiding rijen- en binnenvaart	7
Inleiding wegtransport	8
Inleiding luchttransport	8
Inleiding transportrecht	9
Internationale betaling en Incoterms®	10
Inleiding transportverzekering	10
Informatie technologie	11
Fysieke distributie	11
Verdieping zeevervoer	12
Verdieping spoorvervoer	13
Verdieping rijen- en binnenvaart	13
Verdieping wegtransport	14
Verdieping luchttransport	14
Containerisatie	15
Verdieping Incoterms®	16
Verdieping transportverzekering	16
Verdieping Betalingsverkeer	18
Verdieping transportrecht	19
Logistiek	21
Supply Chain	22
Synchromodaal transport	23
Gevaarlijke stoffen	24
Verdieping douane	25
Marketing & Sales	26
Customer Service	27
Introductie cargadoor I	28

De transportketen	28
Zeevervoer en intermodaal vervoer	29
Mainport Rotterdam.....	30
Lijnvaart export.....	30
Lijnvaart import	31
Wilde vaart.....	31
Globalisering	32
E-commerce en customer service	32
Betrokken partijen in de transportketen.....	33
Scheepvaartpolitiek.....	35
Tariefvorming	35
Module: AI en toegepaste data.....	35

Introductie in de transportketen

- Waarom vervoer?
- Redenen voor vervoer
- Overeenkomst
- Economie
- Logistiek
- De vervoerstechnieken
 - Vervoer over de weg
 - Railvervoer
 - Binnenvaart
 - Zeevaart
 - Luchtvaart
 - Eigen vervoer
- De vervoersmarkten
- Deelmarkten
- Betrokken partijen
 - De Expediteur
 - De Cargadoor
 - De Stuwadoor (Stuwadoorsbedrijf)
 - De Douane
- Container
- Regelgeving
- Actuele ontwikkelingen

Tussenpersonen en dienstverleners

- Expediteur
 - Gespecialiseerde expediteurs
 - Zeehavenexpediteur
 - Binnenvaartexpediteur
 - De spoorwegexpediteur
 - Luchtvrachtexpediteur
 - Douane-expediteur
- Consolidator
 - NVOCC
 - Groupeur
- Cargadoor
 - Cargadoor of agent?
- Stuwadoor
 - Nevenactiviteiten
 - Typen stuwadoors
 - Terminal Operators
 - Airport Handling Agency
- Expressediensten
 - Koeriersdiensten
 - Integrator

Betekenis en organisatie van de haven

- De Haven
 - De Nederlandse zeehavens
- Achterland (Hinterland)
- Het Mainportconcept
- Hub and Spoke principe
- Organisatie van een haven
- Het beheer van een haven
- Dienstverlenende bedrijven
- Publiek- en Privaatrechtelijke bedrijven
- Luchthaven
- Achterland

Inleiding douane

- World Customs Organization (WCO) en Wereld Douane Organisatie (WDO)
 - Regio's van de WCO
 - Regional Office for Capacity Building (ROCB)
- Vrijhandelszone
- Douane-unie
- De Europese Unie als douane-Unie
- Europese Economische Ruimte (EER)
- De Nederlandse douane
- Douane-Entrepot (DE) en Accijnsgoederenplaats (AGP)
- Excise Movement and Control System (EMCS)
- System of Exchange of Excise Data (SEED)
- Unie wetgeving en Nationale wetgeving
- Instrumenten voor wetgeving
- Douane in relatie met ICT
- WCO Data Model
- De EU Customs Trader Portal (EUCTP)
- AEO, INF en REX
- Overige Internationale verdragen
 - Harmonised System
 - TARIC
 - GATT
 - ATA-verdrag
 - TIR-verdrag
 - CITES-verdrag
 - (Bali) Trade Facilitation Agreement (TFA)
 - Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)
 - SMGS
- Douaneregelingen
 - In het vrij verkeer brengen (I.V.V)
 - Bijzondere regelingen
 - Uitvoer
- Douane in de toekomst
- Hervorming van de EU-douane-unie

Inleiding zeevervoer

- Vervoer over zee
 - Functie van de zeescheepvaart
 - Het schip
 - De economische rol van de scheepvaart
 - Ontwikkelingen in de scheepvaart
 - Toekomst van de scheepvaart
 - Robotschepen
- Wilde vaart (trampvaart)
 - Bulklading / Massagoed
 - Tankers
 - Bulkcarriers
- Lijnvaart
 - Short sea
 - Deep sea
- Containervvaart
 - Het (vol)containerschip
 - Lading in de containervvaart
- Reders en operators in het zeevervoer
 - De Reder
 - NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier)
 - Groupeurs en consolidators
- Cognossement
 - Cognossement en internationale handel
 - Soorten cognossementen
 - Typen cognossement
 - Cognossementen in de Wilde Vaart
 - Inhoud van een cognossement
 - Gegevens op een cognossement
- Het laden en lossen van schepen
 - Voorkomen van schade
- Verschillende typen vrachtschepen
- Multi-purpose en Roll on / Roll off
- Barge carriers (lichter moederschepen)
- Gegevens van het schip
- Merktekens op schepen
- Indeling en uitrusting van schepen
- Sterkte en stabiliteit van schepen
- Voorstuwing van schepen
- Ontwerp, bouw en classificatie van schepen

Inleiding spoorvervoer

- Vervoer over het spoor
- De markt van het railgoederenvervoer
- Type wagons
- Railinfrastructuur
- Vraag naar railgoederenvervoer
- Het operationele systeem
- Gevaarlijke stoffen per trein
- Intermodaal vervoer
- Kosten van het rail goederenvervoer
- Transportdocumenten

Inleiding rij- en binnenvaart

- Inleiding binnenvaartvervoer
- Typen schepen in de binnenvaart
- Indeling naar aard van de lading
- Type voortbeweging
- Kruiplijncoaster / Estuaire schepen
- Scheepsafmetingen
- Geografie van binnenwateren
- Corridors/TEN-T
- Kostenbepaling goederenvervoer binnenvaart
- Vrachtbrieven en begeleidende documenten
- Ladingpapieren
- Juridische eisen voor transport
- Voorwaarden vervoer gevaarlijke stoffen

Inleiding wegtransport

- Goederenvervoer over de weg
- Algemene wetgeving
- Eigen vervoer
- Beroepsgoederenvervoer
- Binnenlands en grensoverschrijdend vervoer
- Deelmarkten
- Controlerende instanties
- Documenten
 - Persoonlijke documenten
 - Voertuigdocumenten voor nationaal- en internationaal vervoer
 - Ladingdocumenten
 - Douanedocumenten
- Aansprakelijkheid
- Goederenbehandeling
 - Stukgoederen
 - Bulkgoederen
- Hulpmiddelen
- Ladingzekeren
- De kosten van wegtransport
- Voor- en natransport met m.b.t diverse modaliteiten
- De vrachtbrief
 - AVC
 - CMR

Inleiding luchttransport

- Goederenvervoer door de lucht
- Beladen van vliegtuigen
- Laadeenheden
- Luchtvaartorganisaties
- De Vervoerovereenkomst
- Labels
- Plaatsnamen – Codering
- De Luchtvrachtbrief

Inleiding transportrecht

- Inleiding recht
 - Veel partijen, veel belangen
 - Rechtstelsel, rechten en plichten
 - Dwingend versus aanvullend recht
- Overeenkomsten
 - Wanneer ontstaat er een overeenkomst?
 - Nietige en vernietigbare overeenkomsten
 - Bijzondere overeenkomsten
 - De inhoud van overeenkomsten
 - Algemene voorwaarden
 - Soorten bepalingen
 - Wanprestatie en Overmacht
 - Verzuim en ingebrekestelling
- Verbintenissen
- Soorten verbintenissen
 - Resultaat- of Inspanningsverbintenis?
 - De resultaatverbintenis
 - De inspanningsverbintenis
 - Wanprestatie bij resultaatverbintenis en inspanningsverbintenis
- Algemene voorwaarden
 - Wanneer zijn algemene voorwaarden van toepassing
 - Standaard leveringsvoorwaarden
 - Eigen voorwaarden
 - Branchevoorwaarden
- Koopovereenkomst
 - Wat is een koopovereenkomst?
 - Incoterms® en het gebruik ervan
 - Vervoerovereenkomst en diens inhoud
 - Afzender, de verlader en de vervoerder
 - Vertragingsschade
- Waarom zijn er zoveel misverstanden?
- Juridische positie
- Physical distributors
- Vervoercondities versus verdragen en wetgeving
- Het Burgerlijk Wetboek
- (Internationaal) wegvervoer
- (Internationaal) spoorvervoer incl. bepalingen COTIF/CIM-Verdrag
- (Internationaal) Binnenvaart
- Zeevervoer
- Terms and Conditions

- Cognossement of bevrachting
- Schade in het zeevervoer (P&I club)
- Averij
- Schademelding en het indienen van een schadeclaim
- Luchtvaart
- Aansprakelijkheid en limieten

Internationale betaling en Incoterms®

- Inleiding Incoterms®
- Critical points of omschakelmomenten
- Schematisch overzicht Incoterms®2020 regels
- 11 Incoterms® summier uitgewerkt
- Inleiding betalingsverkeer
- Blanco betaling voor- en achteraf
- De voordelen voor de koper en verkoper
- Geconfirmeerd accreditief
- Honoreren van een Accreditief
- Risicomomenten
- Voorbeeld van een Documentair Krediet of L/C
- Documentair Incasso
- (Beperkte) Zekerheid
- Wissel
- Combinatie leverings- en betalingsvoorwaarden

Inleiding transportverzekering

- Wat is Verzekering
- Internationale regelingen voor transport verzekering
- Hoofdgroepen
- Schade
- Goederentransportverzekering
- Gemis van verwacht voordeel
- Abandonnement
- Engels recht
- Onzeker voorval
- Verzekerde Reis
- 'All Risk'-Clausule G 13
- 'Evenementen'-Clausule G 14
- Averij Grosse
- De aansprakelijkheid van de Expediteur en Cargadoor
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB)
- Vervoerders en aansprakelijkheid
- Verzekerde hoedanigheid /Activiteiten

Informatie technologie

- IT, de basis
- Het lagenmodel
- Software
- Hardware
- Beveiliging
- Opslag en beheersing van data
- Digitale communicatie
- EDI
- Bedrijfsprocessen via het internet
- IT & Logistiek
- Planning van transport
- Toepassingen

Fysieke distributie

- Fysieke distributie en informatie
- IT-toepassingen in fysieke distributie
- Integratie van verschillende systemen
- Identificatie (codering)
- Tracking & tracing
- Navigatiesystemen
- Vrachtuitwisseling
- e-business, e-procurement en e-commerce
- IT, fysieke distributie en Supply Chain Management
- Voorraden
- Fysieke distributie en VAL
- Outsourcing, wat wel en wat niet
- Slowmovers en fastmovers
- Opslag
- Hulpmiddelen
- Lay-out van een magazijn
- Het distributiecentrum
- Toegevoegde waarde en waardecreatie
- De webwinkel en de gevolgen

Verdieping zeevervoer

- De Economische rol van de Scheepvaart Industrie
- Bulk scheepvaart
- Lijnvaart
- Wilde vaart
- Shortsea
- De kosten van transport over zee
- Soorten ladingen
- Schepen
 - Stukgoedschepen
 - Containerschepen
 - Multi-purpose schepen
 - Ro / Ro schepen
 - Barge carriers
 - Koel- en vriesschepen
 - Heavy Lift schepen
- Vraag en aanbod
- Broker en Agenten
- Charterparty (C/P)
- Cell guides
- FCL/Full Container Load
- LCL / Less than Container Load
- Scheepvaartmarkt
- Instabiliteit van de scheepvaartmarkt
- De kosten van een container
- Globalisering
- Tariefopbouw in de lijnvaart
 - Liner Terms
 - Liner In/Free Out
 - Charge what the traffic can bear
 - Bijkomende kosten

- NVOCC
- Groupage / consolidators
- Invloeden van de vervoerstechniek op de tarieven
- Marktinvloeden
- Toeslagen
- De Reder
- De line-operator
- Charterer
- Cognossement
- Manifest
- Haulage
- Internationale verdragen
 - Hague Visby Rules
 - COGSA Rules
 - Hamburg Rules
 - Rotterdam Rules
- Vervoersaansprakelijkheid
- De P&I Club
- Dangerous Goods Declaration (DGD) Formulier
- Leveringscondities
- Vervoerscondities versus Incoterms®
- Prijsopgave
- ISPS-code

Verdieping spoorvervoer

- Het proces van goederentransport per spoor
 - Voorafgaand aan transport
 - Transport per spoor
 - Aflevering
- Vrachtbrieven en spoortransport
 - Invullen van een vrachtbrief
 - Elektronische vrachtbrief
 - CIT-documenten
- Kosten van spoortransport
- Spoortransport & gevaarlijke stoffen
 - RID
 - VSG
 - Verplichtingen bij het transport van gevaarlijke stoffen
 - Identificeren van gevaarlijke stoffen
- Spoortransport & IT
 - ATB
 - ERTMS

Verdieping rij- en binnenvaart

- Kenmerken van de binnenvaart
- Soorten vervoer
- Typen schepen in de binnenvaart
- Vaargebied
- Geografie van binnenwateren
- De Rijn
- Modal shift
- Intermodaal goederenvervoer
- Synchromodaliteit
- Bepaling kostengoederenvervoer binnenvaart
- Ondernemingsstructuren Binnenvaart
- De binnenvaartrederij
- Betrokken partijen in het binnenvaartvervoer
- Kosten Binnenvaart
- Vrachtbrieven en begeleidende documenten
- Juridische eisen voor transport
- Overeenkomsten tussen betrokken landen
- Bemanning en vaartijden – exploitatiewijzen
- Rechtskader
- Voorwaarden vervoer gevaarlijke stoffen

Verdieping wegtransport

- Binnenlands en internationaal wegtransport
- De expediteur en wegtransport
- Vervoer van gereedproduct voor handel
- Wegtransport en kwaliteit
- Wegtransport en reverse logistics
- Distributie
- De toename van productie in Nederland
- Case, transportkosten

Verdieping luchttransport

- Luchtvaart en luchtvracht
- Luchtvaartmaatschappij
- Alliantie
- Vliegverboden voor luchtvaartmaatschappijen
- Veiligheid in de luchtvaart
- Conventie van Montreal 1999
- Europese Luchtruim
 - Single European Sky
- Grondafhandelaar
- Luchtvaartorganisatie
 - I.A.T.A
 - FIATA expediteur
 - I.C.A.O
 - ACN
- De (E-)Airway bill
- Gevaarlijke stoffen
- Verantwoordelijkheden
- Afhandeling schadeclaims
- Handboeken
 - TACT
 - ABC World Airway Guide

- Tarieven
 - Belastbaar gewicht
 - Werkelijk brutogewicht (high density cargo)
 - Volume gewicht (low density cargo)
- Soorten Tarieven
 - Aflezen gepubliceerde tarieven en kosten
 - Hoofdartikelnnummering en beschrijving van het system

Containerisatie

- Containerisatie
 - Gevolgen van containerisatie
 - Invloed van de container op de administratie
 - Invloed op de werkgelegenheid
- Twistlock
- ISO
- Afmeting, massa en laadcapaciteit
- Type container
 - Ventilated containers
 - Temperature Controlled Containers
 - Overige type containers
- Constructiemateriaal
- Belading
- Container handling
 - Container handling activiteiten
 - Empty depot
 - Container control
- Containervloot
- Track and trace
- Stappen en Strappen
- Containers aan boord
- Bays, rows en tiers
- Containervervoer
 - Conditie van het containervervoer
 - Carrier Haulage (CH) en Merchant Haulage (MH)
 - Tarieven
 - Vrachttarieven
 - Detention en Demurrage
- Containerisatie en (inter-) nationale regelingen
- Voor- en nadelen van containerisatie
- Toekomst
- Globalisatie en containerisatie tot slot

Verdieping Incoterms®

- Leveringscondities (Incoterms)
- Leveringscondities
- Critical points (C/P)
- Relatie expediteurs/vervoeders tot de incoterms
- Vervoerscondities versus Incoterms
- De vervoerder
- Documenten
- Niet verhandelbare vervoersdocumenten
- INCOTERMS® 2020
- De hoofdgroepen
- De wijze van vervoer
- De 11 Incoterms® 2020 regels
- Regels voor elke wijze van vervoer
- Regels voor transport over zee en binnenwateren
- Incoterms ® 2020 regels in de praktijk I
- Incoterms ® 2020 regels in de praktijk II
- Kosten opbouw

Verdieping transportverzekering

- Verzekeringsrecht
- Dwingend, semi-dwingend en regelend recht
- Contractuele aansprakelijkheid
- Artikel 7:925 Definitie verzekeringsovereenkomst
- Artikel 7:928 Mededelingsplicht
- Artikel 7:946 Belang
- Artikel 7:951 Aard en Gebrek
- Artikel 7:952 Opzet en Roekeloosheid
- Artikel 7:956 Herbouw en vervangingswaarde
- Artikel 7:960 6 Indemniteitsbeginsel
- De aansprakelijkheid van de expediteur
- Aansprakelijkheidsrisico's expediteur
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB)
- Vaststelling hoedanigheden expediteur en niet-vervoerder
- De hoedanigheid van expediteur houdt stand indien
- Indeling polisvoorwaarden
- Premiebepaling
- De Cargadoors aansprakelijkheidsverzekering
- Vervoerders en aansprakelijkheid
 - CMR
 - Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC)
 - Transportgoederenverzekering
 - Clause Ladingdiefstallen bij Beroepsgoederenvervoer over de weg (G23)
 - Cabotage
 - Beroeps-/contractuele aansprakelijkheidsverzekering
 - ISM en ISPS
 - Verzekerde hoedanigheid / Activiteiten
- Transport goederenverzekering
- De premie van een Transportgoederenverzekering
- De voorwaarden waarop de verzekering wordt gesloten
- Dekkingsclausules bij NBGP 2006 en Lloyds SG polis

- Standaard Dekkingsclausules bij de NBGP 2006
 - Causaliteit
 - Causa Proxima
 - Causa Remota
 - Dekkingsclausules
- Molestdekkingsclausule
 - Duur van het oorlogsisico
 - Waterborne of de airborne only clausule
 - Duur van het stakersrisico
- Engels Recht
 - Standaard Dekkingsclausules bij de Mar Policy Form
 - Marine Insurance Act
 - Institute Cargo Clauses
 - Cargo Clause vergelijking/overzicht van dekking
- Speciale (aanvullende) verzekeringen
 - Seller's /Buyer's intrest verzekering
 - Meerwaarde/overname elders lopende verzekeringen/verschil in condities
 - verzekering
 - Rejection verzekering
 - Transportbedrijfsschadeverzekering
 - Averij grosse
 - Incoterms en verzekeren
- Meest voorkomende polisvormen
 - Niet doorlopende polisvormen
 - De losse post
 - De aflaad- en afschrijfpolis
 - Doorlopende polisvormen
 - De declaratiepolis of contractpolis
 - De pauschalpolis
 - De omzet- of naverrekeningspolis
 - Assurantiecertificaat
- Schaderegeling bij goederenverzekering
- Bewijslast
 - Het verzekerd belang
 - Bewijslast van verzekerde bij schade
 - De omvang van de schade
 - Verzekerde som
 - Bewijs van verscheping
- De betrokkenen bij een goederenschade
- Documentatie van de claim
 - Bepalen schadevergoeding
 - Niet ter bestemming aangekomen goederen
 - Gedeeltelijk verlies
 - Verkoop onderweg
 - Beschadigd ter destinatie
 - Rafactiemethode
 - Subrogatie
 - Stuiting van de verjaring
- De P&I Verzekering
- Gedekte risico's
- Algemeen uitgesloten risico's

- De premie
- Herverzekering / Charterer's liabilities.

Verdieping Betalingsverkeer

- Keuze van de risicodekking
- Zekerheid van de betalingsproducten
- Documenten
- Blanco betaling
- SWIFT
- Schema uitgaande Blanco betalingsopdracht
- Loro / Nostro
- SEPA
- De cheque
- Wettelijke voorwaarden
- Soorten cheques in Nederland
- Aanbiedingstermijn
- De toekomst
- De handelswissel
- Wettelijke voorwaarden
- De promess
- Endosseren
- Het Documentair Incasso
- Definitie van een incasso
- Schema Documentair Incasso
- Gang van zaken bij een documentair incasso
- De incasso-instructies
- Aanbieding en betaling
- Verzending van goederen
- Wat gebeurt er bij non-betaling of non-acceptatie door de koper?
- Inspectie van de goederen
- Risico voor de exporteur en importeur
- Goederen versus documenten
- Documentair krediet
- Obligo
- Kredietvoorwaarden
- Schematische voorstelling
- De adviserende bank
- De Uniforme Regelen
- Vormen van documentaire kredieten
- Herroepelijke/onherroepelijke kredieten
- Confirmatie
- Kaskredieten
- Negotiatie-kredieten
- Acceptkredieten
- Uitgestelde betalingskredieten
- Back-to-back en overdraagbare kredieten
- Stand-by letter of credit
- Soorten documenten
- De wissel
- De factuur
- Vervoersdocumenten
- Het assurantiedocument
- Overige documenten
- Bankgaranties
- Soorten Bankgaranties

- Trends
- Directe & Indirecte Garantie

Verdieping transportrecht

- Veel partijen, veel belangen
- Overeenkomsten en documenten
- Relevante wetgeving
- Wat is recht?
- Bronnen van het recht
 - Verdragen
 - Europese wetgeving
 - Nederlandse wetgeving
 - Rechtspraak/jurisprudentie
 - Gewoonterecht
- Onderscheidingen in het recht
- Nederlands Privaatrecht
 - Welke terreinen bestrijkt het privaatrecht
 - Het Burgerlijk Wetboek
- De overeenkomst
- Rechtshandeling
- Verbintenis
- Wat is een overeenkomst
- De totstandkoming van de overeenkomst
- De inhoud van de overeenkomst
- Wanprestatie
- Mogelijkheden bij wanprestatie
- Overmacht
- Verzuim en ingebrekestelling
- Verjaring en verval
- Algemene voorwaarden
- Wat zijn algemene voorwaarden?
- De FENEX-voorwaarden
- Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Onbekendheid met algemene voorwaarden
- Verschillende algemene voorwaarden; battle of forms
- Bescherming tegen algemene voorwaarden
 - Grote en kleine wederpartijen
 - Bescherming kleine wederpartijen
 - Bescherming grote wederpartijen
- Onrechtmatige daad
- Verschil tussen wanprestatie en onrechtmatige daad
- Procederen in civiele zaken
- Aanleiding en doel van procedures
- Welke rechtbank is bevoegd om de zaak te beoordelen?
- Hoe verloopt een reguliere civiele procedure
- Afzender en verlader
- Hoofdverplichtingen vervoerder
- Aansprakelijkheid en overmacht
 - Overmacht
 - Bevrijdende omstandigheden
 - Goederen waren reeds beschadigd
- Beperkte aansprakelijkheid
- Retentierecht en recht om afgifte te weigeren
- De expeditieovereenkomst

- De expediteur en boek 8 BW
- Expeditie versus vervoer
- Zeevervoer
 - Diverse verdragen
 - Diverse wijzen van het vervoeren van goederen over zee
 - Zeevervoer onder cognossement
 - Aansprakelijkheid zeevervoerder
 - De belangrijkste clausules uit de zeevervoerovereenkomst
 - De Rotterdam Rules
 - Averij-Grosse
- Internationaal wegvervoer
- CMR-verdrag
 - Aansprakelijkheid CMR
 - Termijnen CMR
 - Binnenlands wegvervoer
 - Boek 8 BW en AVC
 - Verplichtingen BW voor wegvervoerder
 - Aansprakelijkheid BW voor wegvervoerder
 - Omvang aansprakelijkheid BW voor wegvervoerder
 - Termijnen BW voor wegvervoerder
- Spoor-, binnenvaart-, lucht- en de gecombineerde vervoerovereenkomst
- Andere modaliteiten dan zee- en wegvervoer
- Aansprakelijkheid overig vervoer
- Termijnen overig vervoer

Logistiek

- Logistiek in het algemeen
- De supply chain
- Logistiek
- De rol van de logistiek dienstverlener in de Logistiek
- Transport
- Opslag
- Administratie
- Zelf doen of uitbesteden
- Logistieke diensten en VAL
- Outsourcing, wat wel en wat niet
- De trade-off
- Kwaliteit
 - Kwaliteit en logistiek
 - Kwaliteit in de supply chain
 - Kwaliteitsmanagementsystemen
 - imago en Performancemanagement
- Projecten en processen
 - De businesscase en het projectplan
 - Projectvoorbereiding
 - Projectinrichting
 - Projectfasering
 - Relatie tussen projecten en de logistiek dienstverlener
- Productie en handel
 - Goederenstromen
 - Grondstoffen en gereed product
 - Transformatie

- De documentenstroom
- Internationale handel
- Informatietechnologie (IT)
 - ERP
 - IT in transport
 - IT in warehousing
- Verpakking
 - Het doel van verpakking
 - Materiaalsoorten van verpakking
- Identificatie
 - Raakvlakken tussen Logistiek en andere disciplines
 - Raakvlakken met commercie
 - Raakvlakken met productie
 - Raakvlakken met Finance
 - Raakvlakken met Kwaliteit
 - Raakvlakken met supply chain management

Supply Chain

- Voorraden en opslag
- Soorten magazijnen en hun functies
- Warehousing en de integrale goederenstroom
 - Hulpmiddelen
 - Werktuigen
 - Lay-out van een magazijn
 - Inslag (inbound)
 - Overslag (crossdocking)
 - Opslag (storage)
 - Uitslag (outbound)
- Beheer en beheersing van voorraden
- Slowmovers en fastmovers
- Klantorderontkoppelpunt (KOOP)
 - De bepaling van het KOOP
 - KOOP 1
 - KOOP 2
 - KOOP 3
 - KOOP 4
 - KOOP 5
- De fietsenfabriek, een voorbeeld van aanpassing
- Distributiecentra
 - Grondvormen
 - De webwinkel en de gevolgen
 - DC en transport
- Meten, registreren en rapporteren
- Prestatie-indicatoren
- Verandering en weerstand
- Het managen van verandering en weerstand

Synchromodaal transport

- Synchromodaliteit
- Geografische aspecten en infrastructuur
- Ontwikkeling en mogelijkheden
- Wat is CO2?
- Voorwaarden Synchromodaal Transport
- Beperkingen Synchromodaal Transport
- De logistiek dienstverlener als ontwerper
- Modal Split en modal shift, de noodzaak
- Toepassingen
- Onderzoek
- De logistiek dienstverlener en synchromodaliteit
- Blockchain en elektrisch rijden
- Vervoeren met niet fossiele energiebronnen
- Blockchain
 - Definities: Wat is blockchain?
 - De werking van blockchain
 - Voordelen van de blockchaintechnologie

Gevaarlijke stoffen

- Wat zijn gevaarlijke stoffen
- Risico bij vervoer, op- en overslag van gevaarlijke stoffen
- Veiligheidsmaatregelen
- Deskundigheid
- Organisaties en voorschriften
- Zeevervoer
- Wegvervoer
- Spoorvervoer
- Binnenvoer
- Luchtvervoer
- Vervoer van radioactieve materialen
- Op- en overslag
- Classificatie van gevaarlijke stoffen
- Gevarenklassen
- Overzicht gevarenklassen
- Vrijstellingen
- Verpakkingen
- Colli
- Intermediate Bulk Containers (IBC's)
- Verpakkingsgroepen
- UN-verpakkingskenmerk
- Kenmerking en etikettering
- Identificatie van gevaarlijke stoffen
- UN-nummers
- Aanbrengen van oranje borden
- Identificatienummers
- Transportmiddelen
- Tanktypen
- Periodieke beproevingen en inspecties
- Kenmerking en etikettering tanks
- Kenmerking en etikettering van containers en vrachtvoertuigen

- Documenten
- Stuwage en scheiding (samenladingsverboden)
- Milieuvergunning
- Stoffen die gevaar opleveren voor het milieu of tijdens het gebruik
- Indeling in categorieën
- Betrokken instanties
- Instanties met een toezichthoudende en/of controlerende taak
- Instanties belast met de uitvoering van de voorschriften
- Verantwoordelijkheden van de bij het vervoer betrokken partijen

Verdieping douane

- Ontwikkeling douanerecht
- Douane functies en taken
 - Fiscale taken
 - Niet-Fiscale taken
 - Overzicht VGEM-taken Douane en ministeries
 - Toelichting niet fiscale douanemaatregelen
- Risicobeheersing
- AEO
 - Verschillende statussen
 - Doelgroep AEO-certificering
 - Wederzijdse erkenning
 - Horizontaal toezicht
 - De Leercirkel
- Binnenbrengen van goederen in het douanegebied van de Unie
- Wettelijke bepalingen Binnenkomen in de Unie en Single Windows Maritiem en Lucht
- Wettelijke bepalingen
- Binnenbrengen goederen
- Douane Manifest
 - Stap 1 en 2 Summiere aangifte bij binnenkomst (ENS) en Risicoanalyse
 - Stap 3 Binnenbrengen in de EU
 - Stap 4 Elektronische vooraanmelding/melding vervoersmiddelen
 - Stap 5 Aanbrengen bij Douane
 - Stap 6 en 7 Aangifte voor tijdelijke opslag en Risicoanalyse
 - Stap 8 Tijdelijke opslag
 - Stap 9 Douaneregeling of wederuitvoer
 - Stap 10 Afschrijving op summiere aangifte voor tijdelijke opslag (SAL)
- Douaneregeling
- In het vrije verkeer brengen
 - Directe vertegenwoordiging
 - Indirecte vertegenwoordiging
- De aanvaarding
- Bewijsstukken bij de aangifte
- Bijzondere regelingen
- Uitvoer (en Wederuitvoer)
 - Verlaten van het douanegebied van de Unie
 - Verlies van de douanestatus van Uniegoederen
 - Wederuitvoer
 - Proces Uitgaande goederenstroom
 - UGD binnen het ECS-systeem



- Automatische koppeling vervoer met uitgaan
- Actief bewaken van uitgaan
- Uitzonderingen op ECS
- Summiere aangifte bij uitgang

- Transactiewaarde van de ingevoerde goederen
 - Transactiewaarde
 - Verkoop voor uitvoer
 - Koper
 - Prijs
 - Prijsverminderingen
 - Voorwaarden prijsverminderingen
 - Beschadigde goederen en teloorgegane goederen
 - Korting voor vooruitbetaling en contante betaling
 - Btw-heffing bij invoer en uitvoer
- Rechten en plichten
- Bevoegdheden
- Europese Unie
 - EU-Leden
 - Voorwaarde voor lidmaatschap
 - Hoe werkt de EU nu eigenlijk
 - De EU en de rest van de wereld
 - EU in de toekomst

Marketing & Sales

- Marketing algemeen
- Hoe werkt marketing?
- Het marketingconcept
- De verschillende betekenissen van marketing
- De marketingfunctie
- Marktsegmentatie
- Marketing en wetenschap
- De invalshoeken van marketing
- De Marketingmix
- Marketing in de scheepvaart, expeditie en omgevingsfactoren
- Marketinginstrument Product
- Kenmerken van diensten
- Wat is het product van een logistieke dienstverlener?
- De fasen van productontwikkeling
- Marketinginstrument Prijs
- Prijzen en tarieven in de transportsector
- Marketinginstrument Promotie
- Marketinginstrument Plaats (of distributie)
- Het marketingplan
- Marktonderzoek
- Marktonderzoek binnen een logistieke dienstverlener
- Het Centraal Bureau voor de Statistiek
- Het EIM
- De brancheorganisaties
- De onderzoeksmethoden
- Interne en Externe deskresearch
- Fieldresearch
- Sales (Marketing en Verkoop)
- De verkooporganisatie (algemeen)
- Indeling van de afdeling verkoop
- Aantal verkopers en bezoekfrequentie
- Verschillende functies binnen sales/marketing
- Totstandkoming contacten bij een exporteur
- Soorten contacten

- Offerte en Offertevormen
- Orderbevestiging
- De verkoper
- Een theoretische benadering van het verkoopproces
- De werkzaamheden van de verkoper
- E-Commerce/ E-Fulfillment
- Digitalisering en automatisering voor logistieke dienstverleners in de E-commerce fulfillment
- Ongebruikelijke logistieke e-commerce fulfillment oplossingen
- Personalisatie en samenwerking met klanten
- Inzicht in E-Commerce Fulfillment
- E-commerce fulfillment uitbesteden of niet?
- Accountmanagement

Customer Service

- Wat is Customer Service
- Verschijningsvormen Customer Service
- Werkterrein Customer Service
- De visie van Customer Service
- Het belang van Customer service
- Strategische analyse
- Relevante variabelen
- het verzamelen van informatie
- SWOT-analyse
- Sleutelvariabelen
- Implementatie
- Klachten en garantie procedures
- Klachten procedures
- Procedure klachtbehandeling
- Klachtenformulier
- Garantie procedure
- Garantiegevallen aannemen
- Procedures en kwaliteitsverbetering
- Kwaliteit
- Procedures evalueren
- Klantenaudit
- Zelfaudit
- SERVQUAL
- Kwaliteit en organisatie
- Prestatie-indicatoren
- Normen
- Efficiency en effectiviteit
- Doelen meetbaar maken met indicatoren

Introductie cargadoor I

- Wereldeconomie, wereldhandel, vervoer en transport
- Nederland tweede exportland van Europa
- Wilde vaart en lijnvaart
- Cargadoor of agent
- Cargadoor versus rederijkantoor
- Plaats van de cargadoor in de transportketen
- De cargadoor als organisator van het transport
- Cargadoors en organisaties
- Verschijningsvormen van lading
- Stukgoed
- Transporteenheden / Vervoersmodaliteiten

De transportketen

- Vervoerders van goederen over zee
 - Carrier
 - Reder en Rederij
 - (Line) Operator
- Samenwerkingsverbanden incl. Conference en een stukje historie
- Huidige vormen van samenwerking in de lijnvaart incl. Alliantie
- De expediteur en Expeditie in enge en in ruime zin
- Gespecialiseerde expediteurs
- NVOCC en haar rol
- De rol van de Groupeur
- Verschil tussen een NVOCC en Groupeur
- Stuwadoors, overslagbedrijven, terminal operators
 - Structuur van de overslagbedrijven
 - Stukgoed en containers
 - Massagoed, droge bulk
 - Massagoed, natte bulk
 - Gas
- Plaats in de transportketen

Zeevervoer en intermodaal vervoer

- Scheepvaart algemeen
 - Vorm en uitrusting van schepen
 - Van verleden tot op heden
 - Vormen van zeevervoer
 - Deelmarkten
- Scheepstypes in het vrachtvervoer
 - Stukgoedschepen
 - Containerschepen
 - Massagoedschepen
 - Roll on/roll off schepen (RO/RO)
 - LASH-schepen
 - Off-shore vaartuigen
 - Kleine zeeschepen
 - Ontwikkelingen
- Specialisaties in de scheepvaart
 - Droge bulkvaart
 - Natte bulkvaart
 - Koel- en vriesvaart
 - Zeesleepvaart en berging
 - Zware ladingvervoer
- Intermodaal vervoer
- Multimodaal vervoer
 - Het achterland (Hinterland)
 - Achterlandverbindingen
 - Verbindingen over het water
 - Verbindingen via het spoor
 - Goederenvervoer over de weg
 - Shortsea
- De haven van Rotterdam

Mainport Rotterdam

- De haven
- De haven van Rotterdam
- Hinterland
- De Betuwelijn
- Havenbedrijf Rotterdam
 - Haventarieven
 - De organisatie van de haven van Rotterdam
 - Het Verkeersbegeleidingssysteem (VTS)
- Het Havencoördinatie Centrum (HCC)
 - Afdeling gevaarlijke stoffen (AGS)
 - Havendienstschepen (RPA)
- Dienstverlenende instanties in de haven
 - Portbase
 - Dirkzwager
 - Loodswezen
 - Havensleepdiensten
 - Koninklijke Roeiers Vereniging Eendracht
 - Zeehavenpolitie
 - Toezicht en inspectie van schip en lading
- Havenvisie 2030

Lijnvaart export

- Het boeken van lading
 - Boekingsaanvraag
 - Boeken van containers
 - Boekingsbevestiging
 - Allotment – Allocation
 - Boekingsrapportage
- Het aanleveren van lading
- De inlading van stukgoed
 - Procedure van inlading
 - Sluitdatum / Cut off Time (containers en stukgoed)
 - High Security Seal – Container zegel
 - ISPS-code
- Het verschepen van containers
 - Boekingsnummer
 - Bijzondere lading in containers
- Belading van het zeeschip (stukgoed)
 - Processen tijdens het laden van stukgoed
- Belading van een containerschip
- Dangerous Goods List (DGL)

Lijnvaart import

- Opties en wijzigingen
- Voor aankomst/voor lossing (pre-arrival)
 - Het manifest
 - Arrival Notice
 - Stuwplan en bayplan
 - Losplan (planning)
- Het lossen van de lading (operations)
 - Afroepen
 - Rapportage van de lossing
 - Protocol
- De aflevering (delivery)
 - Laat Volgen
 - Afleveren van de goederen (stukgoed)
 - Vrijstellen en afleveren van containers
 - Delivery order
- Financiële afwikkeling (accounting)
 - Opmaken van een afrekenmanifest
 - Scheepsafrekening

Wilde vaart

- Droge bulkgoederen
- Natte bulkgoederen
- De cargadoor in de wilde vaart
- Partijen in de wilde vaart
- Bevrachting van een schip
- Charters
 - De voyage charter
 - De time charter
 - De bareboat charter
 - Bevrachting en vervoer
- Agentschappen in de wilde vaart
 - Owner's agent
 - Charterer's agent
 - Protecting agent
 - Husbandry agent
- Documenten in de wilde vaart
 - De charter party (C/P)
 - Karakteristieken van een charter party
 - Het cognossement (Bill of Lading)
- Operationele activiteiten
- Techniek van schepen

Globalisering

- Handelstransacties
 - Nieuwe afzetmarkten via export
 - Gedegen voorbereiding
 - Actieve of passieve export?
- Offertes
 - De orderbevestiging
 - Betalingscondities
 - Leveringscondities
- Incoterms®2020
 - Critical points
 - Vervoerscondities versus Incoterms
 - De 10 verplichtingen van verkoper en koper
 - De wijze van vervoer
- Vervoerovereenkomst
 - De Rotterdam Rules
 - Het cognossement
 - Karakteristieken van een cognossement
 - De lay-out van een cognossement

E-commerce en customer service

- Verschil tussen e-commerce en e-business
- Typen e-commerce
- Disciplines
- Geschiedenis
- E-commerce voor het internettijdperk
- De opkomst van Internet
- Het ontstaan van e-commerce op Internet
- The dot-com hype
- Mobiele e-commerce
- De rol van de overheid
- Effecten van E-commerce
- Succesfactoren
- Kwaliteit van E-commerce
- Offline interactie
- Bedrijfseconomisch
- Containers en computers
- Cargo tracking
- Shipping Portals
- Portbase
- Customer Service
- Vormen van Customer Service
- Customer Surveys
- Key Performance Indicators

Betrokken partijen in de transportketen

- De rol van de reder
- Lijnvaart
- Trampvaart
- De rederij
- Aantal personeelsleden
- Ruwe kostenindicatie van een schip
- Communicatie tussen wal en schip
- Afdelingen op een rederij kantoor
- Nautische Dienst
- Bemanningszaken
- Inkoop
- Technische Dienst
- Verzekeringen
- Administratie en boekhouding
- Operations
- Bevrachting
- Scheepsorganisatie
- Zeewacht
- Havenwacht
- Arbeidsvoorwaarden
- Exploitatie van het schip
- Reischarter
- Timecharter
- Rompbevrachting
- Contract of Affreightment
- Redersbelangen
- Soorten schepen
- Schip als investering
- Nieuw bestellen
- Kopen op de tweedehands markt
- Financieringsbronnen
- Het project
- Projectfinanciering
- Banken
- Overheden en subsidies
- Schip als marketingtool
- Inleiding de Stuwadoor
- De Transportketen
- Basistermen
- Goederen
- De verschijningsvorm
- De behandelingswijzen
- Het overslagbedrijf
- Organisatie van het overslagbedrijf
- Voorschriften met betrekking tot het stuwadoorsbedrijf
- Veiligheid in het stuwadoorsbedrijf
- Voorwaarden
- Arbeidspools (reservecapaciteit)
- De organisatiestructuur
- Indeling van de Arbeid
- Inkomsten
- Tarieven
- Communicatie en informatie aanvullen
- De operatie

- De uitvoering van de werkzaamheden
- ISPS
- Inleiding de Expediteur
- Rol in de keten
- Typologieën
- Netwerk
- Specialisatie
- Expediteur met een netwerk
- Netwerkexpediteur
- Diensten van de expediteur
- Organisatie van het transport
- Douane & documentatie afhandeling
- Opslag, distributie en Value Added Services
- De expediteur en de mainport
- Functie en vervoersprestatie in de haven
- Havenkeuze
- Vestiging
- De sterkten en de zwakten van de mainport
- Marktontwikkelingen
- Wet- en regelgeving
- Verladers
- ICT

Scheepvaartpolitiek

- Oorsprong
- Veiligheid
- Economie
- Scheepvaartpolitiek
- Waarom bemoeit de Nederlandse overheid zich met zeescheepvaart?
- Heeft de scheepvaart de overheid nodig?
- Dilemma's
- Belangrijkste partijen betrokken bij scheepvaartpolitiek
- Nationale overheid: Ministerie van Infrastructuur & Milieu
- Europese Unie
- Beleid EU
- Maritime Industries Forum
- International Maritime Organization (IMO)
- Organisatie
- Commissies

Tariefvorming

- Europese wetgeving
- Micro-economie
- Kosten
- Prijsstrategieën
- What the traffic can bear
- Macro-economie
- Macro-economische begrippen
- Ontwikkelingen in de wereldeconomie
- Macro-economie van de scheepvaart

AI en toegepaste data

- Data- en analysestrategie
- Big data in de transportketenlogistiek en de impact ervan
- Software voor transportketenlogistiek
- Transport en logistiek managementsysteem
- Chatbots in de transportketenlogistiek
- AI in de transportketenlogistiek
- IoT en cloud-computing in het transport en de logistieke keten
- Supply chain analytics in het transport en de logistieke keten
- Toepassing van machine-learning in het transport en de logistieke keten
- Toekomst van autonome toepassingen in maritiem transport en logistiek